

# 财金专刊

## 工商银行滨州分行成为车展惟一指定合作银行

# 信用卡分期:让购车更轻松

滨州黄河三角洲大型车展已经进入倒计时,“去车展买车更划算”已经成为滨州老百姓的理想购车计划。为了帮助购车者分解资金压力,工商银行滨州分行也提供了多重金融方案,为消费者早日圆购车梦。

分析广大客户应用分期付款业务的情况,购车分期比较受欢迎,“刷卡购车,分期偿还”一方面实现客户购车梦想,另一方面分期付款缓解客户还款压力,工商银行购车分期付款

具有以下优势:1.不限车型(7座以下家庭自备车辆小型客车),不限品牌,让客户自由选择自己喜欢的车型。2.手续简单,客户只需提供办理信用卡和分期付款相关资料,缴纳30%(国产车20%)购车首付即可。

为更大幅度地回馈信用卡持卡人,工商银行推出购车贴息活动,奥迪、大众、马自达、北京现代等众多车型实现0利息0手续费,帮广大购车客户实现购车梦。

据了解,工商银行分期付款业务是工商银行推出的服务信用卡大众用户的、方便大家还款的业务,持卡人使用牡丹贷记卡进行消费,若申请分期付款,每月只需按照分期入账金额进行还款即可。工商银行分期付款业务覆盖了百货、家电、家装、汽车等多个消费领域,只要刷工行信用卡,就可选择分期支付。

本报记者 李婷婷

## 招商银行打造薪福计划

早在2001年,招商银行就成为了国内企业年金首批试点银行,是唯一具备年金受托、帐管、托管三项资格的股份制商业银行,现在招商银行已为近5000家企业、150万员工提供年金服务,始终在股份制银行中保持第一的位置。现在招商银行又在国内首次推出了薪福金融这一新的理念。这是招商银行在拓宽金融服务领域,丰富金融服务内涵的又一次重大创新。

招商银行的薪福金融体系是薪福“6+e”,也就是说有薪福代发、金福计划、企业年金、恒康计划、弹性福利和差旅管理等6大产品,通过一张薪e卡提供全方位的薪福管理服务。

招商银行将薪酬福利与金融创新联系在一起,将企业发展和员工幸福联系在一起,将银行服务和企业管理联系在一起,

可以进一步帮助企业实现人才激励、成本控制,进一步为员工提供健康、财富、生活等全方位薪福体验。

二十一世纪的竞争是人才的竞争。依靠单纯的增加投入来吸引和留住优秀人才的粗放式薪酬管理方法已经不适应当下激烈的竞争时代,企业急切需要建立在有限的薪酬成本下提升员工薪酬满意度的整体解决方案。而养老,则是在中国尚未健全的社保体系下,让国民倍感焦虑的一个问题。这两大问题叠加所带来的市场空间无疑是金融机构新的利润增长点。招商银行并不是唯一看到了这一点的金融机构,但招行的营销战略的准确性与营销战术的灵活性无疑是助力其将中国的薪酬福利管理水平提升到全新高度的秘技。

## 提交申请,即可取消银行卡年费

### 记者体验银行卡年费取消,不到20分钟成功办理



8月1日,商业银行服务新规正式实施,新规对多条服务项目的收费进行了减免,并有部分改为免费。新规实施后,银行有何动静。记者随机挑选了一家国有银行进行了取消银行卡年费的申请,并成功将银行卡的年费取消。

12日下午,记者在滨城区渤海七路某国有银行网点,进行了银行卡年费取消的申请。在填写完工作人员出具的表格后,银行人员开始办理,记者注意到,工作人员办理年费取消

业务,也是一边办理一边查询办理流程,办理过程还是有些陌生。但是,不到二十分钟,银行工作人员便告诉记者,“您的银行卡年费已经正式取消,以后不会再收取年费。”

在记者等候办理期间,柜台邻窗口也有一位男士正在办理银行卡年费取消业务,在大堂里,另一位女士也正咨询银行卡年费取消的相关事宜。

据了解,在银行收费方面,年费和小额账户管理费均是人们头疼的问题,市民张女士说,

自己钱包里几乎各个银行的银行卡都有,加起来接近10张左右,光是每年银行卡扣年费都近百元,再加上某些银行还会收取小额账户管理费,一般一个季度3元左右,一年下来又是近百元。不过8月1日实施的商业银行服务新规也让张女士有了省去年费的可能,“有的在一家银行就有两张银行卡,如果可以申请一张免费的话,也是能省下不少的。”

本报记者 李婷婷

## 东营银行“服务质量提升年”创金牌服务窗口活动系列报道之①

### 网点服务规范化



为提升东营银行营业网点的服务水平,努力打造东营银行市民银行“优质、高效、规范、安全”的良好服务形象。7月12日、7月19日,总行在分行举行了两期“规范化服务水平提升培训”,共78人参加了此次培训。

培训由基本礼仪讲解、礼仪展示、情景模拟与考核四部分组成,从“敬、静、净、雅”四个

方面对基本礼仪规范进行介绍,通过深入浅出,生动细致的讲解示范和场景演练,引导大家从一个眼神、一个微笑、一个手势开始,反复练习并认真体会动作要领。两期培训活动中,涌现出了二十名优秀学员,达到了普及礼仪知识、提高服务规范化认识和规范员工服务行为的效果。

(王泽翊)

# 保险业新“国十条”公布,注重民生保障

8月13日,国务院正式发布《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》。对比2006年版有“国十条”之称的《关于保险业改革发展的若干意见》,本版《意见》被业内称为新版“国十条”。这是时隔8年,国务院从全局角度明确保险行业在经济社会中的地位。

新“国十条”已不再是狭义上的行业概念,高度关注民生成为意见的最大亮点。保险,在很多普通百姓眼中是一个金融词汇,但翻阅这份意见可以看到,通篇贯穿民生领域,贯穿百姓吃住行,并将会越来越与民生各个领域紧密相连,影响每一个普通百姓的生活。

**养老:“减税养老”将适时试点。**商业保险是养老金字塔中的塔尖,主要为不同群体提供个性化、差异化的养老保障。当前,我国老龄化高峰的到来,挑战着我国尚不健全的养老体系,而在这一领域商业保险恰恰可以大有作为。根据意见,普通百姓购买养老保险的选择将

更多,比如个人储蓄性养老保险、住房反向抵押养老保险等。同时还将发展独生子女家庭保障计划,探索对失独老人保障的新模式,发展养老机构综合责任保险等。值得注意的是,这份意见明确将适时开展个人税收递延型商业养老保险试点,这也意味着我国酝酿已久的“减税养老”将正式实现。税务专家介绍,“减税养老”就是投保人不是投保的每月缴税,而是领取养老金之日再缴税,这是一种推迟缴税,是幅度较大的税收优惠。

**医疗:政府购买服务将提高保障水平。**政府运用市场化机制,向商业保险公司购买服务,这已经在城乡居民大病保险中发挥了积极作用。2013年,11家保险公司在全国25个省份144个统筹地区开展大病保险业务,已经覆盖城乡居民3.6亿人,显著提高居民医疗保障水平。我市从去年开始新农合大病医保保险工作,今年城乡居民大病保险也已全面展开,并

进一步提升了保障额度,扩大了覆盖人群,上半年,大病保险共为317万人承保,补偿医疗费共计1293万元,有效减轻了人民群众大病医疗费用负担。在医疗领域,这种政府向商业保险公司购买服务将更多。根据意见,将鼓励保险公司大力开发各类医疗、疾病保险和失能收入损失保险等商业健康保险产品,并与基本医疗保险相衔接。对百姓而言,政府更多购买医疗服务,也意味着老百姓医疗保障标准和水平将有望提高,这对于大病的救治尤其有益。

**巨灾:加快建立巨灾保险制度。**刚刚发生的云南鲁甸地震提醒巨灾保险制度要加快建立。在国际上,巨灾商业保险赔款一般占到灾害损失的30%至40%,我国还不到1%。商业化巨灾保险可对国家救灾投入起到重要补充作用,分散风险与灾害成本,使灾区及其民众不至于陷入因灾致贫窘境,还有助于提升公民和地方政府的风险

防范意识,降低对国家救助的依赖程度等。建立巨灾保险制度非常紧迫,但目前仍是一些碎片化的制度设计,现在最重要的是立法。这样参保对象、承保范围、保费补贴等各方责任义务才能落实。

**“三农”:将试点农产品价格保险。**根据中国保监会主席项俊波的介绍,我国目前已是世界第二大农业保险市场,农业保险已覆盖全国所有省份,超过2亿农户参加了农业保险。可以说,我国农业保险已经进入较为成熟和升级的阶段。所以,这份意见也着眼于对农业保险广度和深度的拓展。根据意见,将开展农产品目标价格保险试点。这意味着对于农产品的价格波动,农民可能心里更有“底”。同时,探索天气指数保险等新兴产品和服务,也将增添风险管理工具,有助于农业风险一降再降。我市自2008年开展了政策性农业保险业务,使得广大农户在遭遇到重大自然灾害的时候可以得到不

同程度的补偿。根据滨州市保险行业协会的统计,6年来,参与政策性农业保险的公司共支付赔款达2.49亿元。作为现代农业风险管理的有效手段,政策性农业保险在保证农业生产、稳定农村经济、保障粮食生产安全和农民收益,提高农民种植积极性等方面发挥了重要的作用,同时也成功实现了财政资金投入的放大效应。

**物流保险等新险种受到鼓励。**根据意见,将会把与公众利益关系密切的环境污染、食品安全、医疗责任、医疗意外、实习安全、校园安全等领域作为责任保险重点,探索开展强制责任保险试点。此外,在车险领域,费率市场化改革将会稳步推进,这也意味着车险价格将越来越与市场挂钩。“个人消费贷款保证保险”“物流保险”“演艺责任险”等新险种也会得到国家更多的鼓励,有利于释放消费潜力。

(通讯员 王前进)