

真正的会员折扣来了……
1 会员持卡 专享8.5折
2 会员积分 兑换礼品
3 在线寻医问药 在线中医预约 在线积分查询
客服热线: 400-800-4686

“孩子你就把我当成你的亲妈妈”

滨州医学院膳食服务中心职工宋海燕悉心照料学生传佳话



本报9月11日讯(记者 张牟 幸子 通讯员 徐彬)“爸爸,我太感动了,宋阿姨每天给我们打热水,定期给我洗头洗脚,我们换下来的脏衣服都是她背回家替我们洗,宋阿姨比妈妈还细心周到,比你做得还辛苦,宋阿姨就是妈妈。”这是滨州医学院

学生马庆新写给父亲信中的一段话。

马庆新是滨州医学院特教学院2009级的一名见习学生,而信中提到的宋海燕,就是学校膳食服务中心的一名普通职工。宋海燕介绍,她第一次看见马庆新的时候,就发现他无论走路还是吃饭,比特教班其他孩子要吃力的多,一顿饭吃下来,累的满头大汗。

第二次宋海燕开始留意马庆新的身影,下课时间到了,同

们都涌进餐厅,她远远地就从人群中看到了马庆新,而此时的马庆新已经被拥挤的人群挤到队伍的后面去了。就在马庆新失望地准备离开餐厅,宋海燕已经将买好的饭菜端在马庆新面前。那顿午饭马庆新是含着泪吃完的。从此,宋海燕就主动负责起每天三次为小马买饭端菜的工作,从未间断,时间长了,小马觉得总是麻烦宋阿姨很过意不去,宋海燕告诉他:“孩子,在学校里,你就把我当

成你的亲妈妈。”

宋海燕还定期到宿舍为马庆新拆洗被罩、床单,定期给他洗衣服,洗头。当宋海燕第一次坐在床沿为马庆新修理手指指甲的时候,这个大男孩哭了。他说:“宋阿姨,您跟我妈妈一样疼我。”

宋海燕的爱心从马庆新发展到更多需要她帮助的孩子,对于那些腿脚很不方便的特教学生,宋海燕主动承担起为他们洗被罩、床单、晒被子的工作。

特教学院2009级见习生徐盼说,宋阿姨在为她和另外两个室友洗被罩时,发现被罩破了,连夜买来三床被罩给她们换上。已在滨医附院工作了孙仁杰说,刚毕业那会儿,他和另外两个同学由于租住的地方没有暖气,宋阿姨知道后连夜赶做了三床新棉被送给他们。这样的事,亲近宋海燕的同学,每个人都能说上几段,而在她自己看来,这不过是对孩子们最普遍的关爱。



缴费小窗口,服务大世界

我们收费员的工作用一句话概括就是“缴费小窗口,服务大世界”。既然是窗口,就要擦亮,是大门,就要树好形象。我们时刻都以严明的纪律约束自己,急病患之所需,以真诚耐心的服务态度对待工作,为医院等级评审贡献自己的一份力量。创建三级甲等医院,从擦亮窗口开始。

身为一名医院住院处的收费工作人员,我工作在住院部的第一线,每天都在收费窗口,笑迎来自各地的病患及病患的家属亲朋。工作平凡而单一,日复一日,甚至觉得有点枯燥,但依然每天精神饱满,给他们热情服务,在平凡中奉献着火热的青春,体味着人生的苦与乐。

“耐得住拷问,受得起委屈”

是对我们所有工作人员最基本的要求。虽然我们收费员对每位患者、家属报以友好的态度,但每个患者家属性格各有不同,再加上患者家属有心情不好,我们受委屈遭白眼是经常的事。

记得第一次上夜班,已经夜深了,我刚结完账准备回屋里面,这时刚好有个病人来办住院手续,我看是急症就赶紧办理,在录到出生年月日一项的时候,我问他患者是几几年几月几号生的,他说不知道,我让他打电话问一下家属然后他就很不耐烦骂骂咧咧,我就按住院票上写的那个大概的年龄录到了住院系统里,到了需要交住院押金的时候,他就说自己没钱,就是不交钱,然后我给他办好了手续,

他就不耐烦地走了。过了没一会儿,又下来了,说我给他把年龄录错了,科里不接收。态度极其恶劣,然后对我一顿指责,最后在旁边的人劝说下才骂骂咧咧的离开。说真的,那一刻真正体会到了什么叫委屈,什么叫不被尊重,什么叫不被理解。那时候我刚来工作不久,第一次碰到这种事情,委屈的泪水在眼睛里直打转,但我忍住了,因为我知道就算哭也没有任何意义。

工作时间长了以后经常碰到这种不讲理,态度恶劣的病患,渐渐地也就习惯了,看开了。身为一名医院住院处的窗口人员,代表的是医院的形象,一定不能因为一时的气愤,逞一时的口舌之快而跟病患进行

争论,影响医院的文明形象。自己既然选择了住院收费这个岗位,就应该站在患者和患者家属的角度多理解。渐渐地我也学会了用微笑来面对,不管对方怎样的不讲理,都保持平和的心态,耐心解释。偶尔遇到情绪不好的患者和患者家属,我就以灵活的态度、得体的语言化将不快为乌有,渐渐的我理解了患者和患者家属,也理解了自己所在的岗位。

美丽的外表并不能代表美好的心灵,但真诚的微笑比美丽的容貌更能够打动人心。每位工作人员都有一个个感人肺腑的故事,或是高兴的或是伤心难过的,每位工作人员都在故事中不断升华着他们的情感,不断成

长。无论苦与乐、委屈与辛酸,一切都随着一波又一波的出院入院而逝去。我们在优质服务上注重每一个细节,用“微笑”和“热忱”面对每个患者,一句“您好”、“押金条请收好”,拉近了病患与收费员之间的距离。当病患以及病患家属着急不安的时候,我们一个真诚的微笑和一声亲切的问候,一定能让病患感受到温暖,对医院更加充满信心。当我为急需帮助的病患提供了力所能及的帮助后,看到他们真诚满意的微笑,我的心里就会涌出一股暖流,让我回味无穷。其实他们一个真诚满意的微笑就是对我们工作最好的肯定。

住院处 王宇蛟



元帅康复归来

◆患者情况:王元帅,腰部疼痛伴腹股沟区及臀部疼痛6个月,无法从事体力劳动。家中有一对儿女,大女儿还上学,小儿子只有8岁,正是家庭支柱的他,焦急万分。到过一些医院就诊,都主张开放性手术,手术费用高不说,怕术后不能从事体力劳动,夫妻两人一筹莫展。听亲戚说济滨医院的微创效果明显,无后遗症,于是前来就医。

◆求治经历:济滨医院得知患者家庭情况比较困难,行动不便,主

动派车接王元帅来院治疗。济滨医院专家组根据患者症状与临床检查结果,进行了一周的精心治疗。夫妻两人对医院的治疗方案和治疗效果非常满意。

◆治疗结果:患者术后疼痛症状基本消失,并与医院的医护人员建立了深厚的感情,大家都亲切的称他为“元帅”。



王元帅 男 42岁
惠民县魏集镇老君堂村
电话:15006997622

滨州济滨医院地址:滨州市渤海五路黄河二路(五四转盘)往东500路北
联系电话:0543-3292103 18254340967

重症医学继续教育学习班举行

本报讯(记者 代敏 通讯员 李聪聪)滨州市医学会重症医学分会二届二次会议暨继教年会学习班,于8月29—30日在滨州市中心医院(结防院)举行。

山东省医学会重症医学分会主任委员、山东省立医院重症医学科主任王春亭,滨州市医学会重症医学分会主任委员、滨州医学院附属医院重症医学科主任王晓芝参加会议,该院党委书记、院长张瑞杰为大会致辞,副院长张公文主持会议。来自全市各级医院200余名医师参加会议。

国内外知名专家山东省立医院重症医学科主任王春亭教授、中华危重病急救医学杂志主编李银平教授、同济医学院附属协和医院重症医学科主任张劲农教授、山东大学齐鲁医院重症医学科主任吴大玮教授、山东省千佛山医院重症医学科主任解建教授、山东省立医院护理部杨丽娟主任等进行精彩的专题讲座。各位专家分别从医疗、教学、科研、人才梯队建设等不同方面介绍了重症医学的发展,从学科管理角度探讨了重症医学的规范化和系统化,从学术内涵角度探讨了大

家关注的热点问题,并且进行了精彩的病例讨论。

重症医学科代表着整个医院的水准,汇集了各种最先进的医学技术和理念,是医院开展高尖端等医疗业务的重要支撑,同时也对重症医学医务人员提出了更高的要求。此次学术会议为全市重症医学工作者搭建了综合性的交流平台,帮助基层医务工作者及时了解和掌握重症医学的知识和操作技能,将对提高基层重症医学专业人员业务技能和实践工作水平及我市重症医学整体水平起到积极的促进作用。



滨医附院肿瘤科简介

医附院肿瘤科始建于1992年,将恶性肿瘤的放疗、化疗、内分泌、生物、中医药、微创等治疗方法有机结合,现已成为集医疗、教学、科研为一体的鲁北地区肿瘤防治中心。目前有医、护、技人员90余人,具有硕士以上学历者22人。正式开放床位128张,常住病人在170-200人之间,年出院患者4800余人次以上;现拥有VARIAN Trilogy及23EX加速器各1台,轭-192后装治疗机1台、Philips CT模拟机1台、X-线模拟定位机1台、ADAC及VARIAN治疗计划系统3套等先进放射治疗设备。

肿瘤科开展的治疗方法主要包括:放射治疗(简称放疗)、肿

瘤内科治疗(包括化疗、生物免疫治疗、内分泌治疗、靶向药物治疗)、微创治疗(微波消融技术、粒子植入术)等。开展新技术新项目包括:(1)精确放疗三维放疗(3D-CRT)及调强放疗(IMRT)作为精确放疗的成熟技术,代表了目前肿瘤精确放疗水平。科室目前已常规开展此项技术,平均治疗病人1200人次/年以上。(2)同步放化疗将放疗与传统化疗药物、靶向药物同时联合应用明显改善了食管癌、头颈部肿瘤、肺癌、胃癌、直肠癌、宫颈癌等肿瘤患者的总体预后。我们已在肺癌、头颈部肿瘤、食管癌、胰腺癌、直肠癌、乳腺癌等患者中常规开展,使病人缩短了治疗时间,同时获

得了更好的治疗效果。(3)靶向药物治疗分子靶向药物治疗作为低毒、高效治疗手段在本世纪得到迅猛发展,陈绍水主任医师被聘为“中华慈善总会格列卫患者援助项目”注册医师。(4)生物免疫治疗作为一项前景良好的治疗手段,具有良好的耐受性及低毒等特点。(5)微波消融技术微波消融(MVA)是具有创伤小、安全性高、恢复快、并发症少、可重复操作、适应性强、对身体条件要求低等特点。科室开展的“三维适形大剂量常规分割放疗合并同期化疗治疗胰腺癌”、“全反式胸腔放射治疗技术在III期乳腺癌改良根治术后的应用”、“局部晚期复发直肠癌三维适形放疗”、“大剂



量低分割适形放疗合并EP方案治疗非小细胞肺癌”、“血管内皮抑制因子VEGF检测对恶性肿瘤基因治疗的指导”等新技术新项目分别获得院级二、三等奖及优秀奖。

门诊预约电话:

0543-3256717
医师办(值班室):
0543-3258761 3256389
3258755 3258559
护士站:0543-3258721
3256745 3258753
3258745