

# 服务他人 快乐自己

李艳楠(山东交通学院志愿者)

第二次来到济南西站参加志愿服务活动,开心、激动、还有一如既往的不确定和担心,开心自己能够再一次得到这样难得的实践机会,却并不确定自己是否能够胜任。在我的心中,这是一个神圣的使命,让还未跨入社会的我真正体会到帮助他人的快乐和辛苦。虽然只有短短的七天,但我却经历了格外充实的一周,直到现在,脑海中还回荡着那时的画面。

记得我曾经接待过的一家五口人,可能因为文化程度都不高,他们走到我跟前有点不好意思地说:“老师,你帮帮我们吧,我们想取票。”当我帮他们解决了问题,把车票交到他们的手中,全家人都一直不停地感谢我,还有可爱的孩子们脆生生地道谢时,那一刻我突然感觉自己的工作是如此的有意义,如此的不可缺少。

每天站在服务台的那一刻起,充实忙碌的一天就开始了。人们总是第一时间将目光投向这里,有的笑意盈盈,有的赞许,有的迷惑,有的焦急。我们就像这座现代化的高铁车站一样,只是他们美丽行程中的短暂一瞬,然而我们的服务和帮助会让这一瞬无限精彩。

快乐和欣慰是主流,然而有时也会有那么一些小委屈无从诉说。记得有一位旅客前来询问怎样坐公交车去长途总站,那是志愿开始的第一天早上,我们还未了解清楚具体的公交路线,只能告诉他到公交枢纽坐车,到那儿可以看一下站牌。然而旅客却很生气地说:“你们不知道就说不知道吧。”突然一种委屈塞满心头。



▲济南西站青年志愿者在认真为旅客服务。  
通讯员 丁炜 摄



▶G187次高铁列车长刘春霞帮助重点旅客下车。  
本报记者 杨照君 摄

有时我们也曾这样想,我们只是志愿者又不是专职,为什么要这样卖力,还要忍受着旅客们的不理解。但在车站工作的哥哥姐姐们告诉我们,志愿者也是一种责任,我们不允许有错误的引导,站上了这个岗位,就要对自己的指引负责。“能力越大,责任越大。”这是我们走上社会的第一步,认清并且承担其属于自己的责任。

人需要被别人认同,收获感激的同时也是对自己的肯定。每每看到乘客们感激的笑容时,我就会在心里肯定自己,坚守在自己的岗位,因为有人需要我们。虽然一站3个多小时,虽然双腿肿痛,但这种能够帮助到别人的喜悦让劳累也变得如此有意义。

在这里,我也认识了一群富有爱心和责任感的人,有我在

在迷茫时帮我答疑解惑的值班员哥哥,有手把手教我业务知识的领班姐姐,还有和我志同道合的志愿者同学。

感谢学校提供给我们一个志愿的机会,一个接触社会的平台,很有意义也很有价值,明年假期我相信,大家依旧能看见奔波在车站大厅与角落中身穿志愿者服装的那个我,为每一位旅客送上帮助和关怀。

我与高铁的故事

## 享受高铁每分钟

山东传媒职业学院 张馨梦

我是一名大三的在校学生,虽然学校离家的距离只有60公里,但是高铁带给我的便利让我十分满足,它以24分钟的速度刷新了济南到章丘新的纪录。

暑假里,我带妹妹去沈阳旅游,她听说可以坐高铁,兴奋不已,原来这是妹妹盼望已久的事情,她早就希望感受一下高铁的风驰电掣。我领着妹妹兴高采烈地在站台排队等候上车,忽然,有一道白光从我眼前闪过,还没等我回过神来,列车已经呼啸而过,我抬眼望去,只剩下一个小白点儿。“隆隆隆”,另一列列车又来了,妹妹目不转睛地盯着来车的方向,拉着我大喊:“姐姐快看,和谐号来了!”

这是我第一次认真地观察酷似子弹头的和谐号,在阳光的照耀下,它熠熠生辉,像是要带着我通往前行的道路。妹妹迫不及待地上了车,车厢内宽敞明亮,一排排干净整齐的座椅映入眼帘,还配有可折叠的茶几桌,方便舒适。车厢内的乘务员以最诚挚的微笑迎接着每一位乘客。我们安静地对号入座,不一会儿高铁就发动了,它如风一样的速度让妹妹大为吃惊,窗外飞快地闪过一座座大山和一条条铁路,美得不可言喻。高铁带给妹妹的惊喜远不止这些,每节车厢有电视、热水、洗漱间、卫生间、储物间等等,功能齐全,设施精美。妹妹满足的喜悦在她的脸上挂了好久。

这个愉快的旅途即将结束,我们享受在高铁上的每一分钟,享受它的如家一样的温暖,享受它带给妹妹的开心满足,享受它带给我的方便快捷。曾经那些望不到边际的城市,因为高铁的开通,使我们越来越近,高速铁路不仅仅是人们相互往来的交通工具,更是区域经济共同发展的重要纽带。



**潍柴英致汽车**  
ENRANGER

# 焕享新玩趣

**英致G3 敢玩来袭**





**英致G3**

**英致G3**  
动力派·都市梦享SUV



换一种玩法,年轻焕出彩

年轻怎能一成不变,是时候跟昨天说再见!快来和英致G3一起,让年轻焕一种玩法。让会玩的人到哪都能疯狂,任你天马行空,年轻时刻焕出精彩!

全国热线: 400-8086-333

临沂公交4S店 0539-6376899	淄博盈达4S店 0533-6287555
滨州骏骋4S店 0543-8199333	烟台宾悦4S店 0535-3456777
济南英致4S店 0531-58707888	泰安嘉顺4S店 0538-8575718
潍坊汇友4S店 0536-7661212	济宁英致4S店 0538-8575718