

普集卫生院“三增一禁”服务便民

# 医护人员承诺不挂“人情号”



医院为病人代煎中药。

本报8月28日讯(见习记者 石剑芳 通讯员 张晓涛 张娜)“医院服务真是周到,一到大厅就有护士主动过来搀住我,一听我腰椎间盘突出突出好几年了,腰疼连带着腿也发麻,最严重的时候手臂抬不起来,走50米的路就得歇十分钟。来到普集卫生院住院治疗,一周后症状缓解了。”说罢宋大妈就高兴地向记者展示她刚学的广场舞。

8月23日,在普集卫生院中医堂复诊的宋大妈告诉记者,“我这腰椎间盘突出突出好几年了,腰疼连带着腿也发麻,最严重的时候手臂抬不起来,走50米的路就得歇十分钟。来到普集卫生院住院治疗,一周后症状缓解了。”说罢宋大妈就高兴地向记者展示她刚学的广场舞。

在采访中记者还了解到,自2014年5月29日,章丘市卫生局下发《开展医疗门诊“三增一禁”便民正风行动工作方案》以来,普集卫生院认真贯彻

“三增一禁”工作。6月1日起,全年增设无节假日门诊,安排专家门诊和普通门诊,同时辅助科室与后勤保障同步服务患者;全年增设错时门诊,每天门诊挂号、收费、采血、检验、影像、超声等窗口部门以及患者较多的诊室提前至7:30开诊;增设夏季夜间门诊,每年6月1日至8月31日,晚18点至20点正常开诊。医院全部医护人员都签署不带熟人插队加塞、挂人情号的《承诺书》,坚决杜绝内部号、人情号。

“以前来医院,总看到有医护人员拉着熟人插队。现在到医院就没有这个现象了,而且服务更加贴心了,晚上过来还有大夫值班,挺方便。医院还可以免费煎药,还按剂量给分装成小袋,真方便。”来就诊的市民王女士跟记者介绍。

因考虑患者,拿到中药回家煎煮中药费时费力,还把握不好药性。普集

镇卫生院于2013年购进密闭煎药机一台,免费为患者煎药,并使用可食用包装袋进行分装,每140毫升一袋,五服中药一个小时左右就能煎好。患者看完病,在医院等一等就可以把装好的药带回家了。

自3月份开展党的群众路线教育实践活动以来,普集镇卫生院坚持边学边查边改,敞开大门搞活动,广泛征求党员干部、职工、群众、患者、乡村医生等的意见建议,对发现的各类矛盾和问题,立说立行,马上整改。普集镇卫生院在把患者利益放在第一位,以“患者就医受尊重,医疗服务更透明”为主体思想,建设具有文化内涵的美丽医院。该院在合理化患者就医流程的同时,努力提升医疗服务水平;在做到“三增一禁”的同时,贴合“尊重患者、敬畏生命”的思想,努力为患者营造一个和谐美丽的医疗卫生服务环境。

## 村里有了垃圾中转站

本报8月28日讯(记者 肖龙凤)

近日,山东大学环境学院学生领衔的“圾圾可威”美丽中国实践团来到章丘枣园街道调研。有村民表示,近几年村里垃圾有专人清扫,并有了专门的垃圾中转站,环境有了明显改善。

多位村民表示,随着相关政策的贯彻落实,乡村垃圾得到了比较合理的处理,对目前的生活环

境表示满意。枣园街道吉祥村的一位老太太对近几年的环境改善感触颇深,以前村里垃圾随处倾倒堆放现象十分严重,路边经常可以看见垃圾堆,道路两边脏乱差,随着近几年政府政策执行,农村垃圾由专人清扫并且有专门的垃圾中转站,村委会也对垃圾回收处理进行宣传,现今垃圾处理状况有了明显改善。

## 医护人员拾金不昧

本报8月28日讯(见习记者 石剑芳 通讯员 张功波)

8月15日上午,水寨镇赵百户村许长宝来到高官寨镇卫生院的办公室,感谢医院护士长李燕和保洁员周小玲在整理病房的时候,发现了在方便袋中包着的现金。她们就赶紧找出病历上的联系方式,将现金送还给许先生。

利分娩。15日上午,许先生忙着为妻子办理出院手续,却把住院剩余的五千元现金忘在了病床的枕头下。医院护士长李燕和保洁员周小玲在整理病房的时候,发现了在方便袋中包着的现金。她们就赶紧找出病历上的联系方式,将现金送还给许先生。

8月13日的夜晚,许长宝的妻子住进高官寨卫生院并顺

# 百脉相传

喜结连理  
百脉相传



“百脉相传”系列喜庆用酒是齐鲁晚报、百脉泉酒业强强联合推出的喜庆用酒。产品寓意为“喜结连理 百脉相传”。该系列产品首款推出 34 度产品,市场零售价格 60 元/瓶。

### 齐鲁晚报独家订制

全面接受预订  
83322899/18764011102

