

冒着大雨为居民修房

本报帮帮团走进多个小区维修水电



泉舜小区内,维修公司的师傅们冒着雷雨抢工期,为小区供电线路升级做基础施工。 本报记者 周青先 摄



本报8月17日讯(记者 喻雯 实习生 张子慧) 17日,本报“帮帮团”第二站联合济南市住房保障管理局建国热线,冒雨走进天成新居廉租房、泉舜小区等多个住宅小区,为廉租房疏通下水道、维修电路,也为700多户小区业主解决了夏季用电高峰常断电的难题。

17日上午,突如其来的一场大雨,让泉舜小区的700多

户业主又犯了愁:电会不会又要跳闸?整个小区会不会又要集体停电?得知了业主的担忧,建国热线的维修人员赶到施工现场,冒雨赶工期维修。上午9点半,正是雨下得最大最急的时候,济发房产维修公司的十多名维修工人来到小区加班,尽快做好小区变压器的基础及电缆铺设。垒砖、砌墙、抹灰……维修人员忙起来都忘了衣服早已湿透。搬运材

料、施工,这样跑来跑去,几名维修工都笑着说跑出了汗。

建国热线负责人孙宝国介绍,热线主要是负责一些应急维修,比如房子的用电线路,疏通下水管道、门窗维修等,像这种专业性较强的大工程维修,主要是由济发房产维修公司来做。

维修公司经理房玉强说,这个小区有700多户业主,小区建成已有20多年,当时设计用电线路时,业主使用的家用电器并不多,主要是电视、风扇、冰箱等,当时只有一个功率为400千瓦的变压器。后来随着空调、电饭锅等多种家电的丰富,用电量急剧增加,尤

其是夏季,老百姓使用空调、风扇等更是频繁,这样一来小区的变压器就明显超负荷,生热跳闸,整个小区就会全部停电,老百姓叫苦不迭。

“得知这一需求,我们就加班加点尽快做好电缆改造。”房玉强说,这个小区比较老,道路太窄,大的挖掘机不好进来,为做好1.3米的变压器基础,他们只能人工挖沟,所以费时费力。“新增的变压器功率都是630千瓦,可以缓解当前的用电压力。”房玉强说,挖沟敷设电缆也是个工程,只要业主对工期有要求,不管周末还是下雨,他们都会加班加点干。

头条链接

直管公房维修可随时打建国热线

本报记者 喻雯
 实习生 张子慧

17日上午,济南市住房保障管理局建国热线为廉租房小区、房改房小区等业主解决了不少房屋维修难题。“其实直管公房维修也是我们很重要的业务,这些老旧房子一般会在雨季之前集中做好排查维修,主要是未雨绸缪。”孙宝国介绍,济南的汛期基本在8月底结束,这项工作也完成得差不多了,如果还有住户担心房屋的问题,可以随时拨打热线电话。

每年春季,各区房管局都要对所辖直管公房进行一次全面排查。近年来,还对每一处房屋都指定了一名房屋安全员,由安全员对负责的直管公房定期进行巡查。

“对于这类房屋的维修,除了建国热线,还有五条热线分布在不同的区,老百姓有问题可以随时拨打。”该负责人说,房管部门每年用于直管公房大修、翻建的资金投入在800万—1000万元。

6条热线24小时服务:

- 历下区安居热线:86415542
- 市中区宝印热线:86058116
- 槐荫区王平热线:87955142
- 天桥区长河热线:85952019
- 市公房管修处建国热线:82909249
- 市房屋建设综合开发集团同盛热线:82020385

您问的这些事 都有回复了

本报8月17日讯(记者 刘雅菲) 17日,记者从12345市民服务热线了解到,8月9日—15日,12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件、短信和微博、微信55287件,其中有42673件已办结,办结率为77.2%。

蟠龙山路 将进行硬化

历城区彩石镇的一位居民反映:旅游路通向蟠龙山公园之间的道路坑洼不平,给居民的出行造成了不便。

历城区彩石镇回复:蟠龙山路年久失修,直接影响到蟠龙山地质公园和周边院校及村庄居民出行,为此,彩石镇政府为主导,牵头济南职业学院、山东电子机械学校、山东鲁信龙山置业有限公司、黑峪林场四家单位集资150多万元,将在原路基础上进行硬化。

从单位离职 还能住公租房吗

市民尚先生反映:他通过天桥区某单位申请了2013年的清雅居公租房,咨询更换单位后是否还可以居住。

济南市保障性住房管理中心审核配租处回复:根据济南市公租房有关规定,通过单位申请公租房的家庭或个人,均由其单位统一进行申报,单位负责办理所有申报手续,提供相关材料,并负责对本单位内申报家庭或个人进行公共租赁住房的分配。涉及职工离职有关问题,需按照今后出台的后期管理办法执行。

酒精厂宿舍片区 预计后年底竣工

市民刘女士反映:自己是济南酒精厂宿舍片区的拆迁户,该片区于2010年9月份拆迁,拆迁负责单位是历城区拆迁办,当时承诺是2年回迁,但至今未回迁。

全福西南角片区改造指挥部回复:酒精厂宿舍片区已开工,预计2016年底到2017年初竣工。

特写

不管事大小,全国劳模都亲自上门

建国热线为天成新居廉租房住户修下水道和电路

“真没想到,下着这么大的雨,这么点小事,全国劳模都能亲自上门来维修。”17日上午,天成新居廉租房小区住户段升满连连感慨:这种“劳模式”的服务总能第一时间为他解决燃眉之急。

本报记者 喻雯 实习生 张子慧

段升满说,他在廉租房小区已住了三年多,房子的大问题没有,但一些小问题让他不知所措,尤其是洗手间的下水管和马桶坏了很影响使用。17日早晨,段升满洗完脸发现洗手盆的水流不动了,水很快就溢出来,没一会儿洗手间的水就流了一地。“真是倒霉,一边漏水还不够,马桶的软管也漏了水。”段升满有些着急,眼看着有种“水漫卫生间”的架势,他有些无从下手,只能先拿盆接水。

“我以前记过建国热线的电话,没想到一打电话不到半小时维修工人就赶过来了。”段升满感到有些意外。建国热线负责人孙宝国对业务很熟练,他先检查了马桶的坐便器,水箱的洁具也坏了,他猜测是经常按压,里面的按键弹不起来了,换上一套新的工具后,他迅速把坐便器的软管换好。漏水的坐便器修好后,孙宝国又把洗手盆的下水管拆下来,对管道进行了疏通。“这个目前没必要要换新的,主要是平时洗头时的头发和洗衣服时的一些布条等,把下水管堵

了。”孙宝国清理出来的杂物大约装了半个洗脸盆。

不到半小时,两个问题都解决了,段升满说,他今年60多岁了,有关水电的问题虽然不大,但是自己也不知道怎么处理。“这些小事,我都不好意思去麻烦人家,但他们从来没嫌过,我们心里很暖和。”

刚忙完没一会儿,建国热线又响了:住在8楼的王广珍老太太家里突然停电了。孙宝国擦擦汗,收拾好工具包下楼去维修。

71岁的王广珍平时自己住,17日上午恰逢周末,她自己用电锅蒸馒头,刚蒸了十多分钟,整个屋的电都断了。看着半生不熟的馒头,王广珍很着急,她对电路维修一点不懂,她先把厨房电锅的电关掉,去客厅推了推电闸,但压根推不上去。“看来不是一般的问题。”王广珍连连表示感谢。

孙宝国去厨房检查故障点发现,是王老太蒸馒头把水放多了,水溢出连电,插座也



天成新居内,建国热线工作人员帮居民疏通下水道。 本报记者 周青先 摄

很潮湿。居民家分户的电闸推不上去,他又跑到整个单元的总电闸去查看,原来是总电闸出现跳闸。

虽然此次修理并不麻烦,但孙宝国对王广珍老太太太多唠叨了一些用电常识。她家厨房靠窗的地方,有好几个插排,雨大了很容易飘进来,如果雨水过多很容易连电。“这些地方一定要多擦保持干燥,

做饭烧水一定要注意水不要放太满,插排的质量也要注意,以前有一户因插排过热超负荷,胶皮着火了。”孙宝国说,用电无小事,尤其是老人一定要多加注意。

“也算是虚惊一场,这个热线是24小时服务的,物业5点半就下班,以后晚上有啥问题也不用担心没人管了。”王广珍老人说。