

君通“汽车王国”雏形初现

20多年奋斗,本土汽车销售巨头迎新契机



本报记者 齐金钊

沿机场路一路向南驶入204国道,在福山区唐村路口,烟台君通集团旗下的几个汽车品牌4S店簇拥一处,在葱郁的树木间自成一席之地,与机场路上的汽车4S店集群及不远处的汽车城遥相呼应,一个新的“汽车王国”雏形初现。在董事长王军看来,这里将是烟台未来汽车销售服务行业下一块核心腹地,而君通集团先人一步,在这里率先扎下了根。

君通集团董事长王军

从单店到集团公司

本土汽车销售“领头羊”的发展之路

上世纪90年代,当面包车对大多数人来说还是奢侈品的时候,现任烟台市汽车商会副会长、烟台君通集团董事长王军在牟平开设了自己的第一家五菱汽车代理销售公司,成为当时最早一批在汽车销售领域吃螃蟹的人,一干就是20多年。

20多年后,当小轿车开始走进千家万户时,王军将旗下的各家公司改组合并,成立君通集团。从一个品牌一个公司到下辖10家4S店、代理6大汽车品牌,君通集团一经成立,便成为烟

台汽车销售领域首屈一指的领头羊。

如今,汽车销售行业面临新的变革期,烟台旧有的汽车商圈扩张逐渐进入瓶颈,君通集团顺势驶入新车道,在福山区回里镇唐村拿下了50亩土地,将多个品牌4S店串珠成链,集群效应已经凸显,一个新的“汽车王国”呼之欲出。从牟平到机场路,再到如今在新地块自建汽车城,烟台君通集团扎根汽车销售服务领域,步步为营,在业界走出了一条不平凡的发展之路。

从进军汽车领域到成立集团公司,再到自建汽车城,君通集团的发展一路走在了业界的前面,以自己快速的发展速度和卓越的服务品质奠定了自己在烟台汽车销售圈里的“大佬”地位。至今,烟台君通已由单一的汽车销售企业逐步壮大发展成为商用、乘用车销售服务为一体的综合性汽车服务集团公司。公司现有员工530余人,年营业收入10亿元。

相关链接

不怕竞争,期待竞争

去年以来,受大环境影响,全国的汽车销售增长放缓。汽车需求量虽然在不断增加,可汽车销售的利润却在不断下降,这是近年来经销商们普遍都感受到的销售压力。当很多汽车经销商认为“狼来了”的时候,君通集团却认为这是一次难得的修炼“内功”的机会。

“君通集团不怕竞争,期待合理的竞争。”冯骏骅说,今年汽车销售市场普遍出现了小幅负增长,但是公司认为这是一个非常好的机会,在相对淡一点的市场环境里,公司会有更多时间来规划思考一下未来要走的路,对服务进行精雕细琢,为客户提供满意的服务。

冯骏骅介绍,君通集团扎根烟台20多年来,旗下品牌车型的保有量日趋扩大,积累了大量的忠实客户,这将是集团未来发展的坚实后盾,在汽车销售增长放缓的当下,公司会把住这次非常难得的修炼“内功”的机会,不断完善自己,以迎接新的突破。

产业布局日趋完善

有望进军豪华车销售领域

谈到君通集团的发展,很多人都在感叹其市场网络覆盖之广,规模发展之快。从最初五菱汽车一个品牌一个单店,到如今雪佛兰、别克等6个品牌十几家4S店,君通旗下的品牌越来越多,经营层次也越来越高。很多人不禁猜疑,下一步君通是不是该进军豪华车市场了?

“可能君通集团近几年的迅猛发展给大家造成了一些错觉,其实

相对于盲目的扩张,君通集团更注重基础的培养与夯实。”君通集团总监冯骏骅介绍,综观这些年君通集团的发展,从单一品牌营销到多品牌共同发力,从中低端的国产品牌到逐渐纳入中高端的合资品牌,其实集团每一个节点上的动作都是在对市场进行充分调研了解后出手的,这也是为什么很多集团旗下很多君通汽车品牌并不是率先

进入烟台市场,但是却很快后来居上的原因。

冯骏骅介绍,随着君通集团产业布局日趋成型,集团未来不排除有进军豪华车市场的打算,但是这要建立在市场需求基础之上的,作为烟台本土的汽车服务商,未来公司会继续深耕烟台市场,继续把为烟台老百姓服务作为首要的发展方向。

用服务赢得市场

君通有本自己的“服务经”

除了销售渠道和产品种类的优势,君通集团从售前到售后的服务质量一直是业界津津乐道的话题。“致力于为广大消费者提供优质的汽车产品和优异的汽车服务。”冯骏骅介绍,汽车售后服务不应该停留在厂家要求的内容,而是要在这个基础上,去做更加贴近消费者迫切需要的本土个性化服务。“公司刚刚取得雪佛兰品牌代

理权的时候,第一年就取得了上海通用四星级经销商的称号,放眼全国都是领先的。”谈到君通集团的“服务经”,冯骏骅如数家珍:五菱汽车服务点已经遍布了烟威地区各县市区,代理雪佛兰品牌第一年拿下上海通用的四星级经销商桂冠,为东风本田的客户提供免费接送服务……正是因为站在客户角度提前想到了每个细节,君通集团

的服务受到了新老客户的一致赞誉。

今年,长城汽车市区的一个服务网点因为战略调整停止营业,很多长城汽车用户因此出现了维修难的情况,作为长城汽车的代理商,君通集团在自身客户售后服务繁忙的同时接下了这个重担,安排员工加班加点,解决了车主的燃眉之急,收获了市民的信赖。

