

# 聊城发布“十一”旅游消费警示

外出旅游要签订正规旅游合同

本报聊城9月29日讯(记者 谢晓丽 通讯员 蒋利强 李兴山) “十一黄金周”即将到来,不少消费者会选择外出旅游,聊城市工商局、市消费者协会发布旅游警示,提醒消费者文明旅游、科学消费、依法维权。

首先要慎选旅行社,仔细签订合同。要选择具有合法资质、经营范围明确的旅行社,不要被低价宣传诱惑,要与旅行社签订正规的旅游合同,交付旅游费用时要求对方出具正式发票以及明确详细的旅

游线路、服务项目和食宿标准,避免落入低价陷阱。其次注重安全;如注重了解旅游景点的人员流量、天气情况、地理环境、安全状况等,防止乘兴而去,败兴而归。最好购买旅游意外保险,并索要发票和保单。旅行社的责任保险只是针对因旅行社的责任或过失而造成的损害赔偿,它不能涵盖消费者在旅游期间发生的所有意外事故。最后要理性消费。购物要谨慎,要货比三家,谨防上当。另外旅游者有权自主选择旅游产品和服务,有权

拒绝旅游经营者的强制交易行为。

消费者一定要保存好消费凭证,如发生强制购物、擅自变更行程等消费纠纷,消费者应即时据理力争,如不能现场协商解决,要保持冷静,保留证据,旅游结束后,依据有关法律法规以及合同约定主张权利,与旅行社协商,或向旅游投诉受理机构、工商机关和消费者协会寻求帮助,依法维护自身合法权益。

《旅游法》第35条规定:旅行社不得以不合理的低价组

织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。发生违反前两款规定情形的,旅游者有权在旅游行程结束后三十日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目的费用。

## 黄金周期间 宠物寄养升温

本报聊城9月29日讯(记者 张召旭) 国庆节临近,不少人开始着手回家探亲或者外出游玩,在聊城工作的外地人也打算回老家团圆。可是人离开了,在家中养着的宠物如何安置,成了“宠物一族”的烦恼。29日上午,记者走访聊城市多家宠物店了解到,宠物寄养市场已十分火爆,不少宠物店都推出了宠物寄养服务,解决宠物一族的难题。

市民郭先生是潍坊人,在来聊城时买了只萨摩耶犬。“我对这只狗特别有感情,但是没办法,这次回家本来打算把它一块带走的,但是到车站一问,确实很麻烦。”在宠物店咨询之后,郭先生看到宠物店主在细心地照顾寄养的宠物,则放心多了,宠物店对宠物的习性了解得多,遇到生病等问题也会更专业些,郭先生决定国庆节前把自己的萨摩耶犬寄养一段时间。

在振兴路的一家宠物店,工作人员正在为咖啡色的泰迪犬美容。据介绍,该宠物医院已经接到中秋节寄养宠物的订单了。该工作人员还表示,他们店里也并不是所有的狗都收的,必须是打过疫苗的,最好不要是幼犬。记者了解到,目前宠物狗寄养价格在15至40元/天,包括定点喂食、遛狗,特殊情况还可订制特殊照顾等。

## “十一”将至短期保姆紧俏

本报聊城9月29日讯(记者 张召旭) 近日,记者走访城区一些家政公司了解到,由于国庆节外出旅游等因素,请短期家政人员的市民一时间多了起来,可不少保姆也打算趁着长假回家探亲,一时间短期家政工无比紧俏。

“国庆节期间找个短期的保姆可真不容易。”29日,家住谷庄小区的刘先生说,他国庆节期间计划和妻子孩子出去玩几天,可家里有80多岁老人需要照顾,平日里都是他和妻子照料老人起居。可这一出去就是好几天,他担心老人年级大了不能很好照料自己,所以想请一个短期的家政保姆,可一连跑了多家家政公司都没能找到合适的。

城区一家政公司接待人员表示,最近一段时间咨询短期

家政工的电话越来越多,这些人基本都是国庆节期间外出游玩,但担心家里的老人无人照顾等原因,所以请个钟点工,帮忙做饭或洗衣服。

“我们公司有一些短期的家政工,基本都已经预订完了。平日里这些工人足以应对钟点工作,可假期需求量大,我们的人手有些不足。”一家政公司工作人员表示,现在马上就要到农忙季节,很多家政工都回家忙秋去了,还有一部分外地的工人都想趁着长假回家探亲,所以他们已经提前请了假,所以造成了人手紧俏的情况。

记者了解到,由于人手紧俏,假期保姆的工资也比平日涨了不少,原本一天工资在40至150不等,假日期间至少要60元起价。可现在的问题是即使你有钱也不一定能请到人。

## 北斗汽车集团荣誉推荐 品牌名车 赏车/购车/养车/修车/租车/换车/二手车 超值特惠

