

一市民连收十几个空包裹

背后是个人信息被倒卖、卖家变相刷信誉,被挑战的是网络经济秩序

明明没有在网上购物,却接二连三收到快递包裹。打开一看,除了废纸、小石头等奇怪物品,包裹内别无他物。如此诡异的空包裹,一个月来,市民李女士已收到了10几个。

如此诡异的背后,其实是淘宝卖家为提高交易量玩弄的“寄空包刷信誉”把戏,暴露出的社会问题是,李女士的个人信息被某个淘宝卖家泄露甚至是转卖,而且如此买卖绝非孤例。背后的利益链条是,寄空包裹以其成本低、隐蔽性高、效果好等优点,成为淘宝卖家套取信誉等级的手段,暴露出网络经济的自律和外部监管的漏洞。

本报记者 孙丽娟

蹊跷:

未网购却连连收到包裹

市民李女士注册淘宝账号,偶尔会在淘“宝贝”,最近她没网上购物,却频繁收到一些怪异的包裹:7月中旬起,近一个月时间,她先后收到了十四五件包裹。刚开始,她以为是寄错了地址,但“一直不断有,我很好奇,没掏钱买过东西,怎么会有快件呢?”面对接二连三的包裹,李女士先是惊喜,继而诧异,最后是苦恼甚至是恐惧。

这些奇怪的包裹里,有快递专用塑料袋,有包装纸盒,快递单上却白底黑字标有商品名字,但打开一看,里面却没有快递单上标注的商品,只是不值钱

的“宝贝”。最值钱的不过是几个鞋撑子,更离奇的是,有的包裹里是一块鹅卵石,有的则根本是空盒子。

李女士收到的这些包裹,来自不同的网店卖家,由不同的快递公司送来,但快递单上的发货地址却都是广东或浙江,有的收件地址空白,只有收件人名字和联系电话。检索自己以前的网购记录,李女士发现快递单的网店名字、地址,没有一家曾经与她有过交易往来。她曾经拨打其中一卖家的电话,对方却矢口否认没给李女士寄过包裹。

在李女士的判断中,自己的



▲制图: 本报见习记者 孙鹏飞

实质:

网店刷信誉的安全路径

针对李女士不断收到空包裹这个现象,记者联系一家快递公司的快递员。这个快递员直言不讳,“这是淘宝网竞争的新手段。”这些卖家为刷信誉提升网店级别,通过邮寄空包裹完成虚假交易给自己赚好评。这个快递员表示,威海地区的快递公司接到空包裹的现象也存在,收件方都会签收,“几乎没有拒绝的。”

空包裹频频出现,有着网店店主积极应对网络交易平台管理方的利益驱动。目前,包括淘宝在内的网络交易平台都在严禁卖家恶意刷信誉,对拍货后没有物流记录的订单,一般会被默认为空

头交易,定性为卖家刷信誉而予以惩罚。为规避惩罚,一些卖家便想出奇招:发出空包裹,填充交易流程,低成本付出,也达到了规避了监控,更刷得了信誉。

小王是网店店主,开店已有三年多时间。谈到“模拟交易刷空包”的把戏,她表示了解一些猫腻。小王分析,正常的网上购物流程是买家拍下商品并付款,然后卖家填写物流订单并发货,卖家签收后进行评价。只有完成这样一个完整的交易过程,网店才会因销售量累计并升级,但部分网店尤其是新开的网店,没有大量“买家”,店主又急于升级,这是

地址,姓名等个人信息被十四五家网店掌握,那就是“自己被转卖了”。

问题:成本低效果好PK新经济“诚信”

记者上网搜寻“空包裹”三个字,对话框会自动弹出“空包裹代发网”、“发空包裹刷信誉”等高频常用词,再点击就会打开多个专门寄空包裹的专门网站,也就是“托儿”。

一寄送空包裹的代理商表示,自己专与快递站点合作,圆通、申通、能达、龙邦、优速、韵达都可以互相转发。一名为“56空包网”的网站甚至广而告之“我们淘宝空包代发服务帮助无数全国淘宝店家刷信誉、刷销量,促进淘宝店铺生意成长。广州淘宝空包代发是真实全国快递空包代发,空包真实签收,空包有底单,一人一单号,绝对安全”。

该网站还详细分析空包裹的优势、常见问题、价格及注意事项,可谓“托”得专业,其实是在正大光明地挑战网络经济秩序,挑战监管部门的能力。

空包裹网站干脆明码标价。“每天20单以上4元/单;每天50单以上3.5元/单;每天100单以

上3元/单。”如充值预存,还有依据充值金额而定的不同优惠,充值越多,空包单价越低。不同的代理网站有不同价格,一般来说,快递空包裹一般每个4元到6元,若量大,还便宜。

一包裹“托”网站工作人员介绍,发一个快递空包可以刷多个信誉,但建议“只刷2-3个信誉”。网店店主也自有“算盘”,一淘宝店主称,请人刷信誉需要根据商品价格,支付对方一定佣金,商品价格越高,支付的佣金越多,但寄空包裹的费用很低而且固定。按照快递一个空包裹4元均价来算,比花钱请人刷信誉要便宜得多,而且有真实快递单号和物流记录,更不容易被淘宝等交易平台监管方发现。

对“空包裹刷信誉”的新动向,淘宝一工作人员称,刷信誉本身就违规,一旦核实,会冻结网店账户。对网购消费者,这位淘宝客服建议,为保护隐私,买家最好匿名网购。