

“帮帮团”走进育新苑开展便民服务,不少市民特地早早赶来 有远道的老人六点多就来等候

本报聊城9月14日讯(记者 郭庆文 王瑞超)“我从道口铺来的,没来过这个小区,怕找不着,老伴特意把登在报纸上的地址、路线都给我标出来。”一位62岁的老人由于家住得远,为参加“帮帮团”专门五点多就起床,喊上73岁的姐姐,六点多就赶到活动地点等候。

上午8点,育新苑小区B区广场已人满为患,多数是小区业主,也有来自市区、乡镇的居民,都是赶来参加本报“帮帮团”活动。活动开始后,郝树旺大夫跟前的队伍最长,一大早赶来的两姐妹便是追随郝大夫而来。姐姐患类风湿,腿伸展不开,去医院看过也没能康复,郝大夫针灸推拿后,腿便伸展开了;妹妹则患风湿,手指骨节肿胀。诊断后,郝大夫写了两个纸条,是给姊妹俩分别开的秘方。

“郝大夫,上次帮帮团你治好了我的病,我给你送锦旗来了。”原来是家喻户晓的东阿县公安局义务宣传员陈金良,同为“帮帮团”爱心师傅,得知他身体抱恙,郝大夫当即义诊,陈金良为答谢义务治疗之恩,特制作了

锦旗。

现场,聊城市耳鼻喉医院的医护人员李金梅、崔亚鲁也赶往社区义诊,为居民测血压,进行耳鼻喉、牙科、外科等方面的专业诊断。

“又学了一招,回家检验检验黑米。”业主杨女士刚从聊大化工学院志愿者们手中学会检验黑米。现场除了检验黑米、鸡蛋真假外,聊大化工学院的志愿者们依旧为60岁以上老人家庭免费清洗灶台。

山东智祥律师事务所的律师李乐章在社区宣传法律知识。张先生求助说,他外甥女在农村有地,出嫁到另一个村后,新村还没分地原村就收回土地。李律师说,这明显违背了《土地承包法》相关规定,张先生外甥女可先同村里协商,也可请乡镇机关调解,如果调解不成可起诉。

另外,美菱太阳能刘俊全师傅团队免费为社区提供水管漏水、管道改造、太阳能维修等,爱心师傅徐明海现场免费为老人擦鞋,陈金良也一同前往社区普及宣传正能量。



“帮帮团”有了爱心调解员

13日,在“帮帮团”爱心师傅团队,聊城市双拥志愿者雷锋联盟创始人倪西群喜笑颜开,他像往常一样,一边发放书籍《榜样的力量》一边传递学习雷锋正能量,仔细一聊,才知道,他前几天刚刚喜获聊城市社会信访调解员一职,并毛遂自荐做“帮帮团”的爱心调解员。

倪西群作为一名退伍军人,致力于服务老弱病残、退伍军人、现役军属,并创立聊城市双拥志愿者雷锋联盟,8月份,他深

受信访局领导重托,喜获聊城市社会信访调解员一职,“这样能更好的帮助百姓把矛盾扼杀在摇篮里,调解民事纠纷。”倪西群说。

借力“帮帮团”进社区,他自荐成为“帮帮团”爱心调解员,帮助业主调解邻里纠纷、民事纠纷等,为水城居民多做事。今后,居民有需要调解的难事、麻烦事,可跟随本报帮办走进社区。

(本报记者 郭庆文 王瑞超)

①耳鼻喉医院的专家义诊。
②郝大夫获赠一面锦旗。
③辛师傅在屋顶上修理太阳能。
④聊大化工学院的志愿者入户清洗灶台。

热烈庆祝聊城市百货大楼开业37周年暨金鼎商厦10周年庆 聊城首家网络商城——聊百易购正式上线

金秋九月,硕果飘香,13日,在百货大楼开业37周年华诞,金鼎商厦十周年店庆到来之际,聊城首家网络商城——聊城百货大楼聊百易购上线启动仪式在百大金鼎广场盛大举行,填补了聊城本土网络商城空白。百货大楼董事长许振清、副总经理邴芹及市商务局、经信委、经贸局、老年书画研究会、浦发银行等相关领导出席仪式。

13日上午8点多,金鼎商厦内一个十米长的巨大蛋糕吸引了顾客目光。13日是百货大楼成立37

年、金鼎商厦10周年庆,在许振清董事长主持下,蛋糕被分割成小块,与在场者共享生日喜悦。

上午9点10分,百大金鼎广场上,随着老年大学彩虹舞蹈队开场热舞《中国梦》,聊百易购网络商城上线启动仪式暨聊城市老年大学文艺专场活动正式拉开帷幕。现场,大家共同观看聊百易购介绍,感受网购平台带来的方便和乐趣。

聊城百货大楼董事长许振清致辞说,近年来,电子商务发展迅速,网上消费群体持续增长。为进

一步满足广大顾客消费需求,百货大楼认真贯彻落实市委、市政府经济工作会议精神,大力发展电子商务,积极构建“网店+实体店”商业购物新模式,斥资千万元成立聊城市百大电子商务有限公司。依托聊百易购网上商城和百货大楼实体店强大的资源优势,聊百易购网络商城成为聊城第一家,也是目前唯一一家真正实现线上线下完美融合的电子商务综合应用平台。

“真诚欢迎社会各界和广大消费者朋友加入百货大楼聊百易购

网,易生活,购品位。”许总说,聊百易购启动运营,将通过网上购物、商机互动、物流服务,3D体验,为600万聊城人民打造顶级O2O消费平台,提供更加时尚、便捷、安全的购物体验,线上、线下服务质量同样有保障,将继续以一流的商品、一流的服务、一流的环境竭诚为水城父老乡亲服务。

随着与会领导共同触摸启动球,在热烈掌声和礼炮声中,聊城百货大楼聊百易购网络商城正式上线运营。目前,聊百易购商品范

围已涵盖家电、手机、数码、生活电器、服装、针织家纺等各生活领域。

百货大楼经过37年艰苦奋斗,现已发展成为拥有营业网点20余处,营业面积20多万平方米,从业人员近6000人的大型商贸流通企业,是山东省服务名牌和中国商业名牌企业。先后荣获了“全国重点商业企业集团”、“省商贸流通先进企业”、“聊城市市长质量奖”等国家、省、市级荣誉10余项,企业经济效益和社会效益进一步提升。

(郭庆文 李桂华)

热烈庆祝聊城市百货大楼开业37周年暨金鼎商厦10周年庆 百大金鼎“聊城农商行”杯微笑大使摄影大赛圆满落幕

14日上午,百大金鼎“聊城农商银行杯”微笑大使摄影大赛颁奖仪式在金鼎商厦广场举行,聊城农商银行行长、聊城市百货大楼董事长许振清女士、聊城市摄影家协会主席赵雅军先生等领导出席颁奖仪式。微信平台上选出的获奖者请关注聊城百大金鼎购物(LCBDJD)微信平台,近期会在平台上公布颁奖时间和地点。

2014年9月,是百货大楼开业37周年,金鼎商厦十周年店庆到来的日子,百大金鼎、聊城农商银行携手发起百大金鼎“聊城农商银行”杯

微笑大使摄影大赛,寻找最美微笑大使。活动开展期间,聊城市摄影学会、摄影家协会、女摄影家协会的艺术家们分多组,对农商银行各网点员工、百大金鼎商厦、金鼎购物中心等员工进行拍摄。

活动获奖者是经专家评审仔细筛选,从400多张照片中选出。聊城农商银行行长、聊城市百货大楼董事长许振清女士、聊城市摄影家协会主席赵雅军先生、聊城市百货大楼副总经理邴芹女士等领导为获得一、二、三等奖和优秀奖艺术家颁奖并合影留念。

“微笑服务是我们的习惯。”张欣是聊城农商银行营业部一名前台柜员,一张真诚甜美的笑容征服了大家,成为微笑大使摄影作品一等奖中的主人公。在农商行工作两年,作为一线员工她,微笑对待每一位客户,包括行为动作礼貌,举手示意,双手接物,是员工必修课。

“作为服务于聊城市民的金融机构,我行始终以服务客户为中心。”聊城农商银行行长说,此次“微笑大使”摄影大赛是聊城农商银行“弘扬微笑服务,打造全新品牌”一次全方位展示,以此为契

机,提升服务水平,传递正能量。

孙雪是聊城市女摄影家协会会员,她的作品《温暖的味道》荣获一等奖。在画面上,一位服务人员正亲切地给小朋友喂食爆米花。

当记者联系到作品主人公彭亚楠时,她又惊有喜。彭亚楠说,公司的定期培训和服务理念熏陶,让专业化和职业化的她们,不用刻意提醒自己,让顾客感到舒服的姿态已经合着百大金鼎的企业文化,融入到她们每天的生活中,成为一种习惯。

“用影像记录那些最迷人、最

暖心的微笑,沁入肺腑的微笑,传递正能量,擦亮城市的名片。”聊城市百货大楼董事长许振清女士说,这次摄影大赛充分展示了百货大楼“一切为了顾客满意”的服务理念和积极向上、锐意进取的精神面貌,展现出水城人民欣欣向荣的美好生活。下一步,百货大楼将继续秉承“诚实守信、以德为本”的经营理念 and “一切为了顾客满意”的服务理念,竭诚为水城百姓提供一流的商品、一流的服务、一流的环境!

(郭庆文 李桂华)