



质量强市记者走基层

# 标杆企业把关每个质量环节

9月,以“推动三个转变,建设质量强国”为主题的2014年全国“质量月”正式启动,其中三个转变包括:中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。在2014年质量月活动中,滨州市也提出打造“质量强市”的目标。日前,记者走访了几家质量标杆企业,虽然这些企业都分属不同行业,但在质量管理上存在共性——推行“卓越绩效”管理模式,同时也拥有各自独特的监管方式。

本报记者 刘哲

## 东方地毯: 细分市场,分类抓质量



东方地毯总经理崔旗向记者介绍企业推进卓越绩效情况。

为了更好地把握地毯质量,在开拓市场的同时,东方地毯对市场进行了细致分类,并按照每个市场的不同要求,对地毯质量进行监管与创新。

据东方地毯总经理崔旗介绍,不同市场对地毯种类和质量要求大不相同。“西北民用市场对地毯的保温性能、尺寸等要求很高,这就要求我们对所使用的材料、地毯裁剪等生产工序严格把关。”崔旗说,而酒店、会所要求地毯耐脏易清洁,因而在保证品质的同时,一种含有玉米纤维提取物的新材料被应用到地毯生产中,“这种新材料极耐脏,而且

很容易清洁,沾上脏东西用湿抹布就可以清洁掉。”崔旗认为,因为人们生活习惯等原因,国内民用市场所占份额还很小,但民用市场潜力巨大,因此,民用地毯质量把关也不可懈怠。

完善的检测设施也为东方地毯的质量提供了保障,东方地毯拥有国家级地毯检测中心,为同行业第一家国家级检测中心,目前已申请了国家认可委中国合格评定委员会(CANS)认可,并在地毯行业率先通过了ISO9001质量管理体系认证和ISO14001环境管理体系认证。

## 工商银行滨州分行: 电子业务双向节时提效率



中国工商银行滨州分行副行长李战向记者介绍银行服务情况。

与产品质量相比,服务质量对效率要求更高。电子业务就是中国工商银行滨州分行提高服务效率的捷径之一,网上银行、手机银行、电子填单、电子印章等电子业务的推出,大大简化了客户业务办理流程。

电子印章是工商银行业务流程中一大亮点,工商银行滨州分行副行长李战说,在以往的业务中,差不多每张单据都需要盖章,有的单据还不止盖一个章,往往占用工作人员和客户大量时间,而电子印章在单据打印的同时便生成,省去了人工盖章的时间,并且与人工印

章具有同样的法律效力。李战估算,电子印章平均能为每个客户节省3-5分钟时间,方便客户的同时也为银行节省了人力资源。此外,电子填单也是工商银行特色服务之一,客户在等待办理业务时,可通过大厅里的客户终端填写业务申请单,打印后即可到窗口办理业务。

据李战介绍,目前工商银行业务流程中有80%可通过电子设备办理,另外,40%的业务可完全通过电子设备办理。中国工商银行滨州分行在滨州设有19家支行,拥有自助电子业务设备200余台,并将新增60余台设备。

## 华康食品: 严控生产链条保安全

作为最受关注的食品加工企业,山东华康食品有限公司已经形成饲料加工、禽类孵化、养殖、屠宰加工、肉制品深加工的生产链条,并拥有世界领先的屠宰、加工生产线。

华康食品的肉鸡自动化屠宰加工生产线建成于2013年6月,是国内第二家使用自动屠宰设备的禽类加工企业。这套来自于丹麦的自动屠宰设备每小时可屠宰12000只肉鸡,能够将肉鸡自动屠宰、褪毛、去除内脏并将各部位分离。“为了保证安全,生产线上设有肉品消毒设备,并且工作人员进入生产车间前也需要进行全身消毒。”华康食品总经理冯学安说。此外,华康食品还拥有年产量18万吨的畜禽饲料生产基地,年孵化禽蛋5000万枚的孵化设备等配套生产设备,为肉品安全提供了支持。

目前,华康食品正在推动产品由冷冻肉品向鲜品、生肉品加工向熟食品加工的转变,冯学安认为,随着人们对肉品需求的增加,冷冻肉品向鲜品转变是一个必然的过程,但在此过程中,对肉品保鲜的考验会更大,因此在肉品运输上,华康食品同样严格把控。鲜肉品运输中环境温度需保持在-4℃,冯学安说,这样的温度不会使肉品结冰,能够实现肉品保鲜,并且不影响肉品口感。

# 本报联合国家专利厂家为读者送好礼了! 寒露之前,根治腰腿疼痛莫错过好时机

**产品结构:** 本品由优质棉麻布包装而成,内装天然优级海盐及中草药。

**产品功效:** 局部热敷。主要是刺激穴位,使局部皮肤温度升高,肌肉放松,毛细血管扩张,从而改善局部以及全身的血液循环,从而疏通血脉。天然海盐具消炎止痛、舒筋活血、促进血液循环、缓解肌肉疼痛之功效;中药具有疏通血脉、祛除血瘀之效果。通经活络功效显著。

**适用范围:** 久坐或长期伏案工作者、体力劳动者、运动人群、肌肉关节疲劳人群;妇科疾病;风湿、类风湿、关节炎患者等。

**使用方法:** 接通电源,20—30分钟即达到50℃,敷于患处即可。

温度不够可继续加热。使用本产品时,严谨折叠!

**注意事项:** 本品为外用热敷产品,破伤、血肿处不宜使用。热敷时请根据热度适当加隔热垫,以防灼伤。产品禁止食用!

品名	规格型号
热敷盐	1×2
普通电热敷盐	1×3
豪华版车载电热敷盐	1
果蔬洗涤盐	
足浴盐	
洗浴盐	



产品型号分微波炉加热型热敷盐、普通电热敷盐、豪华版车载电热敷盐3种,是您平时开车、休息、办公以及节日送给亲朋好友的理想礼物!

**销售电话: 3210010 3210005**

**销售地址: 黄十渤九锦城大厦八楼**

