

## 我与高铁的故事

# 享受高铁每分钟

第二次来到济南西站参加志愿服务活动,开心、激动,还有一如既往的不确定和担心,开心自己能够再一次得到这样难得的实践机会,却并不确定自己是否能够胜任。在我的心中,这是一个神圣的使命,让还未踏入社会的我真正体会到帮助他人的快乐和辛苦。虽然只有短短的七天,但我却经历了格外充实的一周,直到现在,脑海中还回荡着那时的画面。

记得我曾经接待过的一家五口人，可能因为文化程度不高，他们走到我跟前有点不好意思地说：“老师，你帮帮我们吧，我们想取票。”当我帮他们解决了问题，把车票交到他们的手中，全家人都一直不停地感谢我，还有可爱的孩子们脆生生地道谢时，那一刻我突然感觉自己的工作是这样的有意义，如此的不可缺少。

每天站在服务台的那一刻起,充实忙碌的一天就开始了。人们总是第一时间将目光投向这里,有的笑意盈盈,有的赞许,有的迷惑,有的焦急。我们就像这座现代化的高铁车站一样,只是他们美丽行程中的短暂一瞬,然而我们的服务和帮助会让这一瞬无限精彩。

快乐和欣慰是主流，然而有时也会有那么一些小委屈无从诉说。记得有一位旅客前来询问怎样坐公交车去长途总站，那是志愿开始的第一天早上，我们还未了解清楚具体的公交线路，只能告诉他到公交枢纽站去，到那儿可以看一下站牌。然而旅客却很生气地说：“你们不知道就说不知道吧。”突然一种委屈塞满心头。



通讯员 丁炜 摄

本报记者 杨照君 摄

有时我们也曾这样想，我们只是志愿又不是专职，为什么要这样卖力，还要忍受着旅客们的不理解。但在车站工作的哥哥姐姐们告诉我们，志愿也是一种责任，我们不允许有错误的引导，站上了这个岗位，就要对自己的指引负责。“能力越大，责任越大。”这是我们走上社会的第一步，认清并且承担其属于自己的责任。

人需要被别人认同,收获感激的同时也是对自己的肯定。每每看到乘客们感激的笑容时,我就会在心里肯定自己,坚守在自己的岗位,因为有人需要我们。虽然一站3个多小时,虽然双腿肿痛,但这种能够帮助到别人的喜悦让劳累也变得如此有意义。

在这里,我也认识了一群富有爱心和责任感的人,有我

在迷茫时帮我答疑解惑的值班员哥哥,有手把手教我业务知识的领班姐姐,还有和我志同道合的志愿者同学。

感谢学校提供给我们一个志愿的机会,一个接触社会的平台,很有意义也很有价值,明年假期我相信,大家依旧能看见奔波在车站大厅与角落中身穿志愿服装的那个我,为每一位旅客送上帮助和关怀。

潍柴英致汽车  
ENRANGER

# 焕享新玩趣

## 英致G3 敢玩来袭

### 英致G3

动力派·都市梦享SUV

双翼动感组合尾灯

力量感T型中控台

三菱全新全铝4A91发动机

媲美B级车的超宽后排空间

焕一种玩法，年轻焕出彩

年轻怎能一成不变，是时候跟昨天说再见！快来和英致G3一起，让年轻焕一种玩法。会让玩的人到哪都能疯狂，任你天马行空，年轻时刻焕出精彩！

全国热线：400-8086-333

临沂公交4S店	0539-6376899	淄博盈达4S店	0533-6287555
滨州骏骋4S店	0543-8199333	烟台宾悦4S店	0535-3456777
济南英致4S店	0531-58707888	泰安嘉顺4S店	0538-8575718
潍坊汇友4S店	0536-7661212	济宁英致4S店	0538-8575718