

“品质礼遇，尊享金秋”
济宁中行举办金秋黄金展销会

临近中秋，各大银行贵金属展销会也纷纷开幕。为满足广大市民日益增长的贵金属投资、收藏及馈赠等需求，8月22、23日，中国银行“品质礼遇，尊享金秋”中秋节贵金属展销会在中国银行济宁分行举行。

因为考虑到各县区客户想要一饱眼福，大多需要到城区、到各银行市分行，非常不便，为方便客户，中行济宁分行今年就把贵金属展销会同时开到了全市九个县市区，为各县市区收藏爱好者提供了一场家门口的黄金盛宴。

据悉，中国银行济宁分行凭借与国内多家品牌黄金制作厂商的良好合作，邀请中钞长城、中财黄金等全国8大贵金属厂家参展，本次展销会精彩奉上各类黄金收藏品达一百余种，价格从百元到万元不等,包括流通纪念币、金银月饼套装、婚庆九宝、金钞、手链、银杯

银壶、马年金条、青花瓷银套装、九龙轩镜、来自星星的守护等经典贵金属藏品。展销的金银造型别致，寓意深刻，兼具收藏、纪念意义。生肖贺岁系列、招财纳福系列和珍藏投资系列贵金属，通过各种设计元素呼应节日、祝福等主题，可饰戴、可珍藏、可礼赠，成为众多客户咨询购买的最爱。

同时中国银行济宁分行为了更好地回馈客户，名下拥有中行尊享积分的客户，还可以使用尊享积分，免费领取贵金属实物。广大客户普遍反映：“这次展销会不仅丰富了大众的生活，还让我们普通百姓对金银投资的知识扩展了不少”。以此为契机，中国银行济宁分行代销贵金属产品金融服务也全面展开，为后续发展奠定了坚实基础。

(通讯员 任君钊)



曲阜工行网点服务能力不断提升

今年以来，工行曲阜支行着力提升员工服务技能、优化网点服务环境、拓宽服务渠道，精心打造优质服务标杆网点。近日，曲阜市委宣传部将该行营业室列为全国文明城市验收金融窗口行业唯一实地考察网点。

该行采用集中学习和专题讲座等方式开展新业务、新程序、新规章的培训，让每位员工懂产品、会操作、能推介。定期开展柜员点钞、传票速录、汉字录入、默写操作码等技能达标测

试，提高业务操作速度。同时，加强对临柜业务操作流程的梳理，分析授权、交接以及网点现场管理存在的薄弱环节，结合自身特点定制服务流程，细化高低柜、大堂经理等岗位服务要点，实现网点服务与营销流程的有机结合。

为提升服务内涵，该行依据总行新版《营业网点服务规定》，开展了文明标准服务、网点营销技能导入、网点软转型项目导入等活动，引导员工注重服

务细节，抓好服务养成。完善服务检查及奖惩制度，实行周检查、月通报、季兑现，并将网点服务纳入员工绩效考核。

该行积极构建丰富的服务渠道，率先在各营业网点全面开通无线上网，实现柜面服务和网上服务的无缝对接。同时在曲阜“三孔”景区和京沪曲阜高铁站设立了自助售票机，在市区汽车站、医院和大型社区布设离行式自助银行5处，达到了与物理网点同数量配比。(于方文)

济宁银行梁山支行助力小微企业发展

济宁银行梁山支行积极转变观念，调整营销思路，创新支持模式，切实提升了金融服务水平，有效扶持并促进了辖内挂车、书业、种植业、养殖业等多个行业小微企业的快速发展。

通过走访调研，济宁银行梁山支行了解了辖内小微企业的生产经营、资金需求情况和市场前景，结合这些企业的发展状况、潜力等因素，采取不同档次的利率优惠政策，并不断调整信贷结构，重点支持优质小微企业的发展。在严控风险的前提下，济宁银行梁山支行减少中间环节，

缩短审批时间，对符合贷款条件、手续齐备的贷款审批随报随批，着力简化办贷手续。

在全力做好信贷资金扶持的同时，该支行还以加强电子化建设、创新结算方式为切入点，全力满足小微企业支付结算业务需求，提高结算效率，较好地满足了这些企业的金融服务需求。目前，梁山恒兴挂车、刘井二手榨油设备销售公司、小路口镇木业加工厂等小微企业得到资金帮扶，步入良性循环发展轨道。

(杨海鹏 岳辉)

齐鲁晚报·今日运河

我们努力为客户创造价值

“齐鲁i车团”招募会员

如果你想买车,请加入“齐鲁i车团”,我们一起去砍价。各种车型信息,车型购买指南,全面掌握。

告诉我们您想购买的车型,剩下的事情交给我们。
QQ群：96617369 济宁运河车友会



报名
电话

0537-2366539

短信报名：发送“报名”到15053728880