

周张峰 任培鑫 (山东交通学院志愿者)

# 被需要是一种幸福

2014年7月26日至8月1日,我们在京沪高铁济南西站当志愿者,在当志愿者的日子里,我们付出了努力,挥洒过汗水,也收获了友谊,学会了忍耐,得到了快乐。

上班的第一天,我们怀着期盼的心情来到了济南西站,因为参加了培训,到岗位上上班时也就轻车熟路了。当我们穿上志愿者的服装时,感受到无比的荣耀。第一位旅客来找我们,我显得有点紧张,听了旅客的问题,才知道实践和理论是有区别的,平时所做的功课没用上,只能找楼上的姐姐问然后拿笔记录下来。经过了一上午的努力,很多问题找到了答案,我们对工作也更加熟练了。

每当乘客找我们咨询时,我们都感觉很高兴,不光是因为锻炼了自己,更是因为帮助了别人,在此过程中,我们的笑容也越来越灿烂。人需要快乐,快乐的来源多种多样,但奉献的快乐却是其他快乐不能比拟的。志愿服务就是一种生活态度,选择做志愿者就是一种生活方式。“送人玫瑰,手有余香”,在奉献的同时,收获着精神上的愉悦与满足。

作为大学生志愿者,我们经常参加学校和社区的志愿服务活动,这些志愿服务给了我们大学生最好的锻炼机会和实践舞台。突出的感受就是通过志愿服务平台,眼界更加开阔,心灵更加清纯透彻,对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。正如我们的服务口号“助人助己,乐人乐己”。我们始终将“助人为快乐之本”为座右铭。

做志愿者工作,在工作期间,我们在他人还在睡懒觉的时候,便已经出现在了校园里,经受阳光的洗礼。所以,当别人问起我们是否疲惫的时候,我们总是微笑着说很累但很快乐。整个工作过程中,我们所代表的其实并不是个人,而是我们山东交通学院信电学院的声誉。所以,我们做得越好,我们学校 and 学院给他人的印



▲济南西站志愿者为旅客解答疑问。 丁炜 摄



▲济南西站志愿者帮旅客为手机充电。 丁炜 摄

象也就越好。我们对每个人都一直在微笑着,衣着整齐的做自己的工作,在他人需要时总是第一时间给予他们帮助。

也许有人认为,我们所要完成的工作是很简单的,但是简单的学问却真的不少。越是简单的工作,越是需要认真对待,我们的一句话可能会让旅客少走一些弯路,这也是自己的一种责任的体现。

有一次,我们遇到一位丢失车票的旅客,当时马上就要开车了,我们向他伸出了援助之手,帮他去人工窗口办理了上车补票的程序,他向我们表达了感谢,我们也很高兴。

更多的乘客是问路,对于这

些琐碎的问题,身为志愿者,我们不要不厌其烦地耐心做出回答,对于自己疑惑的事更不应该马虎。可能你一时的错误会让旅客感觉讨厌,也破坏了学校的形象。

志愿者当以爱心为本。服务社会,帮助他人不能流于形式,而是要发自内心,要用真心去关爱需要帮助的人,哪怕是一句温馨的话,一个关爱的手势,都能给人温暖的感觉,因为爱心最具魅力。

要成为一名出色的志愿者,就要在各个方面要求自己严格一点。虽然有的时候在工作中有所松懈,但是惟独在工作中成长起来,才能磨砺出一个成功的自己。

每个人都有惰性,如何控制自己的惰性,调整自己,克服自己

的困难,是今后面对生活和学习的重要途径。志愿者工作如同今后的工作,如果对待每一件事情都能像志愿者服务时这么认真的话,我相信,成功的喜悦其实离我们很近很近。

我们是一个团体,需要每位志愿者辛勤的努力和有效的协作,才能取得预期的良好效果。在志愿服务时,我们时刻都把工作作为自己的责任和义务,无论如何都尽自己一切努力做得更好。因为这是我们自己所选择的,我们已做好思想准备,没有任何理由不去做好。其实,志愿服务工作也不是很累,就是累的话,在别人需要帮助时被需要,我们心里也觉得知足和幸福。

作为志愿者,辛苦之余,颇有感想:志愿者,以振兴中华为己任,以尽忠人民为职责;勤于行动,善于关爱,乐于奉献,尽己所能;不计报酬,立足身边,帮助他人,服务社会。每个人之于社会的价值,不仅仅在于创造了多少物质财富,同时也在于为社会创造了多少精神财富。在付出爱心,奉献社会的同时,人生的价值就会得到充分彰显。

每位志愿者之于社会,无异于沧海一粟,而正是这无数的沧海一粟,构成了川流不息,构成了波澜壮阔。社会需要志愿者,人类的发展需要志愿者。

“被需要是一种幸福”,作为志愿者我们有深刻的理解。把志愿服务当作自己的生活内容和生活方式,时时刻刻去帮助需要帮助的人,做奉献爱心的事,我想这就是当一名志愿者的真谛。

作为一名志愿者,我们应该更加努力地服务社会,去为更多的人送去温暖,让更多人看到希望。

也许坚持,就是希望能把一份爱心传递下去。也许坚持,是因为在付出的过程中看到了最纯真的笑容,最纯净的眼神。一路上我们并不寂寞,因为那许许多多的同道中人,因为相信在这条路上,我还会认识更多有志于志愿事业和我们一样有着同样名字和同样目的的人。

真心感谢济南西站给予我们这样一次难得的、有意义的志愿者服务机会,这期间,我们得到的不仅仅是一些理论知识,同样得到了许多书本上永远所学不到的宝贵人生财富,如果再有这样的机会,我们依然会努力去争取,尽自己的所能给社会一点回报。



致尚XT RAETON 睿骋 S75 S35 EADO逸动 悦翔 奔奔mini 新奔奔 CX20

## Driving Forward With You 前进,与你更近



山东迈瑞时达 0531-88685188	即墨喜和 0532-88567876	龙口福昌 0535-8731711	山东润杰 0536-8823136	日照翔达 0633-8617555	莒南远通 0539-2123207
山东翔悦达 0531-68810555	淄博世纪 0533-2986388	诸城亚飞 0536-6115288	潍坊润德 0536-2902777	滨州宝捷 0543-3526555	临沂通华 0539-2776888
济南华飞 0531-88953333	淄博华业 0533-3153513	潍坊佳佳 0536-2119766	济宁巾帼 0537-7977966	滨州腾翔 0543-3095222	蒙阴远通 0539-4738988
章丘聚源达 0531-83360789	枣庄矿业 4006807056	青州飞达 0536-3258369	邹城安斯达 0537-5222988	博兴滨通 0543-2618888	苍山远通 0539-5308008
山东经纬度 0531-55707911	东营泰和 0546-8719777	昌乐润杰 0536-6229100	济宁金利达 0537-3719918	邹平精诚 0543-4298888	沂南远通 0539-3806999
青岛新建达 0532-89087008	东营浩博 0546-7732666	寿光安杰 0536-5559333	山东嘉顺 0538-5555666	德州翔悦达 0534-2750123	临沂远通 0539-2138770
青岛江山 0532-84856288	东营标远 0546-6662168	潍坊宝杰 0536-8803567	泰安嘉益 0538-5075999	德州德达 0534-2790066	临沂河东远通 0539-7678996
胶南喜泰 0532-87183111	山东鸿运 0535-6011000	潍坊德安 0536-7703777	威海顺驰 0631-5377788	聊城泰鸿达 0635-5152222	菏泽金圣达 0530-2078777
胶州喜安达 0532-58828518	烟台鸿运 0535-3975558	高密润福 0536-2219777	威海顺成 0631-5992566	聊城万达 0635-8870777	菏泽正通 0530-5702011
平度喜地 0532-58825017	海阳海佳 0535-3293999	安丘盛达 0536-8025166	日照万达 0633-8617559	在平五洲 0635-5068077	单县鑫辉 0530-2098689
				临清五洲 0635-2558666	莱芜晨达 0634-6511666