

# 房产交易处上门为居民办证

本报9月17日讯(记者 王帅 通讯员 薛庆国) 17日晚7点,威海市房地产市场管理处工作人员利用休息时间,上门为近60户居民办理房屋所有权证。

17日晚,市房地产交易处几名工作人员来到青岛中路45号烟草公司小区,上门为近60户居民办理业务。

据悉,在对涉及绿轴市民中心工程的居民进行走访的过程中,市房地产交易处发现该小区居民的房屋所有权证一直

未办理,公司和职工都很着急。这些居民的房证情况较复杂,有办理退房手续的、有办理过户交易手续的、有把房子转给子女的,还有涉及房产继承的。

根据实际情况,市房产交易处启动了应急预案,一方面详细列出每项业务需要准备的材料,由负责人现场解答居民询问;另一方面,工作人员也准备了上门服务需要的办公电脑、高拍仪、摄像头、身份证识别仪等办公器材。

17日晚,4名受理人员、2名资料预审人员、2名技术保障人员利用休息时间,上门为居民服务。

此次带队上门服务的市房产交易处副处长毕建洁说,这些居民平时上班较忙,部分人员年龄较大,在时间紧的情况下,上门服务可以让他们少跑腿,也可以缓解登记大厅日常工作的压力。

据悉,市房产管理处不断推出便民措施,实行延时、靠前、预审、上门等服务,还在业务办理

大厅设置哺乳期女性育婴室及快速充电设备、婴儿车、急救药箱等。

重大疾病患者、老弱群体和残疾人等特殊群体可凭绿色通道享受上门服务;其他需要上门服务的市民可现场预约、电话预约,提前向市房地产市场管理处提出申请。

市房产管理处公布7部热线电话满足市民咨询需求:5206382、5287342、5198550、5198561、5198562、5198563、5198565。

17日,环翠楼街道办事处举办“幸福家园社区报”首发仪式。

据悉,由于社区报的编辑、记者均来自居民,共招募了6名办报骨干、13名特约通讯员(撰稿人)。他们将成为居民的“传话筒”、“包打听”、“发言人”,为居民提供及时有效的服务信息,传递最新的政策。该报纸每月一期,月底出版,目前已刊发两期。

记者 王帅