

# 邮储银行借力助农取款点 全面推进农村支付环境建设

中国邮政储蓄银行聊城市分行个人金融部负责人 郭长兴

银行卡助农取款点是邮储银行推进农村支付环境建设、服务农村居民的重要举措之一,助农取款作为一种新型农村支付结算方式,是由银行通过在乡镇及以下行政村选择合作商户作为服务点安装转账电话支付设备,利用商户流动资金及刷卡转账为绿卡持卡人提供小额取款、缴费及余额查询等服务的一种便民服务方式。银行卡助农取款点一般设立在全市各个乡镇行政村,以商易通为主要结算工具,邮储银行助农取款点的建设使农村居民在小半径范围内,即可享受账户查询、小额取款、支付缴费等多项便民服务,从而进一步缩短了邮储银行服务农村居民的距离,实现了金融服务向农村地区偏远地区的延伸,最大限度为农村居民提供了便利。在助农取款点的建设方面,邮储银行聊城市分行充分结合自身经营特点及优势,通过多种渠道、多种方式积极推进了助农取款点建设工作,并取得了突出工作成效,截至2014年7月底,邮储银行聊城市分行共发展商易通用户8748户,其中银行卡助农取款点达到了2863个。

利用“自营+代理”模式,充分整合网点资源。与其他商业银行相比,邮储银行具有较为特殊的经营架构——银行自营网点及邮政代理网点并存,同时为广大消费者提供优质金融服务。39个自营网点,152个代理网点,在全市形成了较为完善的金融服务网络,为邮储银行助农取款点的建设提供了得天独厚的优势。

一方面,充分发挥自营网点的辐射带动能力。该行结合聊城农村支付环境建设需求,制定了农村支付环境建设专项方案,明确了全行助农取款点建设的总



体目标、工作部署、具体流程及要求,并有计划、有步骤的在全市范围内开展了助农取款点的建设工作。工作中,该行以乡镇网点及县域网点为中心,对网点所能辐射到的每个村庄均探索进行助农取款点的建设,通过选一家商户、布一部机具、发一张卡、建一本台账等工作措施,有效推进了银行卡助农取款服务点建设工作,有效解决了农村居民支取款不便的问题。按照该行工作规划,2015年底前将把所有自营农村网点均建设成为农村支付环境建设优秀网点,从而更好的发挥自营网点带动作用,促进助农取款点金融服务的不断升级。

另一方面,依托代理网点打造“三站合一”、“五站合一”的便民服务站。代理网点整合邮政金融、电商、分销等各项业务,利用电商便民服务站丰富的代收货种类、三农服务站农资物品购买的便利性,吸引农村居民使用绿卡在综合性助农取款点取款、缴费,从而形成了集“助农取款点、三农服务站、便民服务站”三站合一的便民服务新模式,极大地改善了普通助农取款点业务品种单一、服务单一问题。今后,该行还将结合市场需求,逐步打造集“助农取款点、三农服务站、便民服务站、村邮站、科技服务站”五站合一的综合性便民服务站。广泛调研,全方位了解农村居民金融需求。为提高助农取款点建设的针对性及实效性,真正为农村居民提供便利,今年5月份,在人民银行的指导下,邮储银行聊城市分行在全市开展了“村民满意年”问卷调查活动,调查范围涉及8个一级支行、10个二级支行、125个农村网点,覆盖了全市近1500个行政村,共回收调查问卷4163份,较全面的了解掌握了农村居民对助农取款点的意见建议,为该行下一步针对性的改进助农取款点工作,更好的推进农村支付环境建设提供了有力依据。另外,从调查结果看,89%的受调查村民对该行助农取款点服务给予了充分肯定,从而进一步强化了该行立足农村、服务“三农”的良好社会形象,也证明了该行借助助农取款点发展农

村金融总体思路的正确性。

在今后一个时期,进一步改善农村支付环境将是该行服务“三农”工作的重中之重,如何立足农村金融市场实际,切实推动农村金融产品创新、完善农村金融基础设施,将是该行将重点思考和解决的重大课题。今后,该行将结合自身实际,着力从以下方面推进农村金融环境建设工作:

一是强化网点服务功能,推广农村支付结算业务。持续推进农村网点服务能力提升工作,进一步提升农村网点金融服务规范化服务水平,同时在网点内部配备雨伞架、储物箱等便民服务设施,最大限度农村金融客户提供优质、便利的金融服务。另外,强化农村网点与助农取款点优势互补,依托农村网点,为助农取款点提供业务咨询及支撑,实现信息互通;增加农村网点ATM等自助存取款设备投放,加大农村地区网上银行、手机银行、电话银行、电视银行等业务推广力度,在农村地区构建广覆盖、多层次的支付体系。

二是开发富有农村特色的卡产品。结合农村经济特点,为农村居民提供符合“三农”特点的优质金融产品,逐步培养农村居民用卡支付习惯。如开发农民专属银行卡,与国家粮食补贴、新农保、新农合等惠农政策补贴相结合,并在银行卡助农取款点、自主设备、商易通转账电话等支付渠道增加新农保、新农合等服务功能,实现农村专属银行卡“一卡通”功能。

三是加强政策扶持推动农村银行卡受理市场建设。由于目前现金结算在农村地区仍占主导地位,银行卡使用率相对较低,金融机构在乡镇特别是偏远乡村布设金融机具维护成本较

高,制约了农村支付体系建设的步伐。今后工作中,邮储银行将主动加强与地方政府部门合作,联合推动农村支付环境建设,将银行卡市场建设所需的POS、ATM、转账电话等金融支付设备作为新农村建设必备配套设施,加快农村银行卡市场受理环境建设。

四是强化宣传培育农村持卡消费群体。以乡镇及自然村为宣传重点,综合利用电视、农村广播、宣传横幅等途径,采用通俗易懂、简单明了的语言向广大农村居民宣传使用银行卡的重要意义,特别是借助银行卡助农取款点向广大农村居民宣传用卡知识,提高农村居民银行卡使用率;加大安全用卡知识宣传,打消农村居民使用银行卡的顾虑;组织开展形式多样的银行卡刷卡优惠活动,引导农村居民刷卡、用卡,形成银行卡用卡的浓厚氛围。

五是创新农村金融服务方式。结合农村经济特点,因地制宜,在农村地区积极推广存单质押贷款;根据农村客户需求,开发推广新农保、新农合代收代缴、代发代付等农村居民能用、好用的特色金融产品,特别是推动涉农银行卡产品创新,促进银行卡和农户小额贷款的结合,解决农户小额贷款难的问题;积极推广手机支付和短信支付业务,不断丰富、创新农村居民支付渠道。



一汽·大众  
FAW-VOLKSWAGEN

中国长春 [www.faw-vw.com](http://www.faw-vw.com) [vw.faw-vw.com](http://vw.faw-vw.com) 客户关怀热线: 4008-171-888

## 高尔夫、迈腾周末专场团购会 现车供应不用等待



喜迎国庆华诞65周年,聊城交运一汽大众店,在9月20-21日全力推出高

尔夫、迈腾周末专场团购会,现车供应不用等待。

尊享全款送保险、分期零利率等贵宾礼遇。

多款车型,多种购车方案任你选。

省钱到家,最高让利3.5万元。

地址:光岳路北段 电话:0635—5035555 8433298

全新高尔夫  
THE NEW GOLF

MAGOTAN | 迈腾

Das Auto.