

2014.9.14  
星期日

济南天气  
今天:小雨转中雨,16℃~24℃  
明天:小雨,15℃~19℃  
(济南气象台提供)

# 今日济南

齐鲁晚报

读者热线

96706

www.qilwb.com.cn

## 开锁公司公安备案仅三成

### 不问身份就给开门藏隐患,民警提醒拨110最靠谱

#### 开锁匠证都没查 开完锁拿钱就走

12日下午5点多,家住甸柳庄的张女士带孩子外出玩耍丢了钥匙,情急之下,单元门上的一则开锁广告让她看到了希望。“广告上说公安备案,应该让人放心。”于是,张女士拨打了广告上的电话,原本以为开锁公司会有一套严格的操作流程,然而,对方只是简单地询问了张女士所在位置,就派人过来了。

“一个小伙子,手脚挺麻利,也就两分钟,门就打开了。”张女士说,小伙子开完锁,要了120元钱就走了,自始至终,什么证件也没向她要。

张女士突然开始担心:他也不问我有无身份证,也不询问周围邻居,没证明这个房子是不是我的,给钱就给开锁,要是有人冒充房主让开锁公司开锁,岂不是很危险!

更让张女士担心的是,这种开锁小广告在小区随处可见。

#### 开锁广告贴满楼 公司在哪摸不清

9月13日,记者走访发现,济南不少小区楼道的墙上、地上,甚至居民家门上,都贴着各种各样的开锁广告。这些小广告只有名片大小,多数都没有开锁公司的名字,只写着“开锁 换锁”字样和一个联系电话,部分注明“公安备案工商注册”字样。

记者随机拨打了一户居民家门上贴的开锁小广告上的电话,以下是记者与开锁公司工作人员电话中的对话。

记者:我钥匙丢了,进不去家门,没有身份证能开锁吗?

开锁公司:什么锁?

记者:防盗门锁。

开锁公司:可以。

记者:没有身份证也可以开?

开锁公司:可以。

随后,记者又拨打了7个开锁电话,以租户的身份要求对方开锁。2家开锁公司表示,需要房屋租赁合同、身份证等信息,3家开锁公司在记者称房屋租赁合同无法提供时,对方显得有点犹豫,表示“能说清屋内摆设”也可以为记者开锁,另有2家则表示没有证件仍可以开锁。

拨通一个号码为“8181××××”的开锁电话后,记者希望了解该开锁公司地址,对方却强调:“开锁是上门服务,公司在哪儿不重要。”

#### 公安备案仅三成 开锁拨110最保险

看到市面上的开锁广告,需要开锁服务的市民如何辨别其是否已备案呢?济南市公安局治安支队相关民警告诉记者,市民可以通过拨打110、114等电话查询在公安备案的开锁公司。

“目前,与110联动的开锁公司共有4家,这4家信誉相对较高。”济南110工作人员表示,目前公安机关虽然已对济南近百家证照齐全的开锁业户进行了备案登记,一般居民电话咨询时,他们仍然以这4家联动开锁公司为主。

据了解,开锁服务涉及公民财产安全,属于特殊行业,设立开锁业务的企业在完成工商注册后必须到公安机关登记备案。

今年4月至7月,山东省内一家专业调查机构在全省17市就开锁公司进行了调查。调查数据显示,全省60%的换锁人员及机构没有在工商机关进行注册登记,也没有在公安部门进行备案,实际的备案机构在相关城市仅占30%左右。

“公安备案”、“正规开锁”、“安全放心”,还有好记而又吉利的电话号码,这些都是开锁广告的特征,然而,真的可信吗?记者调查发现,许多所谓的“公安备案”并不靠谱,不少开锁匠开锁时甚至不需要户主出示任何证件。

文/片 本报记者 崔岩



▲一名开锁匠正在帮居民开锁。(资料片)

▲居民楼里到处贴着开锁广告。

#### 公安提醒

#### 开锁无法提供证件 可请民警现场监督

记者从济南公安部门了解到,市民在要求开锁商户开启住户门锁、机动车车锁和金融机构、机关企事业单位锁具时,需要出示、登记的证件和材料也各不相同。

市民要想开住户门锁,应提供有效身份证件、房屋产权证或房屋租赁协议等相关证明材料。市民若需开启机动车锁具时,应提供有效身份证件和行驶证。市民要求开启金融机构、机关企事业单位锁具时,除提供有效身份证件外,还应出示被开锁单位保卫部门出具的证明,并在保卫人员现场监督下开启锁具。

如果证件被锁在了家中,无法提供怎么办?“如果暂时无法提供相关证件,可以要求民警到开锁现场进行监督。”济南市公安局治安支队相关民警告诉记者,开锁商户应拒绝无法证明对锁闭物拥有所有权或使用权的市民的开锁要求,但若该市民执意要求开锁,可以请当地派出所民警到场监督,并在锁具开启后补验相关证明材料。

另外,若情况紧急,市民也可邀请物业(社区)管理人员或者居(村)民委员会人员到场监督,先行开启锁具,开启锁具后再查验相关证明材料。

今日C01-C08版

本版编辑:彭传刚 美编:石岩 组版:继红

首届齐鲁晚报·生活日报家居文化节系列活动之一

## 家居内购会

大众日报社

定向优惠  
全年最低  
绝无仅有

时间: 2014年9月6-14日(9:00-18:00)

主办单位: 齐鲁晚报、生活日报

支持媒体: 齐鲁晚报网、微博、微信

地点: 冻源大街2号大众传媒大厦十楼(山东新闻大厦东邻)

精品家具: 美克·美家、亚振家具、百强家具、青木堂家具、良木家具、金富通家具;

沙发软床: 顾家家居、爱依瑞斯沙发、慕思寝具、索菲莉尔智能床;

装饰公司: 意大利九号元素设计机构;

家装主材: 立邦涂料、多乐士涂料、圣象地板、久盛地板、冠军瓷砖、和成卫浴、欧派橱柜衣柜、

柏林世家橱柜、玛堡壁纸、华昌木门、雅马哈净水器;

电器: 三菱重工中央空调、方太厨电、帅康厨电。