

把党和政府对妇女儿童健康的关怀送到千家万户

章丘妇幼用心服务创造感动

章丘市妇幼保健院始建于1953年,1995年3月17日由站改院,扩建为现在的章丘市妇幼保健院。经过六十多年、几代人的艰苦奋斗,章丘市妇幼保健院走出了一条从无到有、由小到大、由弱到强的坚实之路,现已发展成为基础设施完善、医疗设备先进、技术力量雄厚,集保健、医疗、预防、科研、教学于一体的“二级甲等”妇幼保健院,发挥着章丘市妇幼保健业务指导中心的作用。

保健临床相结合 打造妇幼品牌

作为妇幼保健机构,医院始终坚持新时期妇幼卫生工作方针,贯彻《母婴保健法》,以落实《章丘妇女发展纲要》、《章丘儿童发展纲要》目标为核心,全面实施妇幼安康工程,突出妇幼保健公益性,健全完善了市、乡、村三级妇幼保健网,不断提高妇幼保健人员队伍建设,加大业务培训与基层指导力度,提高孕产妇、儿童两个系统管理率,努力降低孕产妇及新生儿死亡率,大力实施“两癌”普查、叶酸补服、乙肝、梅毒、艾滋病母婴阻断、住院分娩补助等重大公共卫生妇幼项目,促进了我市《两纲》任务目标如期完成,为保障全市妇女儿童健康权益做出了积极贡献,将党和政府对妇女儿童健康的关怀送到了千家万户。

为适应群众需求,医院坚持“保健与临床相结合”的妇幼卫生工作方针,以“妇女保健”、“围产保健”、“儿童保健”三大中心建设为依托,积极拓展新型保健业务,着力塑造“妇幼”品牌,开展的婚前保健、孕前保

健、孕期保健、产时保健、产后康复、妇女保健、儿童保健等系列服务项目覆盖了全生命周期,形成了系统化全方位服务体系,促进了保健与临床业务的有机融合。医院成立了全市首家产科VIP区、LDR家化产房及产后康复中心,成立了章丘市妇女儿童健康管理中心,倡导健康管理,进一步做大做强了妇幼保健的特色服务品牌。

加强人才队伍建设,积极拓展临床业务,开通了章丘市孕产妇及新生儿急救绿色通道,目前已形成了完整的检查、监护、治疗、抢救体系。妇产科作为济南市重点专科,在妇女常见病防治、不孕症诊治、围产期保健系列化服务,产前诊断以及高危妊娠筛查、诊断、治疗、抢救等方面,达到全市领先水平。儿科作为章丘市重点专科,设有全市最大的新生儿重症监护室。目前,医院年门诊量达二十万人次,年住院一万五千余人次,接产七千余人次,全市妇幼卫生工作走在了济南市乃至全省前列。

文化建设谱新篇 服务再上新台阶

今年以来,市妇幼保健院以“为民、务实、清廉”为准则,扎实开展党的群众路线教育实践活动,提出“人文妇幼”理念,积极开展医院文化建设,倡导“以人为本”,推行“感动服务”。定期开展倡医德、树医风等形式多样的学习宣传活动,以提高职工的思想道德素质。先后组织中高层管理者及全院职工进行核心理念训练,组织35岁以下职工脱产到山东旅游职业学院进行礼仪培训,教育和引导医务人员树立“用心服务、创造感动”的服务理念,提出“生命至上、健康为根”的价值观,以“政府放心、百姓满意、职工幸福、医院发展”为服务宗旨,积极创造条件,形成了以真诚的服务感动就医群众的浓厚氛围,营造了一个充满人性、关爱、以群众利益和需求为中心的医疗保健环境。

为进一步构建和谐医患关系,市妇幼保健院成立了客户服务部,“有困难找客户服务部帮助,有不满找客户服务部投诉”的服务理念已深入人心,360度为患者织就爱心网络。客服人员每天深入病房,

给入院病人送上温馨联系卡,在医院醒目位置张贴咨询服务即时贴,对门诊患者和住院病人进行满意度调查,深层次挖掘患者对医疗服务的意见和建议,电话随访增加与病人的感情交流,有效提升了医院的服务形象。

推行护士长进病房,倾听患者心声。积极丰富护理内涵,在全院各病房开展了“221”访谈工作,使护理工作更加贴近病人、贴近社会,努力实现护患关系零距离,使患者的话语权得到关注和重视,通过医患双方的无障碍沟通,有效地避免了医患矛盾的发生,全面提升服务质量和患者满意度。

推行联合查房,提升管理效能。每个工作日由副院长带领各职能科室主任深入一线,与一线职工亲切沟通,进入病房,访视新入院、危重患者,并对各侧面工作进行集中检查,协调处理各项问题,真正达到了联合办公、现场办公、协调办公、时效第一的系统化管理效果,成为推动医院平稳、安全、快速发展的有效新举措。

尊重患者敬畏生命 群众满意政府放心

群众满意是医院工作的出发点和落脚点。为把“尊重患者、敬畏生命”的理念贯彻落实到每一个服务环节,妇幼保健院积极践行党的群众路线,以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为导向,不断完善基础设施建设,优化就医环境和就诊流程,更好的方便群众就医。新建宽敞明亮的综合服务大厅,集候诊、挂号、收费、取药、办理出入院和新农合报销为一体,极大缩短了病人等候时间;加强医院信息化建设,开发上线了我市第一家带有储值功能的医卡通,一次充值,可在检查取药等环节直接刷卡消费,免去了患者多次排队交费的烦恼;大力推行临床路径管理,做到合理检查、合理用药,及时调整药品价格,实行零差价销售,降低患者的医疗费用。

医院不断优化环境、调整布局,再造流程,完成门诊楼改造装修。妇科和门诊手术室开辟了特需门诊,设立VIP采血室和VIP超声检查室,实施预约诊疗、错时服务,极大地方便了特殊群体的服务需

求,成为医院运营的新亮点、新特色。统一标识、更换工装、更新设备,完善医院软硬件设施。对门诊楼的标识系统重新设计并统一更换,使之更醒目、更温馨;为临床保健工作人员配置了不同花色、图案的工作服,使服务对象倍感亲切、温馨;通过政府采购平台集中采购了CT、高端彩超等大型设备,使医院设施更趋完善;信息系统增加了费用查询、检验报告自主打印、门诊电子叫号等一系列便民设施。种种举措让患者享受到医改带来的更大实惠,极大的满足了服务对象的就医需求,让群众看得放心,看得满意。

在院领导班子的带领下,医院先后荣获“国际爱婴医院”、山东省妇幼保健工作先进集体、山东省健康保健工作先进集体、济南市文明单位等荣誉称号。全院干部职工团结协作、凝心聚力、干事创业,构建起和谐医患关系,医院呈现出平稳、快速的良好发展势头。

(通讯员 于青文 张天滋)

全生命周期保健 为妇女儿童健康保驾护航

婚前保健:



婚前医学检查与咨询

政府买单,免费婚检,筑起预防新生儿出生缺陷第一道防线。市妇幼保健院与市民政局婚姻登记处联合办公,实行婚检——领证——一站式服务,为准备结婚的男女双方提供优质、便捷、人性化的婚前保健服务:包括婚前卫生指导、婚前卫生咨询及婚前医学检查。

孕前保健:



孕前检查

孕前保健主要是针对准备生育的夫妻双方生殖系统和遗传因素方面所做的检查与咨询。夫妻双方准备生育之前到医院进行身体检查,从而实现优生,降低新生儿出生缺陷,提高出生人口素质。

孕期保健:



孕期检查



孕妇学校—模拟分娩

市妇幼保健院产科作为济南市重点专科,开展孕期检查、围产营养指导、产前筛查与诊断、高危妊娠筛查诊断等工作。设有助产士门诊和孕妇学校,定期进行孕期保健知识讲座,促进自然分娩,降低剖宫产率。

产时保健:



首家LDR家化产房



丈夫陪伴分娩

一对一全程陪伴导乐分娩

开展了无痛分娩,助产士一对一全程导乐陪伴分娩、丈夫(家属)陪伴分娩等服务。作为章丘市孕产妇急救中心,开展平产、难产接生,横切口剖宫产术,对各种妊娠合并症、并发症的治疗及新生儿窒息抢救全市领先。2013年5月1日建成启用全市首家LDR家化产房和VIP产科病区,24小时为孕产妇和新生儿提供优质的医疗护理服务。

产后康复:



产后康复护理团队



产后康复治疗

产后康复中心是全市唯一一家对妇女产后身体主要器官进行全面健康恢复的治疗中心,使用先进的产后治疗仪,配合采用传统保健手法,对妇女产后子宫复旧、乳腺疏通、产后腹部、臀部、大小腿形体、阴道壁、盆底组织、卵巢等进行恢复,解除产后形体改变及性生活不适等苦恼,促进广大妇女的身体健康,提高其生活质量。

儿童保健:



婴幼儿智护训练



儿童健康体检



沐浴中心泡泡浴

开展儿童健康体检及常见营养、心理、生长发育、睡眠等问题的咨询与矫治,为章丘市重点专科,全市儿童保健工作业务指导中心。特色服务:沐浴中心、系统眼保健、儿童保健金卡服务、高危儿干预及智护训练等。

妇女儿童健康管理:



章丘市妇女儿童健康管理中心

通过对全市妇女儿童个体或群体的健康状况以及影响健康的风险因素进行全面检查、监测,从而掌握影响个体健康的生理、心理及行为风险因素的现状,并进行分析、评估和信息反馈,提供健康咨询、行为干预、指导健康文明科学的生活方式等前瞻性的全程服务,达到减少或延缓疾病发生,提高生活质量与生命质量的目的。