

# ATM机取款别轻信“好心人”提醒

银行:确保身边没人,更不能轻信其他电话

本报泰安9月29日讯(记者 赵兴超)一句“好心”的提醒“你的钱掉了”,在弯腰捡钱的瞬间,银行卡就可能被偷走,层出不穷的ATM机诈骗,在节日期间更是集中涌现。银行工作人员给正准备过节的市民支招,不占小便宜就最大限度减少被骗。

每逢节假日期间,ATM机诈骗事件都会出现一个小高峰,市民陈女士就在今年端午节时,险些被骗走银行卡密码。陈女士说,她当时在济南

游玩,从ATM机取钱时不知为何没吐钱还扣了款。刚好旁边有一个“好心人”,告诉她可以打ATM机上贴着的一个电话号码,打过去后对方南方口音,要她先说出银行卡密码。发觉不对后陈女士挂断,通过正规客服联系取回了卡。

像陈女士的遭遇一样,不法分子利用ATM机所做的诈骗形式多种多样。业内人士表示,ATM机上张贴的任何故障报修通知和电话都不应当轻易相信,特别是在吞卡、存取异常

时。“有一类诈骗是提醒你掉钱了,时机刚好是你插入银行卡或取钱时。”某银行客服人员介绍,骗子一般尾随持卡人,等出钱或者输完密码就假意好心提醒,借机偷走钱或卡。对于这类“好心人”,持卡人一定要加以分辨,特别注意不要贪图小便宜,就不会留下被骗漏洞。

另外,在异地不常用ATM机上操作时,持卡人应该首先查看ATM机操作键盘、出钞口、入卡口等关键部位。目前,盗取银行卡信息进行复制的骗术比较

常见,骗子将探头安装在ATM机隐蔽部位,同时用一张假的数字键盘覆盖在真键盘,市民输入密码都会被记录下来。

“不论操作ATM机是遇到什么故障,持卡人都应该通过ATM机上的紧急呼叫或者全国官方客服电话告知银行,在得到确定答复或者有佩戴工作证件的人员到场处理后,才能放心离开。”一家商业银行工作人员提醒市民,处理期间尽量不要离开ATM机摄像头范围,以保证顺利处置问题。

## 银行轮休咋办 试试电子银行

本报泰安9月29日讯(记者 赵兴超)国庆节期间泰城各银行网点实行轮休制度,而需要办理银行业务的市民该怎么办呢?业内人士建议,可试试便捷的电子途径。

“目前微信银行的功能已经足以媲美网上银行、手机银行,市民完全可以足不出户解决大部分金融需求。”29日,东岳大街一处建设银行网点大堂经理向前来咨询国庆节轮休时间的张女士介绍,从没用过微信银行的张女士第一次加了微信银行,在大堂经理帮助下很快办完了转账,用时还不到3分钟。大堂经理告诉记者,近几天前来咨询轮休时间的市民不少,他们向市民推荐了微信银行、网上银行、手机银行等电子途径。

记者从泰城多家银行处了解到,包括兴业银行等在内的一些银行,都已经专门开通了泰安本地的微信银行公共平台,提供的金融服务基本覆盖个人业务的大多数范围,完全可以满足国庆节这类节假日期间的金融需要。银行工作人员介绍,多家微信银行后台链接到本行网上银行,与手机银行也相通,都能提供信用卡、理财等服务。

以某国有银行为例,其微信银行、手机银行和网上银行功能已近乎一致,实现转账汇款、查询、还款、汇率、理财投资、贵金属等功能。有银行还推出手机充值等生活类缴费,还可预约取款、无卡取款、申请贷款及办卡、查询网点信息等。利用好这些功能,国庆节期间银行网点轮休对市民的影响也能降到最低。

## 国庆节安全用卡有讲究

# 异地刷过卡回来换密码

本报泰安9月29日讯(记者 赵兴超)国庆长假离不开刷卡支付,而银行卡盗刷问题经常在人们比较繁忙的节假日中出现。如何应对避免盗刷?业内人士建议,节日过后及时更改密码,保护好卡片和身份证件。

在享受长假愉快休闲的同时,资金安全问题也摆在了市民面前,特别是国庆节这类时间跨度长的假期,既有着大量刷卡交易,又因为个人松懈很容易留下安全隐患。据中国银行业协会统计,2013年国内信用卡互联网欺诈涉及金额1411.3万元。不少持卡人都是在国庆黄金周过后,才意识到银行卡刷卡安全。

“经过一个连续刷卡较多的假期以后,回家第一件要做的事应该是改银行卡密码。”东岳大街一家国有银行支行经理刘先生说,特别是在外地、国外刷过的银行卡,主要是磁条介质刷卡,都应该以防万一,及时更改密码。如果所用银行卡内资金数额较大、信用卡额度较高,最好直接申请换卡,不给伪造卡、盗刷卡留下一丝隐患。

除了被动防御盗刷风险,市民還可在遭遇盗刷时主动出击。目前,多家银行都有些保障安全交易的服务,市民可以在消费前选择开通或购买相应保险。如建设银行境内磁条消费限额短信确认签约功能,能够通过短信



再次确认消费避免盗刷。部分银行的银行卡盗刷险,可以保障借记卡被盗刷后的资金损失。另外,业内人士还表示,银行卡资

金变动的短信提醒功能应该尽量开通,目前,多家银行对此项服务均免费,市民可以在办理时主动提出申请。

# 为您的宝宝定制专属黄金珍藏品 寄托对他/她的爱

中国银行 泰安分行  
BANK OF CHINA TAIAN BRANCH

独特创意个性十足 独一无二尊贵独享

### 定制版——人生第一证

尺寸:90\*45mm 规格:10克  
成色:Au.999

宝宝出生,不仅是父母的重要日子,更是宝宝人生的开始,出生证明是宝宝人生的第一份宝贵记录。此款产品以出生证明为概念,采用金箔工艺及个性化定制纯金打造,将宝宝人生的开始永恒记录,并祝福宝宝平安健康,富贵百岁。

### 定制版——生日快乐金

规格:10克/20克/50克/100克  
成色:Au.999

以生日快乐为主题的定制款产品,融合生日快乐的元素,将祝愿生日快乐的诉求得以更深层次的延伸及诠释。产品根据您的需要,在金条正面彩印图案,背面采用激光雕刻生日时间或祝福语。

### 定制版:周岁纪念金条

规格:10克/20克/50克/100克  
成色:Au.999

以周岁纪念为主题的定制款产品,以宝宝周岁的重要时间为元素,将对宝宝的祝福镌刻于金条上,成为永恒的纪念。

### 贵金属制品定制流程

通过银行理财经理选择个性化定制产品(确定产品款式、规格和数量)→提供个性化资料(祝福语等文字及图片资料)→设计个性化区域内容(由您亲自设计或生产商资深设计师代劳)→预览个性化区域定制内容(客户确认签字定制方案)→客户支付制作费用,生成订单→生产→产品交付验收。

还在犹豫吗?快快为您的宝宝定制专属黄金珍藏品吧!  
详询中国银行各网点。

产品名称	材质	规格	零售价
定制版-人生第一证	Au999	10克	3880
		10克	3390
		20克	6780
		50克	16675
		100克	33350
定制版-生日快乐金	Au999	10克	3390
		20克	6780
		50克	16675
		100克	33350
		10克	3390

