

# 公共服务“停摆”应有补偿机制

公共服务“停摆”造成市民损失,就需要有人为此担责并进行相应的补偿。屡屡犯错,就在于发生“事故”后相关部门对他们的追责力度不够,没有戳中痛处。

## 评论员观察

本报评论员 吴金彪

前几天,省城一条供水主管道因施工损坏,导致很多用户家中断水长达几十个小时。据了解,这已经是附近居民两个月来第三次停水。水是日常之需,如此频繁停水给居民带来的困扰可想而知。

生活在城市里,此类公共服务“停摆”的事并不鲜见。修路、断网、停电、停气、停暖等是市民经常会遇到的事情。发生此类“事故”原因很多,既有天气等“不可抗力”因素,也有施工人为破坏。很多时候,此类事故都以“修好”完事,至于居民忍受了多长时间的无水、无网、无电等困扰,以后会不会再次发生

这样的“事故”,并没有多少人较真;为此类“小事”出面维权或索赔的更是凤毛麟角。

然而,公共服务“停摆”不能总让市民埋单。市民与提供水电气暖的企业都是有协议的,各项权益都是受法律保护的。公共服务“停摆”造成市民损失,就需要有人为此担责并进行相应的补偿。如果是因第三方施工造成了用户损失,那么第三方的赔偿就不能只针对供水、供电企业,也应该“向下延伸”到用水、用电业主。毕竟,断水断电直接侵害了“下游”用户的权益。

公共服务“停摆”无需担责或者追责过轻,容易造成企业服务大打折扣或更大、更频繁的“停摆”。以现今饱受诟病的马路“开膛破肚”为例,各个部门因为“分工”不同,在马路铺设完成后又挖开处理

自己“那一摊儿”,导致很多马路完工数月甚至半年后仍无法正常通行,马路沿线商户的损失往往被忽视。马路延期了,相关部门不但不着急,还以“公共服务”为名埋怨商户不领情。

公共服务“停摆”后,很多供应企业给出的理由也是五花八门,最后往往将问题归结为所谓的“不可抗力”,然而很多时候,这些所谓的“不可抗力”完全是托词,只要加强事前预防和事后应急处理,很多所谓事故其实都可以避免或减少。比如,施工挖断线缆和管道,其实就和施工方的重视与否有很大关系,而施工方之所以草率施工,屡屡犯错,就在于发生“事故”后相关部门对他们的追责力度不够,没有戳中痛处。

如果施工方不按操作规范挖

断水管造成居民停水,主管部门每次都能对相关企业和个人进行严厉处罚,使其对利益受损的用户进行补偿,那么他们还有勇气去随意触碰泥土中那根与百姓生活密切相关的管道吗?由此来看,要做到“不间断”供水、供暖、供气,不仅需要企业口头承诺,更重要的是依靠法律和利益的杠杆,因势利导,让相关企业和个人不敢为、不能为。

对于事关民众生活的事切不能“小视”。香港的《铁路条例》就有一个专门的“补偿”条款。如果修建铁路时,有超过14天以上的骚扰,就可以申请“骚扰补偿金”。如果由于封闭道路、临时占用道路,业主暂时不能管理这块土地,导致业务受到干扰,也可以申请“骚扰金”。对于公共服务动辄“停摆”的内地城市,是否有借鉴意义呢?

# 做“好老师”,才无愧于良心

## 圆桌评论

嘉宾/崔秋立:山东劳动职业技术学院党委书记  
张悦妍:泰安南关中学教师 王传涛:曾任职济南市济北中学  
闫妍:济南天成路小学教师 林玉春:日照岚山区第一中学教师

近日,习近平在北京师范大学考察时用“四有”标准定义了“好老师”,即有理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心。这个社会为什么这么重视“好老师”,又如何培养“好老师”,我们不妨听听老师们的声音,听听他们是怎样看待自己所从事的职业的。

### 当老师不能求富贵

林玉春:回顾12年的从教经历,真是感慨万千,我从一个初出茅庐不谙世事的毛头小伙逐渐走向成熟稳重。繁忙与辛苦自不必说,艰难与困惑也曾经有过,但三尺讲台也让我收获了尊严,感受到了人生的充实。套用一句时髦的话:累并快乐着!看着一批批的学生经过我的手走向大学,走向社会,走向美好的明天,还有什么不满足的呢?

张悦妍:的确,教师就是一个清苦的职业,没有大富大贵,没有豪车代步,有的只是日复一日的重复。因此,在日常工作中,要看到点滴的快乐。比如说每逢教师节,只要有学生或家长发个短信祝贺一下,我就会很开心,并与家人、朋友分享。老师真的不需要太多,精神食粮足矣!

闫妍:说到精神上的回馈,最重要的就是学生对老师的信任了,从

教十几年来,如何“拿捏”跟学生之间的关系,是我一直在探索的一个问题。很多事情最终都证明了,与人为善别人才会与我友善,对待学生亦是如此。只要带着一颗平常心去关怀去爱,学生才会对老师有更多的依赖。让学生感受到老师的关爱,他们才能“亲其师,信其道”。

### 几代人的希望压在老师肩头

张悦妍:如何做一名幸福的老师,其实真的没有什么固定模式,不同的工作经历、工作环境带给每个人的幸福感是不同的。当然,“幸福”是一种感受,来自于每个人的内心深处,有时候,还有很多来自外界的标准在判断着老师的“好”与“坏”。

王传涛:虽然已“不当教师好多年”,但回想自己任教高中的日子,还是记忆犹新。在应试教育的体制之下,相当一大批学校都在实行“半军事化”、“封闭式”的管理模式,任

何一个满怀抱负的师范生走上教育岗位,他们首先都要面对成绩考核。

林玉春:其中的滋味恐怕只有我们自己知道,尤其是作为一名高中教师、高中班主任,其中的辛苦更是常人难以想象的。成绩考核只是一方面,更重要的是这种肩负着学生前途命运的压力感。单个学生考得怎样,对教师考核影响不大,但对于一个家庭来说,那就是百分之百!力争不让一个孩子掉队,只有全力以赴。

崔秋立:学生以及他们背后的家庭,确实是老师无法忽视的。一个家庭把孩子送来上学,至少要投入两个成本。一年的学费加生活费,算起来基本上就是一个农民家庭一年的收入;另一个成本就是机会成本,学生的青春就这几年,来上学就不能去其他学校,每一个学生负载着一代人或几代人的希望,每一位老师则负载着几十位学生、几十个家庭的希望。

王传涛:所以说,老师这个群体绝大部分是没有时间刻意去思考理想信念、道德情操等问题的,应试教育在带给学生压力的同时,也带给了老师群体很多的困惑。这些都有赖于综合性的教育体制改革,坚持素质教育的改革方向,老师才会更多地考虑“传道”的职能,而非单纯“授业解惑”。

### 制度难免疏漏 良心没有死角

张悦妍:在教育改革的过程中,老师其实也可以积极主动地发挥作

用,在我看来,很重要的一点就是培养沟通的能力。评价体系确实会带来一些压力,这时候就需要老师与学校、学生之间增加沟通,尽量把这种压力转化为自己改进教学、提高工作的动力,而不是转嫁给孩子。

闫妍:仁爱之心也是老师必不可少的,不管所教的学生处在哪个年龄段,这都是与他们相处所不可或缺。近几年来我一直在带小学低年级,面对这些懵懂、单纯的孩子,更觉得仁爱的重要。学生表现得不好,不吝表扬,学生表现得不太好,批评的时候也要照顾到他们的自尊心。久而久之,仁爱就成了老师与学生之间的纽带,更有助于引导孩子走上正道,而非造成其逆反心理。

林玉春:方法很重要,态度也是不容忽视的。人们常用“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”来形容教师,用“灵魂的工程师”来赞美教师,身为其中一员,自然要努力做到“学高为师身正为范”。时刻想着自己的责任,这种精神上的动力也能缓解不少现实的压力,督促自己为学生付出时间和精力。

崔秋立:我更愿意把正确的态度称作教师的良心,这也是我们在选拔、管理、评价教师的时候常用的标准。良心是中国老百姓普遍认同的道德底线,是为入处世的基础,教师作为老百姓的一员,也要对得起良心。制度和管难难免会有疏漏,但作为一种道德力量的良心是没有死角的。制度对人和职业的影响确实客观存在着,但这不能成为教师这一特殊职业的决定性因素。总把制度当借口,实在配不上教师这一称号。

## 媒体视点

### 官员消极怠工绑架不了反腐

因为部分官员对从严治官和反腐败有情绪,他们更愿意夸大和渲染基层干部的“消极怠工”,制造和设置阻力,以此干扰、绑架和要挟反腐者。对这种情绪自然不能视而不见。首先应该形成一个基本共识,不能任由这种情绪去“抹黑”反腐,好像是反腐制造了社会矛盾。“八项规定”和从严治官没有问题,反腐败更是获得了巨大的民意支持。得民心者得天下,重拾那些流失的民心比什么都重要。

在这个前提下再来看“消极怠工”。这种消极怠工不是反腐的“后遗症”,而是昔日机关官僚作风涣散和懒政的“后遗症”。不是现在管得太严了,而是过去管得太松了;不是现在财务要求太苛刻了,而是过去花钱太容易了;不是“八项规定”执行过头影响到正常福利了,而是很多福利本就不应该有。昔日的机关

温床惯出了一些官员的毛病,治病过程就是一个去特权恢复常态的过程。从松到严,有一个心理调适过程,有些官员很快认清形势,迅速适应了“官员过紧日子”;而有些人还停留于对昔日“好日子”的留恋中,撒娇闹情绪,消极怠工混日子,摆脸色给人看。

不必将这种情绪大当回事,等他们的心理调整过来,适应了“从严治官”的现实,并看到这一切制度化,意识到这不是针对哪个地区、哪个群体、哪个人,而是为官的常态,就会超越情绪而去做自己应该做的事。反腐者不要被这种情绪所干扰,坚持强力反腐,那些被温床惯出来的毛病会渐渐治好的。(摘自《中国青年报》,作者曹林)

本版投稿邮箱: qilupinglun@sina.com



### 入网

近来,江西九江纪委查处了以该市水利局原党委书记、局长裴木春为首的水利系统158名腐败分子。对此,办案人员总结了“三个没想到”:没想到水利建设市场管理如此失控;没想到水利案件“波浪”如此汹涌;没想到水利局班子内部关系如此庸俗。(9月14日央广网) 漫画/曹一



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.qlwb.com.cn

本报地址 济南泺源大街6号

邮编 250014

传真(0531) 86993336 86991208

报纸发行(0531) 85196329 85196361

报纸广告(0531) 82963166 82963188 82963199

差错投诉 96706

发行投诉(0531) 85196528

邮政投递投诉 11185

即时互动平台



“壹点”官方APP



新浪官方微博 weibo.com/qlwb



齐鲁晚报微信 qiluwanbao002



读者服务中心 家有难事找晚报 96706 www.ql96706.com