



“好客山东网”正式上线

我省旅游公共服务体系更加立体化、全方位

跟团游、自驾游、自由行、私人定制、分时度假、包价度假……遵循着事物发展的普遍规律，旅游自兴起到流行，跟着时代的发展也正经历着变化，变得更加灵活、更多样。在烟波浩渺的旅游讯息中，怎样有效地选择自己所需要的，怎样更加快速地挑选自己喜欢的目的地，成了现实的问题。9月15日，由山东省旅游局打造的好客山东旅游公共服务网——“好客山东网”(www.sdta.cn)正式上线了，吃、住、行、游、购、娱各类信息应有尽有，分门别类，更加有效、准确地供游客所需。好不好用，先来试试吧。

□李芳芳

旅游公共服务建设是旅游业改革发展的重要基础，《旅游法》第二十六条明确规定：“国务院旅游主管部门和县级以上地方人民政府应当根据需要建立旅游公共信息和咨询平台，无偿向旅游者提供旅游景区、线路、交通、气象、住宿、安全、医疗急救等必要信息和咨询服务”。

前段时间，国务院刚刚下发的《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中提出：“要制订旅游信息化标准，完善旅游信息服务体系”。为进一步加强全省旅游业公共服务体系建设，山东省旅游局加大信息整合力度，借助“好客山东”品牌效应，建立了统一的旅游信息公共服务体系——“好客山东网”，为游客提供旅游资源展示、旅游指南信息查询、旅游产品预订、旅游服务保障等功能在内的全产业链一站式要素信息服务。

“好客山东网”(www.sdta.cn)体现了以游客为核心的政府公共服务理念。为保障“好客山东网”旅游信息的时效性和指南性，省旅游局开展了大规模的旅游信息集中采集活动，重点面向县(市、区)旅游目的地及旅游线路。

上线后的好客山东网涵盖了省内17城市、150个县(市、区)级目的地、百余家旅游网站，近万个旅游企业，共计近二十万条信息，同时提供中、日、英、韩、等多语种服务，重点突出以县为核心进行目的地信息的组织和对外提供服务，同时特别设置了美丽乡村专栏，大量增加了全省农家乐、渔家乐等乡村旅游产品的信息内容，网站内容丰富充实，指南性高，是目前全国最大、信息最丰富的目的地公共服务平台。

以“好客山东网”为基础，省旅游局分别开通了“好客山东”旅游官方微博、微

信、新闻客户端、人人网社区等服务平台，全省17城市全部建设开通了12301旅游服务热线，24小时提供信息咨询服务；全省各城市建成旅游咨询中心，设立了旅游咨询触摸屏，覆盖闹市区、交通口岸等旅游热点区，形成了立体化、全方位的旅游公共服务体系。

为满足游客使用移动终端设备查询旅游信息的要求，“好客山东网”还开通了手机平台，手机平台(m.sdta.cn)整合了省市县旅游局和旅游企业官方微博、微信、手机应用、新闻客户端、好客山东手机报、短信平台等移动互联网服务渠道，通过后台实现旅游信息的收集、整理、发布等有效管理，全省各旅游部门、旅游企业和商业组织开发的涉及到山东目的地的各类手机应用均可发布至好客山东网手机平台，供游客下载使用。手机平台的设计更

适合手机阅读浏览，信息内容也根据用户进行分类整理显示，其显著特点是充分利用CRM管理系统，根据游客的访问习惯及需求进行定制服务，同时还可根据游客所在的地理位置推送和查询周边旅游相关指南信息和产品信息，为游客提供生动丰富个性化的旅游信息服务。

据了解，“好客山东网”旅游信息公共服务体系包括省市县三级服务平台，全省各市、县区旅游网是好客山东旅游公共服务网的重要组成部分，下一步各市区将按照统一标准建设区域旅游信息服务平台，实现省、市、县三级旅游信息的同步和共享服务，不断完善信息采集，实现旅游信息资源共享，充分发挥旅游信息在旅游产业中的引导作用，保障游客获取目的地旅游信息服务的准确、及时、完整和实用。

中华水上古城“十一”开街运营

好戏连台，“二度梅花奖”获得者章兰、京剧大师张君秋关门弟子鲁霞将倾情演出

今年“十一”，聊城中华水上古城将华容初显，四条大街正式开街迎客。国庆七天小长假，非遗展演、巡街表演等系列活动精彩纷呈。七天大戏唱不停，中国戏剧二度梅花奖获得者章兰、京剧艺术大师张君秋先生关门弟子鲁霞将带剧团倾情演出。

聊城中华水上古城，始建于宋，初为土城，明朝改为砖城。一平方公里，方方正正，被6.3平方公里的东昌湖环绕。“城中有水，水中有城，城湖一体，河湖相映”格局独特，国内绝无仅有，由此得名。聊城是历史文化名城，是闻名遐迩的“江北水城·运河古都”，作为聊城的形象和标志，中华水上古城的特色可用八个字概括：以“文”为魂，以“水”为韵。

著名的光岳楼位于中华水上古城正中央，其主体结构建于1374年(明洪武七年)，是一座由宋元向明清过渡的代表建筑，系我国现存明代楼阁中最大的一座。我国历史上最著名的藏书楼之一海源阁立于光岳楼南侧。古城区内，清朝开国状元傅以渐第七世孙、中国现代史上著名的史学家傅斯年陈列馆，抗日烈士、民族英雄范筑先纪念馆、省内首家民办博物馆圣旨博物馆……如繁星点点，点缀其中。

改造后的古城保留四角端方格局，以光岳楼为中心，规划四大宽街和十二条窄巷，复建府衙(依绿园)、七贤堂、卫仓等十余处历史文化景点，利用十字步行商业街将城区用地分为四块，四条大街以“东商、

西文、南驿、北食”为总体布局，对老字号及非物质文化遗产项目大力扶植和引进。

今年10月1日，古城将正式开街，国庆黄金周期间，非遗展演、综艺演出、巡街表演、京剧、豫剧专场演出等精彩活动将陆续上演。

中华水上古城设南北两处戏台，开街期间，每天上、下午，各有一场京剧、豫剧演出，28台精选剧目精彩展现，著名豫剧表演艺术家、中国戏剧二度梅花奖获得者章兰，国家一级演员、京剧艺术大师张君秋先生关门弟子鲁霞将分别带领聊城市豫剧院、京剧院全体演职员，分别精选演出《穆桂英挂帅》、《孟丽君》、《龙凤呈祥》、《望江亭》、《春秋配》等体现忠孝节义、弘扬中华民族传统美德的经典剧目。

非遗展演，将邀请十余国家级、省市级非遗项目传承人现场展示非遗产品制作技艺、东昌木版年画、葫芦雕刻、东昌澄泥、东昌剪纸、阳谷木雕等项目形式多样、动静结合；综艺汇演，演出聊城地方特色歌舞、器乐、曲艺、杂技节目，尤其是非遗表演类节目，古琴、山东快书、木板打鼓、临清时调等数十项目荟萃；古城巡游，精选历史经典人物或民风民俗故事着古装在古城区内巡游展演，乾隆巡游、状元夸街、水浒人物之打虎归来、民俗婚礼等让游客身临其境中感受千年古城。还有各色美食小吃汇集。好吃的、好玩的、好看的，包罗其中。届时，游客将在此品到一场文化盛宴。

(杨淑君)