

钱都已经交了,卖门的却跑了

涉及金额约20万元,门店老板表示一个月内退款

十几位消费者购买了“世友木门”的木门后,过了交货日期也没有见到门。上门询问才发现,经销商已经人去店空,同样受害的商场称该店涉及金额总共20余万元,均是通过门店POS机消费的。27日,经销商老板称会补偿消费者,但需要时间。

文/片 本报见习记者 高寒 孙业文



▲门店早已人去店空,但用于展示的木门还在。



▶消费者在门店内翻出的交易记录。

消费者:

木门没做好,门店关门了

秦女士7月10日在历山路某商场购置了15300元的木门,“口头约定的交货日期是45天,合同上写的是两个月。8月末应该可以安门。”秦女士说。

临近交货日期,秦女士给门店打电话,门店一直说在做,后来秦女士发现这里已经关门了。秦女士称,她的新房子只剩下门没有装好,至今无法入住。她现在和7岁的儿子在外租房,租房合同也快到期了。

27日,共有12名消费者来到该门店索赔。据介绍,他们大多是6月和7月在“世友木门”门店里购买的家具,金额从几千元到两万元不等。

据悉,“世友木门”与该商场的合约至8月21日截止,目前该门店已经被断电,但其作为展示用的十几个精装门没有被拆除。“这些门价值至少好几万元。”一位商场工作人员说。

“我们打电话问过世友木门在浙江的厂家,他们说6月份就已经不再给这里供货,但门店还一直在不断地接单。”消费者杨女士说,“当时女店员让我们在店内刷的POS机,而不是去商场的收银台付款。”

商场负责人:

商家私设POS机 商场也是受害方

袁先生是在场消费者中购买

商品最晚的,他在8月7日买了价值2000余元的木门。“我当时也是担心经销商门店靠不住,所以坚持去商场收银台付的钱。”袁先生表示,商场已经答应按照收据金额退款。

商场负责人王经理介绍,这段时间负责“世友木门”门店销售的是一位女性,携款逃跑的就是她。

“我们已经报案了,也在联系厂家、商家、消费者协商解决这件事情。”王经理说,商场其实也是受害者,顾客没有把钱交给商场的收银台,而是交给了商家,商家违规在商场设立了私人POS机,顾客的钱都被划到私人账号了,并没有交到商场。

有消费者当场拨通了上述销售人员的电话,对方接听后说打错了,她不用这个号码,随即挂断,再次拨打已经不通。

经销商老板:

现在没有钱

一个月内会退款

27日下午,在12位消费者的要求下,商场将这些天一直没有露面的“世友木门”经销商老板请了过来。经销商老板承认由于个人问题手里没钱,无法将钱打到浙江厂家,因此基本上所有单子上的商品都没有生产。

“这是我们的责任,各位如果想退款,我会以原价加补偿的形式将钱退给你们,如果想要门,我会与厂家沟通继续生产。”老板表示,自己与厂家的合作合同到今年12月31日,目前厂家只是单方面与自己解约,自己并没有签字,

因此解约无效。

“无论哪种方式,我都会负责,但请各位给我时间,因为我现在确实没钱。”面对12位消费者,经销商老板说,“尽管我不经常在店里,但总共欠下的款项不超过20万。”在被问到具体需要多长时间时,他的回答是一个月。

木门厂家:

需研究后制定相关政策

对于经销商老板的解释,秦女士非常无奈。“我现在只想快点要回钱,然后去和儿子继续找房子租。儿子马上就开学了,我们总不能露宿街头吧?”其他消费者也表示,他们不相信厂家会继续生产,只想快点拿回钱。

有消费者当场出示了他们在经销商门店翻出来的交易记录,上面有30多位消费者的姓名,交易金额以及联系方式。许多消费者还在上面看到了自己的名字。据他们推测,仅6月和7月购买该店商品的消费者就有30位,单子上显示,大部分消费者的购买金额超过1万元。

世友木门山东地区区域经理唐先生27日下午从浙江湖州赶到商场,唐经理说:“合同上的章是不是我们厂家的,还有待查证。我们希望商场能够统计一份详细的清单,我带回去研讨一下,制定相关的政策,给消费者一个满意的答复。”

唐经理介绍,他是今年3月份刚刚负责山东地区业务,对之前此经销商和门店的情况不是很了解。

自行车停在人行道 行人无奈走非机动车道

本报8月27日讯(见习记者 郑帅) 27日,市民孙先生反映,在花园路与七里河路交叉口处,公共的自行车停车架紧挨着人行道而建。

记者现场看到,约50米的路段上设置有8个两米长的公共自行车停车架。停车架紧挨着盲道,停放的自行车将盲道覆盖,把人行道也基本占满了。“自行车停车架可以方便大家停车,但这样设置确实不合理,占了盲道。”市民丁先生表示。

据了解,这些自行车停车架是今年6月份建的,本来边上是人行道,但自行车停在这里后,行人只好走旁边的非机动车道,很不安全。

▶停放的自行车占据人行道。见习记者 郑帅摄



蟹之家

中秋好礼 蟹之家 大闸蟹

买2000 送300
买5000 送1600
买10000 送3000

好礼送好蟹 高档又体面 只为呈显您的高贵品质
臻品阳澄蟹 好礼蟹之家

正宗的 原生态的 阳澄湖大闸蟹

尊贵热线: 69956601
团购专线: 18678835182

市中店: 济大路18-5号(微山湖鱼馆西20米路南)
历下店: 黄台南路39-6号(黄台花卉市场对面路北)
历城店: 山大路北段6-7号(老在水一方北200米路东)

蟹之家大闸蟹全国连锁济南专卖

HG 美国投资移民·税务·购房

亨瑞集团

世界500强大型国企绿地集团EB-5项目

——洛杉矶·绿地中心热招——

精选I-526获批项目 仅余少量黄金席位

最后时机

移民让出国 不花钱 留学

投资50万美元 全家拿美国绿卡

子女免费优先就读北美名校

★办理欧洲移民 葡萄牙 西班牙 英国 匈牙利 塞浦路斯等 ★中美洲三个月拿护照,畅行180个国家和地区

www.visa800.com 咨询电话: 0531-81612999

办公地点: 济南市南门大街2号银座泉城大酒店B0301室 鲁公境准字[2013]0012号