

从行业龙头到省级区域医疗中心

——聊城市人民医院发展取得新突破迈上新台阶

在鲁西北的百姓心中，聊城市人民医院这个医疗龙头，代表着生命的希望，健康的引领；在众多基层医疗机构从业者心中，聊城市人民医院是医疗综合实力雄厚的象征，是他们学习的榜样，行业的领头羊。

“聊城市人民医院是全市医疗服务机构的龙头，也代表了全市医疗服务水平。”聊城市市长王忠林在省级区域医疗中心共建工作推进会上对聊城市人民医院的工作给予了充分肯定。

9月24日上午，省级区域医疗中心共建工作推进会在聊城举行，省卫生计生委与聊城市人民政府签订了共建协议。聊城市人民医院被省卫计委确定为省级区域性医疗中心，标志着全市卫生事业的发展迈上了一个新的台阶；标志着全市打造冀鲁豫三省交界医疗卫生高地取得了新的突破，医疗卫生事业改革发展进入了新的阶段。

整体实力和水平全省领先

对于聊城市人民医院来说，龙头，不仅仅是实力，是骄人的成就，更多的，是生命所托，健康所系，是铁肩担道义，付出和奉献冲在前！

“聊城市人民医院被省卫计委确定为省级区域性医疗中心，在我市卫生事业发展中具有里程碑式的意义。”聊城市市长王忠林在省级区域医疗中心共建工作推进会上表示，作为省级区域医疗中心，就代表其医疗服务能力和水平达到了省级医院的标准，全省17个市，省卫计委只规划了8家区域医疗中心，这次，共有7家参评，聊城市人民医院以第一名的成绩通过评审，被列为第一批省级区域医疗中心，全省只有3家。这充分说明了聊城市人民医院的整体实力和水平。

聊城市市长王忠林指出，聊城市人民医院是全市医疗服务机构的龙头，也代表了全市医疗服务水平，这标志着我们打造冀鲁豫三省交界医疗卫生高地取得了新的突破，聊城市人民医院成为省级区域医疗中心，为聊城打造“冀鲁豫三省交界医疗卫生高地”奠定了坚实的基础。市人民医院服务辐射范围不仅包括全市各县(市区)，而且辐射到德州、菏泽、泰安等市。以及临近的河南、河北。市人民医院创建为省级区域医疗中心，不仅有利于自身的发展，而且作为省级区域医疗中心，承担着人才培养、医学科研、教学等任务，其辐射带动作用将会更强，也将进一步推动全市卫生事业的改革发展。

生命所托，健康所系

“感恩社会，回报百姓”是聊城市人民医院院长张彬经常说的一句话，他把救助贫困患者当作一种责任，不遗余力地支持开展惠民服务活动。医院成为了山东省唇腭裂患儿定点救治医院、全省贫困家庭先天性心脏病儿童免费手术定点医院、白内障复明工程定点医院、肢体残疾儿童免费矫治手术定点医院、国家卫生计生委脑卒中筛查与防控基地，免费救治唇腭裂患者、低保家庭先天性心脏病患儿、白内障患者、肢体残疾儿童。截至目前已有1万余人受益，减免医疗费用超过3000余万元。

2011年，李嘉诚基金会与聊城市人民医院联合成立了山东省第一家宁养院，医院成立了专门的服务队伍，深入到贫困癌症晚期患者家中，免费为患者提供镇痛治疗、护理指导、心理辅导等临终关怀服务。截至2014年7月31日，聊城市人民医院宁养院已为1113名贫困癌症晚期患者提供了宁养服务，使贫困癌症患者安祥地走完了最后的人生，有尊严地



离开了人世。

2014年4月，经聊城市人民医院积极申请，中华“健康快车”来到聊城。中华“健康快车”与聊城市人民医院联合免费为1501名白内障患者实施了复明手术。

聊城市人民医院回报社会、感恩百姓的善举，得到了群众的信赖，有病到聊城市人民医院就医，成为许多患者的不二选择。2013年聊城市人民医院门急诊量达213万余人次，住院病人12.5万余人次，收治的住院病人数在全省位居第一。

以学科建设带动技术进步

一个学科成为国家级重点学科，标志着这个学科在全国同类专业中处于领先地位。同样，一个学科是省级重点学科，标志着该学科在全省同类专业中处于领先地位。

加强学科建设是带动科室整体技术进步的一个重要抓手。近年来，聊城市人民医院始终大力加强学科建设，对每个科室、每个专业都制定了建设方案，使每个科室、每个专业都建立了一支高层次人才队伍，开展了一批先进技术项目，综合实力都得到大幅提升。在省卫生计生委、省中医药管理局组织的重点学科评审中，聊城市人民医院参评的学科绝大多数都成为了重点学科。

目前，聊城市人民医院有29个国家级、省级重点学科。中医儿科是国家中医药管理局“十二五”中医药重点学科建设单位，中医肛肠科是国家中医药管理局“十二五”重点专科建设项目；儿科、重症医学科、病理科、消化内科、血液内科、神经外科、口腔科、麻醉科、皮肤科、妇科、内分泌科、临床护理为山东省临床重点专科；心脏外科、胸外科、血液内科、肿瘤内科、麻醉科、口腔科、神经外科、儿科、重症医学科、病理科为山东省医药卫生重点专业，心脏内科、神经内科为山东省医药卫生特色专科；中医肛肠科是山东省首批中医药重点学科建设项目；中医科、中医护理为山东省中医药重点专科建设项目。

另外，聊城市人民医院的一些学科被国家卫生主管部门纳入重点管理对象，有些学科成为了国家级、省级医疗技术培训推广基地。肝胆外科具有卫生部批准的肝脏移植资质，病理科成为卫生部“远程会诊专家成员单位”，口腔颌面外科整形专业被卫生部批准为国家A级专业，口腔修复正

畸专业被卫生部确定为首批卫生行业职业技术培训基地。聊城市人民医院成为“国家药物临床试验机构”、“国家脑卒中筛查与防治颈动脉内膜切除术培训基地”、“国家胸腔镜心脏手术技术培训基地”、“国家心血管外科微创技术培训基地”、“国家舒适化医疗研究基地”、“国家急性心肌梗死规范化救治试点医院”、“全国综合医院中医药工作示范单位”。

聊城市人民医院心内科还被山东省委、省政府批准设立“泰山学者”岗位。

近年来，聊城市人民医院举办了第一届，第二届“全国胸腔镜手术演示及学术研讨会”、“全国甲状腺腺吸细胞学诊断培训班”、“全国脑卒中筛查与防治工程培训班”、“全国病理质控工作会议”等国家级学术会议，使该院的先进诊疗技术在全国得到推广。

以临床科研促进技术提升

医疗技术的发展离不开临床科研工作。如果把先进的医疗技术比作诊治疾病的“利器”，那么临床科研的任务就是研究发明这些“利器”。因此，一家医院是否有自己独创的先进诊治技术，关键看临床科研能力。

近年来，聊城市人民医院致力于建设临床研究型医院，建设了中心实验室、转化医学实验室、口腔颌面一头颈医学生物学实验室、中西医结合儿科实验室、干细胞与再生医学实验室、生殖遗传实验室、临床药理学实验室等15个科研机构，其中，口腔颌面一头颈医学生物学实验室被山东省科技厅批准为山东省重点实验室，中西医结合儿科实验室被山东省卫生厅、山东省中医药管理局批准为山东省中医药重点科研实验室，山东省科技厅还批准医院成立了“山东省心脑血管病微创治疗工程技术研究中心”。干细胞与再生医学实验室、生殖遗传实验室成为聊城市重点实验室。

目前，聊城市人民医院临床科研实力在全国都赫赫有名，成为国家科研机构、国外知名医学院校争相合作的对象。

聊城市人民医院成为国家博士后科研工作站设站单位之后，与第四军医大学、复旦大学、山东大学等博士后流动站建立了联合协作关系，现有8名博士在站工作，开展的“负载突变蛋白-1的EPCs治疗动脉粥样硬化的分子机制研究”等5个项目，分别获得国家博士后科学基金、山东省博士后创新项目专项资金的资助。

国家科技部上海张江转化医学研发中心与聊城市人民医院联合建立了分子医学实验室。

中国科学院北京基因组研究所与聊城市人民医院联合建立了

转化医学研究实验室。

荷兰乌德勒支大学与聊城市人民医院联合建立了医学研究中心。

澳大利亚查尔斯特大学与聊城市人民医院联合建立了聊城医学中心。

聊城大学与聊城市人民医院联合建立了中原生物医学研究院、组织工程与再生医学研究所、人类生殖遗传研究所。

聊城市人民医院还与美国布朗大学联合开展了肿瘤新标志物的研究，与美国夏威夷大学联合开展了肿瘤基因表达的研究，与美国俄亥俄州立大学联合开展了败血症基因调控的信号分子机制研究，与美国德克萨斯州休斯顿医疗中心联合开展了儿科遗传病的研究，与美国加州大学联合开展了脊髓损伤的研究，与澳大利亚查尔斯特大学联合开展了干细胞修饰基因治疗肺动脉高压的研究，与加拿大渥太华大学联合开展了帕金森氏病相关基因的研究。

近三年，聊城市人民医院承担国家“十一五”攻关课题，“863计划”、国家自然科学基金项目等省部级以上课题100余项，获得省、部级科技进步奖60余项。

以高尚医德营造医患和谐

无德不成医。只有医德高尚、心系患者的医护人员才能赢得患者的尊重。近年来，聊城市人民医院牢牢坚持以患者为中心，采取多种形式加强医德医风建设，开展了以“质量好、服务好、医德好、患者满意”为主题的“三好一满意”活动，优质护理服务活动等主题活动，涌现出许多诚心待患、甘于奉献的感人事迹。

2009年7月8日，聊城市人民医院收治了聊城市首例甲流感病人，病人是一位来自河南省台前县的3岁半患儿。在那个时期，我国甲流感病人的死亡率很高，人们对甲流感十分恐惧。患儿入院时病情危重，随时都有生命危险。患儿的父亲情绪非常激动，他在病房里冲着杨巧芝等医护人员大声喊：“一百万，谁救好我的孩子就给谁一百万！一百万不够，还可以加！”杨巧芝快速查看完患儿的病情，并命令医护人员立即将患儿送入专门的甲流感重症监护室进行抢救。在走进重症监护室的途中，她安慰患儿父亲说：“请你放心，我们一定会尽全力抢救你的孩子，但我们一分钱都不会多收你的”。经过两昼夜紧张而有序地救治，患儿终于脱离了生命危险。在这两天两夜中，杨巧芝始终守护在患儿身边，时刻关注着患儿的病情。3天后，患儿撤掉了呼吸机，可以开口说话了。患儿的父亲进去探视时，对患儿说得第一

句话竟是：“这里的医生打你吗？”患儿说：“不打，这里的奶奶和阿姨都夸我勇敢。”患儿治愈出院时，闹着要找杨巧芝主任，并扑到杨巧芝主任怀里，紧紧地搂住杨巧芝的脖子，久久不愿离去。孩子的父亲看着这一幕，感动的泪流满面，一再向杨巧芝主任致谢和表示歉意。杨巧芝待患儿如亲人的故事还有很多，她的仁爱之心赢得了社会各界的好评，她被评为“全国医药卫生系统先进工作者”、“山东省十佳女医师”、“感动山东十大健康卫士”、“山东省巾帼创业十佳标兵”等荣誉称号。

在聊城长途汽车站跪在冰冷的地上给病人做人工呼吸，被网民誉为“聊城最美女医生”的桑丽丽；为患者默默献血的90后护士孟巧英等医护人员的事迹，也在鲁西大地上广为流传。

为提高整体护理服务质量，聊城市人民医院扎实开展了优质护理服务活动。内分泌病房被评为“全国优质护理服务示范工程先进病房”；急诊科、重症监护病房被评为全国卫生系统“巾帼文明岗”；儿科创建的“母爱驿站”成为山东省“两好一满意”服务品牌；保健科、骨外科、神经内科等13个病房被评为山东省护理服务示范病房。近三年，45人分别被评为全国优质护理服务先进个人、全省护理服务示范标兵、全省卫生系统“三好一满意”活动示范标兵。

大医精诚的聊医人用智慧和汗水谱写了一幅壮丽的诗篇，得到了聊城及周边地区患者的敬重和信赖。

勇立潮头敢为先！聊城市人民医院在全省地市级医院中力拔头筹，荣膺为省级区域医疗中心。但聊医人不会停下豪迈的脚步，他们将承载着生命的重托，瞄准新的更高的目标而奋勇前行！

惠民：打造1小时优质医疗服务圈

在省级区域医疗中心共建工作推进会上，省卫计委主任刘奇指出，近年来聊城市人民医院发展非常迅速，水平得到很好提升，保障了周边区域老百姓的健康，省卫生计生委将聊城市人民医院参照委直属医疗机构进行管理，在临床重点专科建设、科研项目申报、大型医用设备配置等方面给与重点支持，全力推进各项目标任务落实。聊城市人民医院要为周边百姓提供更高水平、更加优质、更为便捷的医疗服务，同时采取切实有效措施，充分发挥技术引领和辐射带动作用，促进聊城市及周边地区医疗服务能力整体水平提升。

据了解，聊城市人民医院此次被评为省级区域医疗中心，将加快打造1小时优质医疗服务圈，通过优化人才梯队，提高与省级大医院的同质化水平，同时发挥技术引领和辐射带动作用，提升周边各地医疗服务能力。

聊城市市长王忠林表示，聊城市人民医院被确定为省级区域性医疗中心，不是终点，而是起点，聊城市人民医院作为省级医疗中心，就应当达到省级大医院的同质化水平，这就是市人民医院今后一个时期发展的目标任务，做好本区域疑难疾病的诊治。要结合聊城及周边地区的特点，集中力量，突出重点，优化内部资源、加强交流合作，争创一批国家级临床重点学科，切实满足区域内病人的就医需求，让区域内群众就近得到高水平的医疗服务，充分发挥技术引领和辐射带动作用，促进全市医疗服务能力和水平的整体提升，为打造冀鲁豫交界医疗卫生高地作出应有的贡献。

本报记者 王尚磊