



有事您说

热线:96706123

邻居都有水,为何我家停水

“有事您说”牵手小白热线,为市民排忧解难

本报9月29日讯(记者 蒋龙龙 实习生 刘慧) 本报“有事您说”栏目和小白热线将实现深度合作,进行联动。居民通过本报热线反映的供水问题,本报将及时向水务集团及时反馈,水务集团将为居民解疑答惑,解决问题。本报也将对“小白热线”反映的集中问题,进行相关报道。

29日上午10点半,家住花园小区182号楼的吕先生给“小白热线”打电话,反映家里已经停水两天。他本想自己先打开水表井查看一下,没想到却有车辆一直停在水表井上,“只有等车辆开走,才能让水务集团来维修。”让他不解的是,“邻居和楼上、楼下的居民都没停水,为何只有我家停水?”

水务集团客服中心接到市民反映后,随即将工单派到了户表维修中心。十分钟内,维修中心的周先生就和吕先生取得了联系,确认了具体的地址。11时左右,记者跟随维修人员来到吕先生家的水表井旁。

记者看到维修人员首先将水表拆下,随后用压力表测量供水压力。维修人员介绍,“现场显示供水压力一切正常,说明供水来源没有问题。”随后维修人员检查出为水表内侧的止回阀不灵导致用户家里没水。检修人员对止回阀进行简单的维修后,吕先生家便恢复了来水。随后,维修人员到用户家查看了水流情况,并向客服中心回馈了维修结果。

据水务集团相关负责人介绍,“当居民遇到停水状况时,首先可以打小白热线进行咨询,是否为计划性停水和因水费拖欠而停水。”如果都不是,可能是因供水设施损坏而停水,“拨打小白热线后,水务集团维修人员在十分钟内会与市民联系,与市民约定维修时间。”



接到小白热线派单后,工作人员立即赶赴现场维修。
本报记者 蒋龙龙 摄



维修完成后,工作人员试水。
本报记者 蒋龙龙 摄

头条链接

室内供水设施损坏 居民要付一定费用

本报记者 蒋龙龙

据济南水务集团客服中心相关负责人介绍,此次维修的止回阀在水表内侧,属于居民产权,“但此次只是简单的维修,而且没有用耗材。”因此并没有收取相关的费用。

据济南水务集团相关负责人介绍,根据供水合同,产权分界点水源侧(含结算水表)的管道和设施由水务集团负责维护管理,产权分界点另侧的管道及设施(含水

表井、井盖及管道)由用水人负责维护管理。

“居民家里的供水设施由居民自行维修。”该负责人介绍,“当居民水表内供水设施损坏需要维修时,应缴纳一定的费用。”他介绍,不过有些居民并不了解。

当用户供水设施需要维修时,维修人员会向客户出示物价局收费标准,“只会根据《客户供水设施维护收费标准》收取成本价。”并与客户沟通施工方案,征得用户同意后才开始施工。

济南水务客服中心 提供一站式服务

本报记者 蒋龙龙
实习生 刘慧

济南水务集团客服中心位于燕子山路35号,新建业务大厅设置8个功能区,市民所需各项业务均可一站式办理。业务大厅设置坐席近20个,用户需要的业务报装、水费收取、更名过户、卡表充值、水表撤停、业务咨询等服务,可享受一站式办理。

小白热线(82612319)呼叫中心也位于客服中心,记者看到,小白热线呼叫中心由8部热线增加到16部。作为供水服务“总调度”,升级后的“小白热线”所有业务实施“首问负责制”,接受业务后,热线员以工作联系单的方式联系有关业务部门,各部门接到联系单后,须在规定时间内处理完毕,并将结果回复热线中心,热线工作人员会及时把处理结果反馈给用户。

鲁医广【2013】第08-15-214号

国庆放价

优惠诊疗活动时间: 9/27 — 10/31

35天

5元查妇科 半价看妇科

320健康体检 超值送

值此国庆65华诞, 凡到院就诊女性朋友, 除享受优惠诊疗外还可获赠价值520元健康体检卡一张; 送家人、闺蜜、同事、朋友, 阳光与您一起关爱她们的健康!

大聚惠2 快速治疗妇科炎症 全部半价优惠

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  妇科炎症治疗 技术第一品牌 | 艾薇儿妇科及宫颈疾病一体化诊疗中心是集检查、治疗、手术、康复、保健于一体的妇科炎症和宫颈疾病诊疗平台,使济南女性午休、饭后1小时即可快速解决妇科烦恼。 | AVR-L-I : 细菌性阴道炎 现价105元 AVR-L-II : 霉菌性阴道炎 现价140元 AVR-L-IV : 支/衣原体感染 现价360元 AVR-L-V : 混合型阴道炎 现价480元 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

TCT是应用于妇女宫颈癌筛查的最先进技术,宫颈癌细胞检出准确率为99.6%。莎顿120宫颈修复术采用高频电波治疗,3分钟即可使宫颈恢复光滑如初,无需住院。

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|  宫颈糜烂专业认可 | 宫颈糜烂I度: 原价1120元 现价560元 宫颈糜烂II度: 原价1680元 现价840元 宫颈糜烂III度: 原价2100元 现价1050元 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

大聚惠3 薇薇保宫无痛人流手术费 全部半价优惠

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  薇薇保宫无痛人流手术费 | 济南唯一引进美国K-N妇科疾病研究中心薇薇保宫无痛人流术,将专业技术、丰富经验、完美操作融于每一台手术。薇薇保宫无痛人流术引入济南12年来,获得良好的口碑,被济南女性公认为最专业的人工流产手术;铸就了济南人流技术标杆地位。 | 薇薇保宫无痛人流分型满足不同女性的体质需求,各型价格包含: 手术费、材料费、麻醉费等费用。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  薇薇保宫无痛人流I型 原价1124元 现价562元 |  薇薇保宫无痛人流II型 原价1440元 现价720元 |  薇薇保宫无痛人流III型 原价1792元 现价896元 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

济南首家导入中国人寿实行“人流双保险”的女子医院
济南首家导入人工流产术规范操作临床路径的女子医院
济南首家导入人流PAC恢复标准的女子医院
济南首倡“做人流,一定要看白皮书啦”升级版实施轰动济南
做人流,一定要看白皮书啦
《人流白皮书》升级版

大聚惠4 40余项权威妇科手术 全部透明限价

不需开刀、安全、术中无痛苦、手术时间短、留院时间短、创伤微小、没有并发症、术后恢复快;保留子宫和卵巢的正常功能。

| | | | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 微创手术 宫腔镜探查术 宫腔镜子宫内膜刮术 宫腔镜取环术 宫腔镜息肉切除术 宫腔镜输卵管通液术 | 限价 600元 1500元 800元 1200元 1600元 | 微创手术 腹腔镜探查术 腹腔镜盆腔粘连分离术 腹腔镜卵巢剥除术 腹腔镜异位妊娠术 腹腔镜子宫肌瘤剔除术 | 限价 2600元 4500元 4600元 4800元 5000元 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

大聚惠1 精准妇科检查 每项5元 省时省钱

根据济南阳光女子医院1000例病例统计分析,每位女性在就医时,实际检查项目数量平均为每人5.9项。国庆10月期间妇科单项检查每项5元,您在妇科检查环节仅需花费很少的费用即可。

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  彩色B超检查 原价60元 仅收5元 |  阴道镜检查 原价60元 仅收5元 |  尿常规检查 原价20元 仅收5元 |
|  白带常规检查 原价10元 仅收5元 |  妇科内诊 原价10元 仅收5元 |  腹型彩超检查 原价30元 仅收10元 |
|  凝血功能检查 原价50元 仅收5元 |  心电图检查 原价90元 仅收5元 |  宫颈刮片检查 原价30元 仅收5元 |

