



# 扬省运精神 树齐银新风

2014年9月16日，济宁市迎来了第二十三届省运会的开幕。九月是收获的季节，全省的运动员们将在此次省运会上挥洒汗水，收获成功。在此齐商银行济宁分行也预祝所有参赛的健儿们能取得理想的成绩，祝第二十三届省运会圆满成功。

齐商银行成立于1997年，总部位于山东省淄博市，辖属淄博管理中心及西安、滨州、东营、潍坊、济宁5家分行，控股设立1家村镇银行。至2014年7月底，全行资产总额达712.8亿元，较年初增长105.9亿元，各项存款余额600.7亿元，较年初增长87.2亿元。荣获“山东省文明单位”、“中国优秀企业形象十佳单位”、“中国改革开放30年企业文化十佳单位”等荣誉称号。

齐商银行济宁分行位于济宁市共青团路62号，成立于2013年9月26日。目前济宁分行设有授信审批部、会计结算部、小微企业部、国际业务部、市场营销部、营业部和办公室，开业近一年来得到各级党委政府、企业和广大市民的热忱支持，各项业务迅速开展，截至今年8月底，济宁分行各项存款余额13.7亿元，较年初增长9.2亿元，增幅204.4%，发展势头强劲。



## 做真诚服务的“市民银行”

金融的目标是为人民群众带来便捷，而齐商银行济宁分行以此为自己的神圣使命，真诚地服务打造群众信赖的“市民银行”，以为市民提供一切便利为己任，从每一个产品、一点一滴、一对一事做起，塑造金融单位的良好形象。济宁分行在存款方面本着让利于客户的原则，所有储蓄存款均执行央行基准利率上浮10%的标准，并推出以下服务项目：

金达卡——集存取款、转账结算、交易消费、综合理财于一体的多账户、多功能金融服务产品，办理对免收手续费、卡费、年费、小额管理费、账户短信提示费等多项费用，济

宁分行客户使用ATM跨行取款每月前30笔免费。

手机银行——开办齐商银行手机银行免收一切费用。齐商银行手机银行具有方便快捷、功能丰富、安全可靠、开办快捷等特点，不仅囊括银行的基本金融服务，更有排队预约、大额取现预约、机票预订、酒店预订、存贷款利率查询、代缴电费、话费充值、银行公告等服务。

网上银行——齐商银行网上银行秉承“市民银行”的服务理念，降低网银收费标准，推出了网银开户费、UK工本费、数字证书年费、行内转账手续费等费用免，跨行转账费用打

五折等优惠措施，节省了客户的交易成本。

理财“神器”——对于有闲置资金需求的市民而言，闲置资金若在银行存定期，虽然省心，却不能随时支取；而存活期又会损失定期的利息，怎样才能两全其美？齐商银行“活期存款自动转存定期”、“天天有利滚财源”、“金达定期宝”3款活期理财产品“神器”，不仅能让客户获得定期存款的收益，更能随时灵活支取资金，灵活简便，省时省心。同时，齐商银行济宁分行还推出多种高收益的短期理财产品。



## 做倾心服务的“中小企业主办行”

中小企业是我国经济发展的中坚力量，在社会上发挥着无可替代的作用，但资金问题往往是阻碍中小企业发展的“绊脚石”。齐商银行针对中小企业不同的行业特点、市场情况以及金融需求推出一系列“特色产品”，着力解决中小企业融资难、融资贵的问题。

齐商银行企业客户信贷产品主要包括：专利权质押贷款、出口退税托管账户质押贷款、“小企业平台+担保”贷款、“银担”贷款、“银、担、企携手担保团贷”贷款、“银、担、企携手担保团贷”贷款、“银、担、企携手担保团贷”贷款、动产质押贷款。

小企业抵押担保贷款、应收账款质押贷款、小企业抵押“循环贷”贷款、“混营贷”贷款、担保公司担保贷款、股权质押贷款、商超供应链融资贷款、生意圈联保贷款、政府采购供应商贷款、政通贷、租金贷、续贷循环贷、小企业保证贷款等。



## 打造“优质服务”品牌

高品质的服务不但能够影响和培养高素质的客户，还能营造良好的金融服务空间和秩序，推动银行和客户间形成良好的信任关系。济宁分行秉承“诚信待客、用心服务”、“客户第一、服务第一、信誉第一”的服务理念，高度重视文明规范服务工作，将服务作为一项系统工程，着力打造“优质服务”品牌。

打造一流的硬件环境。济宁分行营业部设置查询引导区、现金区、非现金区、

公司业务区、自助银行服务区、高端客户服务区、客户休息等候区、网上银行体验区等8个功能分区，配备饮水机、便民雨伞、报纸架、老花镜、擦鞋机、验钞机、自助填单机、多媒体播放机等服务设施，着力为客户提供优质贴心、便捷的服务环境。

打造高效的金融服务实力。以提升员工素质为抓手，制定系统的培训计划，培训内容包括业务技能、文明规范服务、案例警示等，建立个人培训档案，定期上岗培训

制度，实现学习培训常态化、制度化。制定《齐商银行济宁分行文明规范服务管理办法》，定期对综合柜员、大堂经理进行考核；严格执行《齐商银行员工动态管理办法》、《齐商银行干部员工十项严禁制度》，加强客户服务党风廉洁教育，严禁以权谋私、吃拿卡要、借贷索要等同题，同时定期向贷款客户寄《齐商银行员工行为动态情况调查问卷》，一旦发现违反齐商银行制度要求的将严肃处

理。通过打造廉洁高效的服务团队，更好地为广大客户提供优质的服务。

齐商银行济宁分行将秉承“务实创新、精细卓越”的企业精神，以“服务地方、服务市民、服务经济”为己任，立足济宁，服务济宁，融入济宁，为广大市民和企事业单位提供优质的全方位金融服务，以优异的业绩回报社会各界和广大市民的厚爱，为济宁经济社会发展做出积极的贡献！

