

# 淄博试点建设首批“智慧社区”

## 建成后,居民吃、住、行、游、购、娱、健都能享受到一站式服务

本报8月27日讯(记者 臧振 通讯员 宋苏航) 淄博社区将配备数字大管家。27日,淄博市与大唐移动通信设备有限公司就智慧社区项目达成了初步的合作意向,大唐移动与山东城联一卡通支付有限责任公司签署了合作协议。启动首批智慧社区建设,标志着淄博社区生活将逐步进入E时代。

去年1月,省政府下发了开展“智慧山东”试点工作的意见,淄博是试点城市之一。“智慧社区”是“智慧山东”的重要部分,利用物联网、互联网、信息智能终端等技术,通过对与居民生活密切相关信息的自动感知、传递发布和整合共享,实现对社区居民“吃、住、行、游、购、娱、健”生活七大要素的数字化、网络化、

智能化、互动化和协同化。记者了解到,淄博市此次智慧社区项目,是智慧城市建设中最接地气的项目之一。包括与智慧社区、三网融合、一卡通和市民卡相关的基础设施建设;建设智慧社区便民服务店,为社区居民提供一站式各类缴费及信息查询服务;围绕智慧社区家庭网关将“老年综合服务”、“IPTV在

线视频服务”、“智能家居服务”、“便民缴费及银行服务”、“一卡通和市民卡”等应用集成起来,为市民提供丰富的信息消费内容。

“智慧社区项目,是淄博市以国家信息消费试点城市建设,以及智慧山东试点城市建设为契机,联手大唐移动,发挥各方优势,共同推动淄博市智

慧城市发展的重要项目。”淄博市经信委相关负责人介绍,智慧社区项目建成后,将进一步整合智慧城市产业链中的优势资源,优化升级信息通信基础设施,提升信息产品供给能力,培育扩大信息消费需求,提高公共服务领域信息消费水平,通过信息消费推动产业升级和对传统产业的改造。

### “智慧社区”智慧在哪里,业内人士一一解读

## 轻触屏幕,“私人定制”服务送到家

在家里打开PDTV(交互式网络电视),登录后,可以预约社区医院挂号,查询附近市场物价,了解周边路况,缴纳水电暖费,甚至可以通过遥控板,为客人预订车位……这一切,就发生在上海闵行区一个建成的智慧社区中。那么,淄博市智慧社区建成后,将是怎样的情景?居民又可以享受到哪些好处?

本报记者 臧振

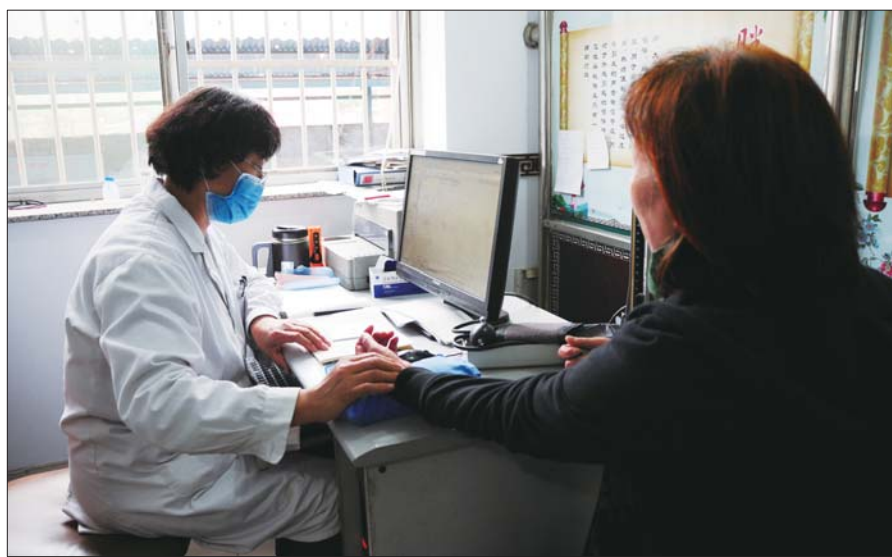
以何种形式实现

### 1. 电子信息屏和移动终端是利器

未来淄博的智慧社区中,将根据社区规模,配备便民服务店。“智慧社区的便民服务店,是社区的数字化管理员。不同于现在社区中销售烟酒糖茶等日用品的便利店,这些管理员们提供的是信息服务。”山东城联一卡通支付有限责任公司工作人员王先生介绍,信息服务是通过各种电子信息显示屏和移动终端进行的。

“通过电子信息屏和手机、平板等终端,运用物联网、互联网、信息智能终端等技术,将与居民生活息息相关的各类信息,集中在一个个便民服务店中。”王先生说,而这些便民服务店,就是社区的电子信息公开栏。

便民服务店和各类终端的运行,离不开智慧社区基础设施建设。据悉,未来淄博市将加强高清交互数字电视入户以及互联网宽带建设,实现高清数字电视网络接入能力全覆盖,以及接入社区、家庭的互联网宽带逐步提高。未来淄博市智慧社区宽带接入能力或达千兆。此外,淄博市还将探索无线网络公共领域全覆盖,以及物联网、云计算在智慧社区的应用。



智慧社区中,居民可遥控预约挂号就诊。(资料片) 本报记者 姜文洁摄

可提供哪些服务

### 2. 水电暖缴费和办社保不用再跑远路

在智慧社区便民服务店中,居民可以享受什么服务?

记者了解到,水电暖缴费、订票、存取款、办社保、点餐、预约挂号、天气预报、查看路况、查看肉蛋、蔬菜价格等,凡是与居民日常生活相

关的信息服务,都可以在这一间房中查看并办理。

“智慧社区整合了社区的服务信息,与所有居民共享发布渠道,通过信息技术,为居民提供吃、住、行、游、购、娱、健等日常生活信息搜

索服务,让居民随时随地都能获得最新、最准确、最全面的周边生活消费信息。”王先生介绍,在智慧社区,居民上下班或散个步,就能把原来需要跑远路才能办理的业务一次性办完。

如何运行

### 3. 便民服务店和移动终端无缝衔接

在上海浦东一处智慧社区,每位市民都有一位“大管家”,或者是一部智能手机,或者是一部平板。

开机后,电子屏幕上显示几个大图标:超市购物、常用电话等,只要用手指一点,相应服务的内容就会显现出来。“大管家”处理起来毫不含糊。

而这一切,在未来淄博市的智慧社区中也将变为现实。

智慧社区中,便民服务店这个大管家是信息服务的发布方,居民手中的移动终端则是接收方,两者之间是无缝连接的。通过将“老年综合服务”、“IPTV在线视频服务”、“智能家居服务”、“便民

缴费及银行服务”、“一卡通和市民卡”等应用集成到一个系统中,居民可通过互联网完成远程操控。

另据了解,系统中的信息都是实时更新的,为了保证信息的真实和及时,未来每个智慧社区都将配备1名以上的工作人员,负责智慧社区信息的维护和平台建设工作。

如何保障

### 4. 建立网格化社会服务管理系统

要保障智能信息服务的正常运行,未来智慧社区将建立网格化社会服务管理系统,实现对社区人、地、事、物、组织“全覆盖、全时空、全响应、数字化、精细化、动态化”管理,实现联系群众无盲点、社区服务无遗漏、社会管理无缝隙。

在安全管理方面,淄博智慧社区将在全社区安装环境监控视频系统,安装可视对讲、安保监控、门禁等安全技防设备。此外,还将积极探索车辆智能化管理,包括智能车辆出入管理、车位信息动态感知、车位引导等。为预防事故,在居民楼、商务楼宇安装烟雾火灾报警设备、燃气报警设备

除了一般的生活信息服务,未来淄博市的智慧社区还将为特殊人群提供独有的信息服务。据了解,智慧社区中,60岁以上的老人、残疾人、病患人群将配备辅助终端,为该类人群提供便捷服务通道以及紧急救助服务。此外,智慧社区还将探索建立生活服务体系,通过在家遥控,就可以享受到医疗、就餐、理发、维修等日常生活服务。

他山之石

### 青岛破旧棚户区变身智慧社区

2010年,青岛市薛城区燕山路附近几个片区还是一片破旧的棚户区。3年过去了,那里已经摇身一变,变成了高楼林立,充满现代感的智慧社区。居民不仅住上了宽敞明亮的新房,还享受到了智能化的便民服务。

在社区便民服务大厅内侧的一个小厅内,服务台上设置了两台触摸屏的服务查询电脑。这台电脑中,包含了智慧医疗、智慧民生、智慧生活、智慧党建四大系统。

另外,智慧民生系统所起到的服务就是随时随地为居民提供一站式服务,或是上门服务。

# 本报赴青岛免费看房团周六再发车

万达青岛东方影都、青岛印象·金沙滩、金茂湾等高端楼盘一网打尽,报名电话:6120599

本报青岛看房团本周末又要启程了!上个月底青岛看房团发出后,参与看房的市民对青岛海岸线的宜居环境、合理的项目规划以及美轮美奂的样板间赞不绝口,纷纷表达了要在青岛投资置业、退休养老的想法。

6月9日,国务院批复山东省政府,同意设立青岛西海岸新区,青岛西海岸新区成为继上海浦东新区、天津滨海新区、重庆两江新区等之后的第9个国家新区。8月1日,青岛部分放开限购,对西海岸新区、城阳区等住房放开限购政策;对市区套型面积在144平方米以上的住房放开了限购政策。

本次路线选择的是性价比超高的代表性大盘,除却西海岸新区的热点项目,更有成熟市南区的稀缺海景房源等您参观。8月30日,将带领淄博市民前往,帮助市民选购心仪的宜居房产。

此次看房路线为万达东方影都、青岛印象·金沙滩、金茂湾三个项目,相关链接如下:

**万达青岛东方影都:**是城建地产斥资近30亿元建设的一个集体闲度假、居住、投资、娱乐等多种功能于一体的旅游综合体项目,由希尔顿酒店、公寓式酒店、高档海景别墅、多层洋房以及高层公寓等五大业态组成,是目前西海岸距离主城区最近的地面积约376万平米,总建筑面积约540万平米,涵括影视产业园、影视会展中心、汽车极限秀、万达城、滨海酒店群、游艇交易中心、国际医院、滨海酒吧街八个功能区。项目已于2013年9月开工,计划2016年6月项目一期开业,2017年6月影视产业项目全部建成开业。

据悉,万达青岛东方影都占

高端地产项目。青岛印象·金沙滩的高档海景别墅区包括了独栋别墅、双拼别墅和联排别墅三部分,户户有露台,家家有庭院,并均附赠私家专属定制电梯。公寓式酒店的主力面积为63-150m<sup>2</sup>另有300-600平超大空中观海别墅,拎包入住。浓浓的老青岛风情,南北通透的经典户型设计,简约的装修风格,墅质洋房的品质保证,满足您生活的无限畅想。

**金茂湾:**青岛首座110万平方米世界级海居综合城,依托340亩现代化全服务城市配套,引领市南区再次屹立于全岛城区价值之巅,金茂湾地处青岛市南核

心地段,寸土寸金。集商业、商务、住宅于一体的综合城市空间。青岛最大交通枢纽落户市南,地铁M2号线、M3号线贯穿始终,海底隧道、轮渡,畅达青岛各地,周边老青岛休闲区、三甲医院、名校学府、醇熟配套一应俱全。

金茂湾二期约89-141m<sup>2</sup>升级诚意璀璨登场,二期占据项目最佳位置,且三面环海,咫尺一线海景,3.15米层高,96-109米超大楼间距,实现景观最大化,升级居住空间。12999元/m<sup>2</sup>起入住市南!二期样板间现已开放恭迎品鉴!

报名电话:0533-6120599