

台风、雷雨、军演多因素叠加

山航多举措保障旅客安全出行

7月下旬至8月初,受台风、雷雨天气和军演等空域特殊活动的叠加影响,上海、北京、广州、深圳等多地机场出现不同程度的航班延误取消情况。仅7月26日,上海虹桥机场就取消了137班,延误了271班;北京首都机场取消了102班,延误了345班;广州机场取消了51班,延误了322班。针对这些受影响地区,山航航班量调减了10%,另备份

15%的调减量,由运行控制中心(AOC)根据空域使用、旅客人数等信息并结合航班实际运行情况评估后灵活处置,全力保障旅客顺利出行。

针对航班延误取消的情况,从山航获悉,各保障部门统筹协调,采取多项措施确保运行安全、顺畅。坚持安全第一不动摇,强化全员飞行准备质量,认真了解飞行航线和飞行区域的航行

通告,研究起飞、降落和备降机场、航线或者飞行区域有关资料,了解天气形势。同时进一步强化飞行员红线规章意识,严格执行“八该一反对”:该返航的返航、该备降的备降,切忌盲目蛮干,禁止大雨中落地。飞机下降时出现不稳定情况应果断拉起飞机复飞,复飞过程中加强机组协调与配合。严格遵守雷达使用及雷雨绕飞相关规定,结合气象雷达的

显示、绕飞规定等综合判断决策,制定合理的绕飞预案。

作为后方“管家”,在天气不好、形势多变的情况下,运控中心及时掌握运行信息,航行通告以及起飞、备降、着陆机场及航路天气信息,为飞行机组提供合理有效的信息支持。针对气象条件不好的机场,充分考虑航路天气保证燃油。机务部门做好各环节检查与维护,做好发动机、增

压、雷达、雨刷等系统的排故工作,确保生产旺季运力保障。

在服务上,山航安排专人负责监控关键航线和机场,滚动调整计划并及时通报旅客航延信息。飞机配备足量机供品应对可能出现的延误。通过官方网站、山航官方微博、山航微信公众号提醒广大旅客注意天气变化,出行前查询确认航班动态信息,以便妥善安排行程。(姜洪涛)

山航安全飞行20周年回顾系列



2003年山航荣获 全国民航安全生产最高奖“金鹰杯”

2003年1月23日,在2003年度全国民航工作会议上,民航总局杨元元局长向山东航空股份有限公司总经理曾国强颁发了2002年度全国民用航空安全“金鹰杯”。2002年度,山东航空股份有限公司在民航总局,山东省委、省政府,民航华东管理局的正确领导下,在航空安全生产中以“安全第一,第一是安全”为指导,健全安全组织,落实安全责任,落实安全规章制度,采用科学手段加强安全管理,强化安全管理的动态调控力度,杜绝了飞行事故征候。

山航乘务班组获评“山东省用户满意服务明星班组”

日前,山航客舱服务部济南大队班组被授予2013年“山东省用户满意服务明星班组”称号,济南大队乘务员纪晓萌、王晓耘两位乘务长获得2013年“山东省用户满意服务明星”称号。

“山东省用户满意服务明星”创建活动由山东省质量管理协会、山东省企业联合会组织,经山东各市各行业推荐,第

三方用户满意度测评和专家组评审产生。据了解,山航客舱服务部济南大队班组以“让每一名旅客满意”为服务承诺,高度关注旅客体验。以“人本管理”为核心理论指导,不断完善服务流程,规范服务标准,多次获得省级、市级及公司表彰,起到了良好的模范带头作用。

“重点旅客要用心、普通旅客要全心、特殊旅客要贴心、情

绪旅客要细心、挑剔旅客要耐心、困难旅客要热心”的“六心”服务是济南大队班组践行服务承诺的标准。为丰富客舱服务内涵,济南大队于去年结合山东地域文化,推出了“机上茶艺表演,诗词赏析”等客舱服务新产品,初步建立起凝聚齐鲁文化精髓、具有山东地方特色的空中特色服务体系。

(崔玉娜)

山航飞行部开展新机长飞行技术专项研讨

8月6日,山航飞行部一大队开展新机长飞行技术专项研讨,一年内新晋升的机长和由CRJ机型改装B737机型的机长共20余人参加。

飞行一大队大队长金鑫与新机长们围绕“非精密进近以及复飞程序”这两项主题进行

交流,重点对复飞的动作要领、复飞程序关键点、标准程序、非精密进近及何时调整复飞高度等进行了随机抽查、讲解,并解答了新机长们在航班运行中遇到的一些疑问,分享了各自的飞行技术和体会。据了解,山航飞行部坚持通过开设安全大讲

堂、飞行技术研讨会等形式,引导飞行员增强安全责任心,持续保持优良的飞行作风和严谨的自律性,巩固提升飞行队伍的整体技术水平,飞行品质不断得到提升。

(王鹏)



齐鲁晚报

齐鲁晚报车友之家

私人定制您的汽车生活,您专属的五星汽车管家!

汽车体验师

新车豪车抢先试

新车试驾、豪车体验,开车自驾游,统统免费,还有好礼拿。

福利周周送

免费好礼周周发

免费洗车、免费加油、免费看电影,好礼周周放送,福利拿到手软。

带你去买车

你买新车我砍价

怎样买车最划算,团购?砍价?总经理签售?都是浮云。买车最实惠就来找我们!



扫一扫

惊喜,一扫而出

如何加入:微信查找公众号:齐鲁晚报车友之家“或者”qlwbcyzj”关注我们,或者加入我们QQ群:213056638

齐鲁晚报车友之家是由齐鲁晚报汽车事业中心打造的,集齐鲁晚报《都市车界》、齐鲁车展、车佣网以及齐鲁晚报汽车俱乐部于一体的车友互动平台。为广大车迷朋友烹饪最新鲜的车市资讯、最好玩的互动活动、最便捷的汽车服务。