

鲜花传递真情,细心感动业主

泉州南方物业济南分公司名士豪庭物业管理服务中心记事

都说小区物业和业主是一对冤家,但泉州南方物业济南分公司名士豪庭物业管理服务中心却用贴心的服务和精细的管理赢得了业主的理解和支持,物业和业主开诚布公,和谐相处。

本报记者 肖龙凤

● 鲜花送上暖暖心意

服务重在细微,细微服务正是南方物业公司的一大特色。为了更好地服务业主,公司经常对服务的内容进行盘点,分析业主的真实需求,整理出以人为本的“业主服务点”,为员工日常工作提供指引,把业主的需求提前纳入日常工作计划当中。

今年三八节,泉州南方物业管理有限公司济南分公司名士豪庭物业管理服务中心为辖区广大女性业主精心准备了鲜花。

一大早,物业工作人员就来到名士豪庭项目各主要出入

口,向来往社区的女性业主送上鲜花,并送上一句温馨的节日祝福:“祝您节日快乐!”春意融融的名士豪庭在此刻增添了颇多浪漫色彩。

收到鲜花的每一位女性,都露出了美丽笑容。在感到惊喜的同时,她们对物业公司如此细心、体贴的活动给予了高度评价。

“三八妇女节”社区活动的开展,增进了物业与业主之间的感情,向广大业主展现了物业公司“贴心、细心、温馨”的服务理念,得到了广大业主的肯定。



三八节为居民送上美丽的玫瑰花。

● 志愿者义务修家电

名士豪庭物业管理服务中心有一支志愿者服务队,不定期为社区居民开展志愿服务。一些想要参加志愿服务的社区年轻人也为错过活动而懊恼,打电话表示下次有这样的活动时一定要来参加。

每次志愿服务活动时,大家都有条不紊地做准备,搬凳子、搬桌子、挂条幅,忙得不亦乐乎。上半年的一次活动中,志愿者们分两组为居民提供贴心服务。第一组为现场服务人员,负责为业主们免费维修小家电和工具;第二组为入户服务人员,负责为名士豪庭项目空巢老人打扫卫生、进行安全检查。

时间还未到9点,门前广场

上业主们就已经络绎不绝地提着袋子前来。打开大家的袋子一看,电水壶、加湿器、收音机、台灯等各种小家电应有尽有,好似开了一个小家电卖场。

名士豪庭物业的志愿者们也随之紧张忙碌起来,卸螺丝、测电阻,大显身手。短短2个多小时,就为业主免费维修小家电20余件。

另一组入户服务人员也按照名单开始了上门服务,为空巢老人打扫房间卫生,清理卫生死角,擦拭高处灯管等。同行的专业工程人员还为老人检查了用电、用水等方面的情况,现场排除安全隐患,确保老人有一个安全、舒适的居住环境。



免费为居民维修家电。



端午节包粽子大赛。

● 包粽子大赛显身手

端午节期间,泉州南方物业管理有限公司济南分公司名士豪庭物业管理服务中心举办了别开生面的包粽子比赛,让社区居民度过了一个欢乐的端午节。

比赛以5人一组进行,每个参赛者限时、限量包4个粽子。每组包得最快、最好的两个人,将得到由厚生资产公司赞助的精美礼品一份。随着比赛的开始,参与角逐的居民开始了比拼,选粽叶、卷粽叶、盛米、包裹、捆粽子,忙而不乱,紧张有序。

台下的观众情绪更是高

涨,有的大声给台上人员进行指导,“少放点米”、“绑结实点”,有的瞪大眼睛,仔仔细细地看,生怕漏过任何一个细节。赛场里充满了欢声笑语,包完的粽子大家各自打包带回家,好好享受一餐自己亲手制作的美味佳肴。

名士豪庭小区老年舞蹈队、太极队等社团及广大业主积极参加了该项比赛。此次端午节社区活动既传承和弘扬了民间传统文化,又增加了物业公司 with 业主之间的联系,增进了业主们的邻里感情。

● 消夏晚会展“名士”风采

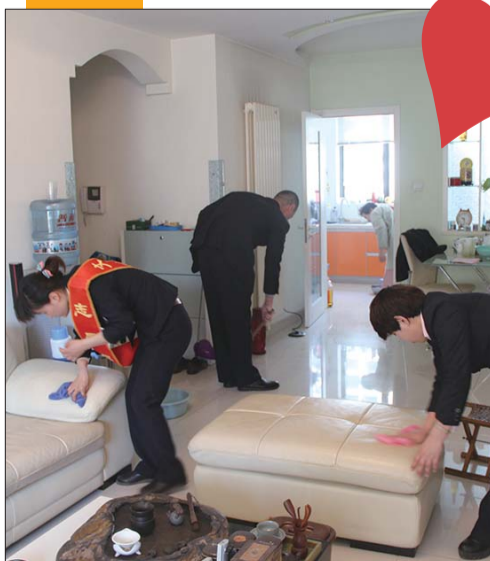
8月7日晚,由泉州南方物业管理有限公司济南分公司名士豪庭物业管理服务中心和姚家办事处名士豪庭居委会主办、宜信卓越财富管理(北京)有限公司协办的“社区消夏晚会”闪亮登场。名士豪庭小区老年舞蹈队、小苹果舞蹈团、才艺小明星等积极参与演出,奉上了精彩的节目。

晚会以老年舞蹈队的扇子舞开场,瞬间引燃全场,气氛热烈。歌舞类、小品类、相声类等节目应有尽有,充分说明“名士”小区内卧虎藏龙,人才济济。晚会最热烈的节目非《小苹果》莫属,音乐一响,台上六位

阿姨闻歌起舞,台下男女老少随歌而动,可谓是全场晚会的爆点。

社区义工们专门为小区编排了一场蕴含浓浓情谊的相声,让男女老少都为之动容。此次晚会的开办,不仅在炎炎夏日里为小区居民送来一丝清凉,也为大家提供了一个交流互动的平台,不相识的人们因一句问候变得相识,相识的人们情谊变得更加浓……

晚会不仅起到了情暖小区的作用,而且还进一步弘扬了社区文化,为构建优秀社区、文明社区、和谐社区起到了积极作用。



志愿者上门为居民打扫卫生。

南方物业服务:

有趣 有品 有爱

泉州南方物业管理有限公司创建于1997年12月,隶属香港南益地产集团,是一家具有建设部一级资质的中外合资企业。2003年,泉州南方物业济南分公司成立,公司秉承着“以人为本、勤勉敬业”的服务管理理念,发扬“和谐、勤奋、求实、进取”的企业精神,竭诚为业主、住户提供全方位、高品质的物业服务,现辖小区为名士豪庭、名辉豪庭、名泉春晓,社区氛围一派和谐,服务管理日臻完善。

南方物业所管理与服务的多个项目被评为国家、省、市示范小区。南方物业始终坚持不懈完善服务体制,践行“心筑价值,心享每刻”的服务理念,承担起社区专业管家、卓越服务者和业主贴心生活伙伴等多重角色,用心服务每一天,竭力为业主提供精彩多元的品质生活。在日常的服务管理之外,南方物业还积极主动服务业主的精神需求,仅至2014年9月,南方物业名士豪庭物业管理服务中心就已组织开展了诸多丰富多彩的活动,努力营造出了“有趣、有品、有爱”的社区氛围。

在济南的十多年间,南方物业也在贴心服务中成长为成熟。十年之前做的是基础物业服务,而随着业主生活品质的提升与精神层面需求的扩展,物业提供的服务内容也不断丰富,大到组织社区活动、开展培训讲座,小到上门维修服务,事无巨细,物业均倾力而为,以丰富并满足小区业主多元需要为己任,努力将所辖小区打造成现代化和谐社区。

南方物业提供的服务,不仅仅是日常的管理和维护,更注重对不同社区群体的差别化服务路线,菜单式的服务规程已经深深植入到服务的每个角落,每逢节日组织业主参与各项活动已是常态,丰富的个性化服务已成为与业主相知相守的约定。名士豪庭社区老年舞蹈队多次在市里的重大活动中精彩出演,好评如潮,中年活动团体在乒乓球比赛中也取得了傲人成绩。

物业公司提供的产品是服务,服务不仅要有规范的流程,因为业主更在意服务的结果和品质。服务品质的好坏,不在于广告,而在于业主的感受与口碑。业主的好口碑,就是对公司最大的褒奖。

随着名士豪庭项目楼宇全部交付日期的日益临近,泉州南方物业济南分公司将继续根据社区活动计划,积极开展丰富多彩的社区文体活动,让更多的业主参与其中,与业主们一起共建和谐、文明社区;用心服务每一天,持续提升业主生活品质。