

甸柳亲,快来和保险约会吧!

大地保险落户咱甸柳,车险、财险一站式服务

想给“熊孩子”入个意外伤害险,却纠结什么险种合适,想给家庭财产参个保,却苦于不了解行情,或者着急为您的爱车投保,却没时间出门……别着急,中国大地保险落户咱甸柳了,各类保险一应俱全,不妨来了解了解吧!

文/片 本报记者 崔岩 实习生 刘翔宇

刚刚搬到咱甸柳居民没事来遛遛

“大地保险济南中心支公司虽然成立时间挺长了,但是搬到甸柳还没满百天,算是新生儿了。”9月26日,大地保险济南中心支公司相关负责人打趣地说。

据介绍,中国大地财产保险股份有限公司是经国务院同意,中国保监会批准成立的全国性财产保险公司,是中再集团公司旗下唯一的直保财险公司。公司成立于2003年10月20日,总部设在上海,注册资本高达64.3亿元人民币。

“大地保险公司现在已设立分公司35家、营业部1家,省市、地级和县级机构总数超过1700家,形成了全国性服务网络。”该负责人说,可以说,大地保险公司十年来实现了跨越式发展。

该负责人骄傲地说,2007年,大地保险公司创业第四个完整年度保费规模即突破100亿元,“2013年,公司实现保费近200亿元,市场排位稳居第

六。”
据介绍,大地保险的业务经营范围涵盖非寿险业务的各个领域,包括企业财产保险类、机动车辆保险类、工程险类、责任险类、信用保险类、保证保险类、家庭财产保险类、货物运输保险类、船舶险类、农业保险类以及短期健康保险和意外伤害保险类等。

而大地保险济南中心支公司成立于2007年1月,连续7年来实现了跨越式发展,业务增长幅度在本地区各大保险公司当中遥遥领先。2011年,济南中心支公司当选大地保险总公司的“卓越俱乐部”成员,进一步提升了在当地市场销售、服务及拓展的综合实力。随后,今年7月搬迁至甸柳社区中建文化广场。

“为回馈客户,目前我们正在开展客户服务节活动,希望能切实增强客户感受和体验,有效提升客户满意度和公司品牌美誉度。”该负责人说。

“熊孩子”太皮不妨入个意外险

“监护人责任险,是专门针对孩子的,可以弥补学平险和校园方责任险赔偿上的不足,作为一种补充性险种。”大地保险工作人员介绍说。

据了解,该险种可以保障被监护对象(学生)造成第三者的人伤、死亡、财产损失和法律费用。并可附加承保被监护人溺亡风险。

监护人责任保险优势明显,保费低、保障高、保障全等特点,深受广大学生及家长的喜爱。该险种为广大学生提供了充分的保险保障,为减轻学生家长及学校的后顾之忧做出巨大的贡献。

据介绍,监护人责任保险是主要针对被监护人(学生)对第三者造成人身伤亡或财产损失时,依照中华人民共和国法律

律应由被保险人(学生家长)承担的经济赔偿责任,由保险公司进行赔偿的一款创新保险产品。

对于该保险的保险责任,主险责任为被保险人负责监护的被监护人(以下简称“被监护人”)在中华人民共和国境内(不包括港澳台地区,下同)造成第三者人身伤亡或财产损失,依照中华人民共和国法律应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人按照本合同的约定负责赔偿。

与此同时,附加险责任为附加被保险人责任保险条款,即被保险人的监护对象(被监护人)造成自身人身伤亡(如溺水),依法应由被保险人承担的赔偿责任,保险人根据相关法律及保险合同的规定负责赔偿。



一个电话,爱车保准无后顾之忧



有爱车的居民,相信对大地车险并不陌生。一直以来,大地车险完善而贴心的服务,深受车主青睐。

“我们的原则就是6心服务,顺心、贴心、开心、放心、省心、安心。”大地保险济南支公司工作人员给记者详细介绍了这6心服务。

其中,顺心是零单证服务,上门收单。查勘定损时,能拍摄收集的现场收集,不需要投保人上门提交;在查勘定损时,不能搜集完

备的则派专人上门收取客户理赔单证资料;贴心是人伤关怀服务;开心是服务态度热情周到。大地工作人员在面对客户时力求做得更细一点、主动一点,笑容更真诚一点,灿烂一点,态度更谦和一点、礼貌一点。

而放心是小额案件快速理赔。对保险责任明确的3000元(含)以下车险小额非人伤赔案,大地车险将现场出具定损单,现场收集索赔材料,及时结案赔付;省心

是车辆出险快速查勘;安心则为365天全天候车辆免费救援。

如今,大地保险在全国统一客户服务专线95590平台基础上,拓展了车险电话销售,成为第二家具备车险电话销售专营产品经营资格的财险公司。

“也就是说,只要投保车险,一个电话就能解决。”据介绍,大地保险已经实现了车险全国通赔,在业界率先推出“赔案网上查询”特色服务,同时开发运用了技术领先的RAS快速定损系统等。

据介绍,客户服务节期间,每位查勘人员都将为第一现场出险客户提供“夏天送上一瓶水,雨天撑上一把伞”亲情化服务活动。

“除此之外,对于8月15日至10月15日期间连续保客户保费在3000元以上的0-1次出险的家用汽车(非非电)客户,业务人员还将登门拜访,向其赠送分公司统一配发的宣传品,增进与优质客户的感情。”工作人员说。

下载移动客户端,畅享六大自助服务

“大地保险现在推出了全新移动互联网服务,叫大地通保,客户可以用手机下载,享受轻松保险。”大地保险济南支公司工作人员给记者展示了这一快捷方便的移动客户端。

据介绍,下载了“大地通保”移动客户端,客户可以畅享六大自助服务。其一,一键报案,发生保险事故时,使用一键报案,方便快捷完成报案。其二,自助查勘,优质客户可通过“大地保险”客户端自助拍照完成现场查勘,无需等待,省时省心。其三,索赔材料补全,可通过“大地保险”客户端拍照上传部分理赔所需材料,避免往返奔波。其四,提供赔款账户,可通过“大地保险”客户端提供银行账户信息,以接收保险赔款。其五,承保理赔信息查询,可通过“大地保险”客户端查询保单、理赔信息,核对保单信息,跟踪理赔进展。其六,客户服务指南,可获取公司服务网点、服务承诺、理赔指南等信息,并可以在线咨询和投诉。

“大地通保”移动互联网服务有何优势?据了解,优势包括三方面。首先,准即赔

付准确。运用移动互联技术,现场连接后台系统,确定理赔标准,为您准确赔付每一分。其次,快即服务快捷。运用移动互联技术,实现承保理赔现场快速反应,为您服务快捷每一分。最后,灵即反应灵敏。运用移动互联技术,实现我们的主动服务和您的自助服务相结合,为您灵活方便每一分。

“需要注意的是,下载移动客户端对手机版本有要求,iphone版支持IOS 5.0及以上,Android版支持Android 2.3及以上。”工作人员提醒说,如果您的手机符合以上版本,不妨赶紧扫描二维码来下载移动客户端吧。



快来扫描二维码吧

