

济铁暑运发送旅客1989.4万人次

七一调图后开通至多地高铁 运能充分释放

本报讯(记者 刘胜男)今年暑运已经落幕。记者从铁路部门获悉,暑运期间,济南铁路局累计发送旅客约1989.4万人次,较去年同比增加243.2万人次,日均发送旅客约31.5万人次,同比增长15.6%,再创暑运发送人数新高。去年年底和今年七一调图后济南开通至国内多地高铁,运能充分释放是暑运创新高的主要原因。

“去年12.28和今年7.1两次调图是暑运旅客增加的一个重要原因。”济南铁路局客运处相关负责人介绍,“暑运期间我们新增8对列车,共发送旅客60万人次,积极组织开行始发临客,这一举措大大满足了乘客的出行需求。”

据悉,为缓解暑运激增的客流压力,方便旅客出行,“济南铁路局提前制定了2014年暑运旅客运输方案,妥善调整运力,挖掘客车资源,发挥高铁优势,采取加开临客,延长运行区

段、加挂客车,硬卧代硬座以及动车组重联等措施来增加运输能力。”客运处的负责人告诉记者。在暑运期间,济南铁路局共开行始发临客616列,其中直通临客274列,管内临客342列,发送旅客75万人次,此外,共加挂车辆1797辆次,发送旅客11万人次。对热门方向直通及管内动车组重联运行,6对动车组列车重联,增加旅客发送16万人。

“同时,山东作为旅游资源大省,也是客流增加的另一原因。”客运处的负责人告诉记者。暑期本就是旅客出行的旺季,学生放假,家人旅游,居家游和海滨旅游吸引了很多游客。今年暑运,前往青岛、烟台、日照、曲阜等地的客流量明显增多,其中济南—青岛的旅客人数相对较多。为缓解城际间客流压力,济南铁路局科学铺画D6026/5管内临客运行线,极大地舒缓了旅客的出行困难。

此外,面对客流激增,为满

足旅客出行需求,解决购票困难等问题,济南铁路局采用互联网、电话订票预售期优先于窗口售票的策略,省内主要车站坚持24小时售票,根据客流开足既有窗口,并适时增加临时窗口进行售票。“针对暑期学生客流,我们也将学生票的预售期提前了30天。同时,在学生购票集中的车站设置‘学生票窗口’来满足学生的购票需求。”客运处负责人告诉记者。

据了解,此次暑运客流以学生流、旅客流和商务流为主,累计运送学生约106万人次。暑期客流前往北上广的人数较多,西安、太原以及东北、内蒙古方向的旅客也占很大的比例。为保证旅客出行安全,在暑运期间,济南铁路局也不断加强安保工作,各车站均实施先“实名制”验票,后“安全检查”,杜绝票证人不一致及无票旅客进站,也把危险品堵在站外车下,确保旅客乘车和铁路运输安全。

图说济铁



8月26日,济南铁路局“出彩济铁人”职工舞台才艺比赛决赛圆满落幕。王峰 张宁 摄



中铁渤海轮渡公司坚持“生命至上、安全为天”的安全管理理念,培养和教育员工牢固树立“把渡船当家园,让标准成习惯”工作意识。图为渤海轮渡2号渡船客运员边帮助在甲板上拍照的学生整理服装,边交待乘船安全事项。冯守权 摄

火车站售票员——怕去卫生间,不敢多喝一口水



潍坊站售票员黄晓燕工作中。 亓树江 摄

文/沈振 片/亓树江

每当我们在火车站窗口外排队买票时,看到排起的长长的队伍,心里便会涌起一种烦躁感,因为这就意味着我们会等待很长时间。然而当自己的脚步向窗口移动的速度没有达到自己满意的程度时,很多人便会对前面的售票员心存埋怨,“干吗呢,怎么速度这么慢,像乌龟似的。”更有的时候一些人会不问原因破口大骂。

然而我们却不知道,此时着急的人并不仅仅是我们这些在窗口外面等待买票的人,坐在窗口里售票的人心里也是和我们一样着急,“怎么还有这么长的队伍?”潍坊火车站售票员黄晓燕的这种着急心情,伴随着她从售票员的整个6年,并且从未断过。

每年8月底9月初是全国各大高校集中开学的时期,潍坊作为人口大市,每到这个时候都会有大量学生往外走。今年进入8月份以来,潍坊站日均发送旅客在2万人次左右,而潍坊站售票处日均人工售票在5600张,最高时候达到了7600张。

有人又会问,现在自动取票机这么发达,怎么会有这么

多集技术与知识于一身的大学毕业生还去窗口买票,这些人傻了吗?刚从大学毕业不久的我,十分理解为何他们会放着这么便捷的购票途径不去用,而去选择一种原始的、耗时长的、极需耐心的、更于己都是一种折磨和摧残的方式——排着长队去买票。因为每一位排队买票的大学生都是一个节俭的天使,他们这么虐待自己都是为了能顺利买上一张半价的学生车票。因为在网上购买了学生票,不是每一台自动取票机都能像售票窗口的售票员这么智能,并且准确无误地识别出他们的学生证。因此就这样大批高智商动物纷纷涌向窄窄的售票窗口,形成了一列列长长的队伍。

现在,潍坊站的黄晓燕一个班6个小时要卖出600多张票,几乎一分钟要卖出2张票,这样才能保证排队买票的队伍不会过长。当听到这个数字时,我那颗脆弱的小心脏被震到了,1分钟2张票,这是得多快的手啊,此时我脑海里全是啪啪的键盘声,对话声和各种数据。

黄晓燕说,现在自己对每天加班几个小时这样的工作节奏已经习以为常。当我听到这

句话时,脑海里第一想到的是,要是我老板听到还有这种勤劳、能干、无私奉献的员工,估计我就要涨工资了!

也许我们还有过这样的经历,当自己好不容易、千辛万苦地挪到售票窗口时,突然发现售票员将“暂停售票”的牌子“无情”地放在我们面前。失望、气愤、无助立即袭来,然后,我们也许会开始央求,“我的火车快到了,你帮我先取了火车票再离开好吗?”站在第二位、第三位的旅客们也在此时会积极地加入央求大军的行列,希望能打动售票员。然而,当售票员没有给我们关照后,可能也会有人出口狂言、开口大骂。

然而当知道售票员的各种辛苦后,我们也许会理解很多,也能够互相体谅。售票员的每一次离开窗口几乎都是迫不得已,事出有因。黄晓燕告诉我,因为怕去卫生间,他们售票员上班时从不敢多喝一口水,每次离开都是到了不得不去的地步。换成是我,想想这样一种生理摧残,有时都会觉得可怕,而他们却都已经习以为常。我也终于能够领会到,生命的进化都是环境的逼迫。



8月16日,临沂工务段在新入职职工岗前培训之后,组织进行了一场新老职工篮球友谊赛,培养新职工的团队精神,使新职工能够尽快融入到集体生活工作当中。通过比赛融洽了新老职工之间的关系,增强了新职工的团队合作意识。

济南铁路局微博 供图



在运送新兵的列车上,乘务人员热情细致地为新兵泡面。王玉建 摄