

村民有啥事,找代办员就行

费县“3+4”治理保障体系打通服务百姓“最后一公里”

本报临沂10月6日讯(记者 高祥 通讯员 李兆华 刘涛) 选聘大学生免费为居民跑腿办事,设立调解员调处居民矛盾纠纷,补充经费保障村居班子运转,对村居财务设立多重审计……通过一揽子设计,费县创新基层治理新模式,打通了服务基层群众的“最后一公里”。

9月26日,费县胡阳镇幸福屯村邵士民从代办员手中拿到了粮种直补存折。“如今老百姓有啥事,找村里的代办员就行,群众办事,代办员全程服务,大伙方便多了。”说起代办员,邵士民直竖大拇指。

在费县,有220名由县里统一选聘的专职代办员驻村为民办事,每名代办员兼顾1—2个村居,主要代群众办理新农合、农村各项补贴等便民服务事项。这些代办员由县财政统一发放工资,他们解决不了的问题,再逐级上报,由负责部门牵头解决。

设代办员为民跑腿仅仅是费县通过“顶层创新”一揽子解决村居基层治理难题的一项举措。今年3月,在第二批党的群众路线教育实践活动中,费县33名县级党员领导干部对全县421

个行政村(社区)进行调研,共征求各类意见建议4772条,梳理群众反映迫切要求解决的热点难点问题1316个。

针对调研中发现的村级班子运转难、村级经济发展难和群众办事难等问题,费县在6月底出台了《关于建立完善“3+4”农村治理保障体系 创新农村社会管理的意见》,建立了农村基层班子建设长效机制、农村财务有效监管机制、农村基层社会矛盾有效调处化解机制3个机制,农村基层班子运转保障、农村特困群众救助保障、农村公益事业和基础设施建设投入保障、村级群众事务代办保障4条工作线,协调多个部门合力解决农村问题。

“解决基层治理难题,在县里也存在一个‘顶层设计’的创新问题,我们推出这个‘3+4’体系,就是想转变理念,探索一条基层治理的新路子,打通为群众服务的最后一公里。”费县委书记程守田说。

据了解,“3+4”体系实施3个月,代办员为群众办理便民服务事项6500多项,办结率达98%,调解员化解矛盾纠纷1146起,化解率达99.3%。



为群众跑腿办事是代办员每天的主要工作。本报记者 高祥 摄

她为敬老院老人 免费理发九年

今年35岁的陈娟,是滕州市盈泰生态园的一名理发师。她从2005年开始,九年来,无论春夏,风雨无阻,每个月的最后一天都去荆河街道敬老院给老人理发,那天也成了敬老院的“理发日”。

2005年,滕州盈泰生态园的理发师陈娟,得知荆河街道敬老院的老人理发特别难。“我了解到,敬老院里许多腿脚不便的老人,到了头发不得不剪的时候,会雇一辆三轮车,把自己拉到理发店里理发。我听了这些后心里就产生了到敬老院给老人理发的念头。”陈娟说。

把这个想法告诉同事之后,得到同事的支持,在轮班时间上给了她许多方便。最初的时候,陈娟每个月抽出一天,去为老人理发,由于日期不固定,有些老人因为上街、走亲戚等原因,无法理发。后来陈娟决定每个月的最后一天到敬老院给老人理发。荆河街道敬老院院长高华已经记不清陈娟从什么时候开始到敬老院来给老人免费理发了,但是到了每个月的最后一天,她就发现老人们把其他事情放下,“该出门走亲戚的也不走了,喜欢逛街的也不去了,四十多位老人像商量好的一样搬着凳子集中到活动室,就等着陈娟来。每个月的最后一天,成了敬老院的理发日。冬天下大雪,我们觉得陈娟应该不会来了,结果她又准时到了,再冷再热,大风大雪,她都会来。”高华说。

九年来,陈娟风雨无阻地给敬老院的老人免费理发,她也成了老人们的牵挂。每逢理发日,老人们就拿出水果,没舍得吃的好吃的,都给陈娟留着。“夏天天热,还没去,水已经凉好了,水果也洗好了,咱自己的爸妈就是这样疼孩子呗,他们已经把我当成自家闺女了。”陈娟说。

简讯

临沂市河东区八湖镇金刚岭曾经土地瘠薄,鹅卵石遍地,经土地综合治理开发,目前已变为藕田。近年来河东区农业综合开发办公室投入几百万元对金刚岭综合治理,彻底改善了金刚岭农业生产条件。目前已开发藕田8600亩,平均亩收入达8000多元。(刘宗桥 王兰进)

220名大学生成为代办员

“大爷,您的证办好了。”9月26日下午,费县上冶镇民义村代办员高丽丽把她帮助补办的养老金领取证交给了村民李学亮。

由于李学亮的养老金领取证丢失,自己不知道该如何补办,所以一直拖着。高丽丽8月份到村里做了代办员后,村民们有事只要给代办员说一下,两个工作日内,村民的各种事情就会办理好。

村民告诉代办员所要办理的事情,代办员到镇上统一办理,办理最多的就是办证、盖章。县里给代办员统一配备了电脑、电话和电动车。

高丽丽说,“刚开始,村民不认可我们,后来通过认真走访,实地了解村民信息,为每户建立村民档案,村民们遇事逐渐开始找我们”。现在一个人负责两个村,虽然有点累,但是自己觉得非常充实、快乐。

费县政务服务中心管理办公室副主任孙士民说,由于村

民办事找不到地方,村里外出务工人员较多,办一件事情还要请假,往往费事费力又耽误工作,有了代办员,只需打一个电话或者到村里办理就可以了。代办员手机24小时保持开机,只要百姓有需求,马上办理。两个工作日必须处理完成。有些年龄大、身体不好的百姓,代办员上门服务。通过代办员的工作,更好地解决了百姓需求,服务满意度也不断上升,8月份投诉率下降了10%。这些成绩都来自最基层的代办员。

费县组织部副部长李全印介绍,今年费县选聘了220名大学生做代办员,每人每月1500元,包含五险一金,食宿免费,“根据计划,明年我们将继续招收,实现村村都有代办员。我们建立了代办员人才库,服务期两年,在这两年时间里,我们将根据考核成绩,将优秀者推荐到公务员、事业编岗位上。”

本报记者 高祥

专项资金投向基础设施

9月26日下午,在费县南张庄乡武家汇村外农田内,十几个村民正忙着灌溉自家田地。为了解决农田灌溉问题,75户村民自发成立了用水协会,集资建汇泉池。

“75户会员捐款两万多元,汇泉池工程总共用款15万多元,周边农村都可使用池中的水灌溉,取水灌溉的使用费计划收取每分钟0.5元,75家集资户可享受每分钟0.2元的优惠价。”用水协会会长王瑞侠说,汇泉池惠及周围方圆300米的农田,东边的幸福庄、西边的花坡村都能用上水,计划年底结算时按出资比例向75户人家分红。

汇泉池的水来自一口泉水,2010年遭遇旱情,武家汇村村民为缓解旱情,在农田集中区打井,意外挖出一眼泉。因为没有汇泉池,每逢旱季,村民拿着铺盖在泉眼

周围睡觉,排队取水,灌溉农田。“为了抢泉水,几户村民甚至大打出手。”王瑞侠介绍,有了汇泉池后,泉水被汇集起来,等到用时直接接上设备取水即可,省时省力。

“整个工程投资15.3万元,除了村民集资,县里对农村基础设施建设建立专项资金保障。”王瑞侠说。

今年山东大部分地区旱情严重,通过政府支持和武家汇村农民集资建设的汇泉池,让武家汇没有受到干旱影响。

费县财政局党组成员、收费局局长苗俊霞介绍,今年开始,费县将从财政上每年列支不少于3000万元专项资金,重点扶持人畜饮水、公共农田水利、农村道路、公共服务设施等建设,争取5年内实现项目全覆盖,夯实农业农村发展基础。

本报记者 高祥

头条链接

痔疮、肛瘘、肛裂、肛周脓肿等

肛肠医院

济南

0531-82979999

济南市市中区英雄山路87号

www.jngcyy.com

皮肤顽癣、白斑、胎记、血管瘤等

皮肤病医院

济南北大

0531-88336666

济南市解放路12号

www.bdptb120.com

乳房疼痛 乳房肿块 乳腺增生 男性乳房发育症等

乳腺病医院

济南

0531-66677777

济南市少年路7号(大明湖西南门)

www.66677777.com

耳鼻咽喉疾病

耳鼻喉医院

济南

0531-83178888

济南市市中区英雄山路162号

www.jnebh.com

便血、拉肚子、腹泻腹胀、恶心、暖气等

济南消化病医院

济南肛肠医院

0531-82058988

济南市市中区英雄山路87号

http://new.4006188787.com

专业男科 成就健康男人

东方男科医院

山东

0531-82988882

济南市市中区英雄山路162号

www.sddfnc.com