

济南西站“高铁齐鲁行”手机客户端正式上线运营

高铁服务 实现订单化

本报济南8月31日讯(记者 刘胜男 通讯员 李皓)从2014年9月1日起,无论是在济南西、泰安、曲阜东、滕州东还是枣庄高铁车站,下载“高铁齐鲁行”手机客户端旅客都可以随时享受列车正晚点查询、候车检票自动提醒、失物招领、线上订餐、行李搬运、重点旅客服务预约、在线咨询等服务,一次注册后,五个车站通用,每个人都将拥有专属旅行贴身小秘书,可实现高铁服务的订单化。

“高铁齐鲁行”手机客户端主要为旅客提供全方位的运输资讯和实时在线互动。包含最新公告、购票导航、乘车指南、定制服务、列车查询、站内商业、个人中心等8个板块。最新公告为广大旅客提供包括铁路新闻、每日余票信息、列车开行信息和出行天气等资讯。购票指南为旅客提供各种购票小贴士和站内购票引导服务,也可以实时查询预售期内全国所有车次的余票信息。乘车指南包括站内地图、乘车须知、接驳换乘三个板块,为旅客站内乘车提供引导服务。

定制服务是车站为旅客量身定制的服务项目,实现了高铁服务订单化,旅客享受高铁服务如同网上购物,只须根据需求下订单就可以了。提供包括行李搬运、失物查找、重点旅客服务、网上订餐等一系列服务项目。列车查询为旅客提供本站列车时刻查询、本站正晚点查询

及全国列车时刻表查询服务,正晚点查询可以随时了解车次的运行状态,查询车次确定检票时间后将向旅客推送乘车信息。站内商业主要为旅客介绍站内各商业场所的位置、服务项目、联系电话等信息。

“高铁齐鲁行”手机客户端实现了车站各项服务资讯的整合,将车站车票、列车运行情况和换乘信息等服务资讯集成到手机上,让旅客随时方便、快捷地掌握出行资讯。旅客个性化的服务需求,也可以通过定制服务得到最大程度的满足。

为了确保“高铁齐鲁行”手机客户端能够为旅客提供最周到、便捷的服务,济南西站专门成立了信息发布小组,由专职人员负责服务软件的每日更新和维护工作,随时在线回复旅客疑问,处理旅客订单。另外,“高铁齐鲁行”手机客户端支持安卓和苹果手机系统,车站在售票处、站台、出站口等区域张贴二维码标识,旅客可以扫描下载安装,或者登录百度、腾讯、360等手机软件商店搜索下载。

“高铁齐鲁行”手机客户端上线运营后,将极大地延伸服务触角,同时与新浪官方微博、凤凰网济南西站专题网页一起组成了新媒体服务平台,将为广大旅客提供更加安全、优质、便捷的服务。同时,欢迎用户对客户端的功能和使用提出意见和建议,以便进行修改和更新,更好地服务于广大旅客。

新浪官方微博

关注济南西站新浪官方微博,列车开行、余票信息、在线问询、精彩活动一键掌握。



凤凰网专题网页

关注济南西站专题网页,及时了解车站发展动态、最新便民举措,让旅客安全出行、方便出行、温馨出行。



正晚点查询

行李搬运

候车提醒

失物招领

在线订餐

高铁齐鲁行
手机客户端

无论您是在济南西、泰安、曲阜东、滕州东或是枣庄站乘坐高铁,都可以随时享受正晚点查询、候车检票提醒、失物招领、线上订餐、行李搬运、重点旅客预约、在线咨询等服务,让您拥有专属旅行贴身小秘书!



焕享新玩趣

英致G3 敢玩来袭



英致G3
动力派·都市梦享SUV



焕一种玩法,年轻焕出彩

年轻怎能一成不变,是时候跟昨天说再见!快来和英致G3一起,让年轻焕一种玩法。让会玩的人到哪都能疯狂,任你天马行空,年轻时刻焕出精彩!

全国热线: 400-8086-333

临沂公交4S店 0539-6376899 淄博盈达4S店 0533-6287555
滨州骏骋4S店 0543-8199333 烟台宾悦4S店 0535-3456777
济南英致4S店 0531-58707888 泰安嘉顺4S店 0538-8575718
潍坊汇友4S店 0536-7661212 济宁英致4S店 0538-8575718