

# 山东首次开通柬埔寨航线

## 每周各2班 济南往返暹粒、金边

9月15日,山东首次开通至柬埔寨两条国际航线,分别为周一、周五济南始发经重庆至暹粒,周三、周日济南始发经重庆至金边,均由山航波音B737-800机型执飞。

据介绍,山航济南-重庆-暹粒航线每周一、周五各1班往返,济南-重庆-金边航线每周三、周日各1班往返。旅游企业可根据游客需求灵活开发设计出往返4天、5天的旅游产品,便于游客合理安排在柬埔寨

的行程。至暹粒的航班号为SC1175/1176,早上7:25从济南起飞,9:30抵达重庆,11:40从重庆起飞,15:15抵达暹粒。返程暹粒16:15起飞,19:15抵达重庆,21:15从重庆起飞,23:15到达济南。至金边的航班号为SC1179/1180,早上7:25从济南起飞,9:30抵达重庆,11:15从重庆起飞,14:10抵达金边。返程金边15:10起飞,18:50抵达重庆,22:15从重庆起飞,凌晨00:15抵达济南。以上航班时刻

均为北京时间。

柬埔寨拥有丰富独特的旅游文化资源,尤其是位于暹粒被誉为“世界文化遗产”的吴哥窟古迹,以其深厚的文化底蕴和独特的建筑风格,令来自世界各地的众多游客流连忘返。金边是柬埔寨的首都,也是柬埔寨最大城市,为柬埔寨政治、经济、文化、交通、贸易、宗教等中心。近年来,柬埔寨政府施行“开放天空”政策,让越来越多来自世界各地的

游客领略到这片土地独特而神奇的魅力。

山航目前机队规模达到77架,主力机型为波音B737NG系列,在国内设有6个飞行基地,经营130余条国内航线,每周2000多个航班。自1994年成立以来,山航已保持了近20年的安全飞行纪录,并开通至台湾地区航线和韩国、日本、泰国等国际航线,积累了丰富的国际航线运行经验。

(吴万渊)

## 山航飞行部举办“感恩杯”知识竞赛

9月10日,山航飞行部一大队104中队飞行学员为答谢飞行教员们的指导与帮助,在教师节当日举办了“感恩杯”飞行知识竞赛。学员们通过在答题中展示自己对飞行知识的掌握水平,向教员们来了一场“汇报成果演出赛”。

比赛开始前,一段VCR记录了学员们少年意气风发,也回忆了教员们往昔峥嵘岁月。年年岁岁花相似,岁岁年年人不同,正是这种“薪火相传”的使命感,让一代又一代的飞行员冲上云霄,桃李天下。当日,竞赛成员分为6组,每组3人,在必答题、抢答题、配合题、案例分析题四个环节后,教员们根据他们对《SOP》、《B-737机组使用手册》、《B-737入门指南》等专业知识的掌握应用情况做出点评,最后根据分数评选出了冠亚军组。

(唐阳阳)

# 2004年山航组建乘务培训中心



2004年4月23日,山东航空公司乘务培训中心在青岛挂牌成立。成立乘务培训中心是山航系统科学地提升服务品质的一项重要举措。乘务培训中心内部设备先进,拥有B737-300、CRJ-200客舱服务训练舱、阶梯式多媒体教室、计算机辅助教学(CBT)教室、语音教室、形体教室、美容教室、健身房、心肺复苏(CPR)训练室等设施。



## 山航空保二中队获省级“青年文明号”

日前,山东航空公司空保大队二中队被共青团山东省国资委授予“青年文明号”荣誉称号。这是今年以来,这支队伍相继创建山航集团“青年文明号”和全国民航团委“民航青年安全生产示范岗”荣誉称号后又一殊荣。

2010年以来,空保二中队秉承公司安全生产的科学发展观,注重队伍的安全理念培养。中队上下积极创先争优,相继被评为2010年度“山东航空示范精品组”、2010年度“山东省希望工程圆梦行动贡献单位”、2011年度“山东航空先进集体”、2012年度山东航空“三零”劳动竞赛先进集体、2013年度“民航青年安全生产示范岗”及荣获2013年度山航集团“青年文明号”等多项荣誉称号。

在履行社会责任与义务方面,2013年以来,二中队持续开展了包括“济钢高中贫困生捐资助学”、“弘扬雷锋精神 关爱孤寡老人”、“社会志愿者服务”等多项社会公益活动,成绩斐然,逐步建立起自己的社会公益品牌。

(王晓冬)

# 中秋日 旅途情

9月8日是中国传统的中秋佳节。在万家团圆的时刻,山航精心设计了一系列特色服务活动,让旅客在途中感受到浓浓的中秋氛围。

在中秋节的航班上,客舱部青岛大队纪雯子乘务组在由昆明至南京的航班上以“团圆圆满中秋”为主题,开展了丰富多彩的特色活动。旅客一踏入客舱就耳目一新,祝福的海报、悬挂的福袋以及月饼饰物散发出浓浓的节日气氛。乘务员喜气洋洋欢迎旅客登机:“您好,中秋节快乐!”旅客们纷纷回应:“谢谢,也祝你们中秋节快乐!”“过节也没有休息,你

们辛苦了。”

航程中,乘务组向旅客们提供了餐饮服务后,伴随着柔美的广播,乘务员首先向大家介绍中秋节的起源以及各地民俗,随后引领大家双手比作圆形高举过头顶,寓意团团圆圆,许下自己的中秋愿望。旅客们都积极参与到活动中,客舱气氛欢快而热闹。在“用爱填满月缺”活动中,互动的旅客自发来到前舱,用手将“圆月”中的缺损填满,并用手指摆成“八、十、五”的数字,代表农历八月十五。两位旅客用另外一只手摆成“心”形造型,寓意中秋佳节所有的不圆满用爱填补,祝愿



在座的每位旅客阖家团聚、事事顺心。两名乘务员还共同演奏长笛乐曲,将客舱气氛推向了高潮。演奏结束后,乘务员向大家发放了最具节日特色的中

秋月饼,热情周到的特色服务让整个旅途充满着感动与快乐,旅客们也收获了一分分小惊喜。

(徐戴维 汤璇)

重返校园 商海凯旋



山东大学

# 管理学院商业模式创新与资本运营五班招生通知

【开学时间】2014年9月24日

【招生对象】企业董事长、总经理、副总经理、财务总监及企业其他高级管理人员;金融、投资公司高层管理人员

【课程价值】解读国家金融政策,掌握融资策略,拓展投资视野,优化商业模式,构建企业核心竞争优势,提升企业价值,实现企业家财富增值和企业跨越式发展。

【学制】一年半不脱产学习,12门核心课程,每月集中两天授课

【报名电话】0531-82523306 88362508 【班级网址】www.sdemba.com 【学习地点】山东大学中心校区

9月17日举行总裁班高管论坛《战略思维与资本运营》主讲老师:叶峰(金智资本创始人、首席顾问,长江商学院、清华、北大等20多所院校EMBA/EDP课程教授) 试听预约:0531-82523306

