



滨州邮政深入宣传服务枣农。



整装待发的滨州邮政投递员们。

# 践行党的群众路线,着力服务群众“最后一公里” 滨州邮政:服务铸就品牌

## 1 认真履行邮政普遍服务义务

10月9日,是第45届世界邮政日。本届世界邮政日中国邮政的活动主题是“情系万家,信达天下”,这一主题深刻阐明了邮政行业的本质特征和邮政服务的根本宗旨,生动诠释了邮政在促进国民经济和社会发展、保障公民基本通信权利等方面的独特作用。

近年来,在市委、市政府和上级邮政部门的正确领导下,山东省邮政公司滨州市分公司紧跟时代发展的步伐,不断拓宽邮政服务领域,以实际行动践行党的群众路线,着力解决服务群众“最后一公里”问题。目前,已为社会提供邮务、速递物流和金融三大类业务,开办信函、包裹、报刊发行、特快专递、集邮、电子汇兑、媒体广告、物流、邮政储蓄、代理保险等百余种业务和服务品种,为社会和经济的发展提供了众多的、不可或缺的公共服务,有效满足了社会各界和广大客户多层次、多样化的用邮需求。

同时,滨州邮政还立足自身实际,深入开展“为民服务创先争优”活动,深入改善邮政服务质量,塑造了良好的社会形象。市分公司建成了省级文明单位,荣获省级劳动关系和谐企业、富民兴鲁劳动奖状、全国邮政用户满意企业、山东省用户满意企业、山东省模范职工之家、滨州市优化发展环境先进单位、滨州市安全生产先进单位等荣誉称号,企业形象不断提升,形成了科学发展、和谐发展的良好局面,为地方经济发展和社会进步做出了应有的贡献。

全市邮政紧紧围绕《邮政法》和《山东省邮政条例》赋予的责任和义务,牢牢把握“通政、通民、通商”的职能定位,始终坚持将普遍服务作为最核心、最根本的工作来抓。在做好党报党刊发行、义务兵通信、盲人读物寄递、机要通信等特殊服务的同时,紧跟时代发展的步伐,不断拓宽邮政服务领域,努力为社会各界提供全方位、多层次、个性化的服务。

在克服普遍服务带来的政策性亏损的同时,加大资金投入首先保障邮政普遍服务义务的顺利实行,积极服务地方、服务经济、服务民生,不断拓展邮政服务领域。在局所设置、营业时间、业务范围、资费标准等方面,严格执行国家有关标准。为党政军提供机要通信的特殊服务,设置了专门的机构、车辆

和人员,确保机要通信质量万无一失。认真做好党报党刊发行,在全市配备投递员402名,设置投递段道372条,较好地完成了党报党刊的征订及投递任务。同时,注重做好农村及偏远地区的普遍服务工作,目前农村支局人员占全市邮政全部从业人员的50%以上,为地方经济建设做出了积极贡献。

## 2 积极构建邮政综合服务平台

随着邮政体制改革的推进,实行公司化运营的滨州邮政,顺应新形势的要求,深化改革抓管理,转换机制求效益,严格措施抓服务,网络的服务功能日臻完善。在服务中,坚持把邮政综合服务平台建设作为提升邮政服务能力的重要举措,致力于基础邮政服务设施的不断完善,邮政服务网络、末端投递网络覆盖全市城乡,围绕全市126个邮政服务网点,逐渐打造起了联系社会各个方面的信息交流、物品传递、资金融通的综合性服务平台。

一是加快基础设施建设。近年来,先后投资2300多万元改造支局网点100处,新建或重建支局网点11处;投资60多万元对市县转运、分拣场地进行统一改造,全面更新了城市、农村投递分拣格口,实现邮政营业网点、代办网点、三农服务站、干线邮路和投递段道有机结合,形成了分布广

泛、布局合理的物品收寄、处理、运输、投递网络。积极推进邮政信报箱、报刊亭建设,通过开展邮政“信报箱工程”,在全市建设信报箱累计达到64500个,安装率28%以上。加快老城区报刊亭建设改造,投入100万余元,更新、更换报刊亭45处,邮政基础服务设施日益完善,为邮政普遍服务提供了保障。

二是推进便民服务站建设。依托邮政网点,积极开展便民服务站建设,打造客户身边的邮局,通过搭载邮政业务,积极做好农资、日用品销售,以及报刊订阅,小额取款,便民汇款,飞机票、火车票预订,代收电费、电话费等服务,为客户提供更为便捷的服务。目前全市已建设便民服务站2350处,群众不出社区、不出村就能缴纳电话费、电费,享受便捷的取款服务。同时,加快邮政与交通部门战略合作步伐,已与交通合作开办证照

递、报刊配送销售、代售鲁通卡、代售公交卡及充值等服务,借助邮政网点遍布城乡的优势,让群众能够就近办理公交卡及充值,接受邮政更广泛的服务。

三是努力提升金融服务能力。邮政储蓄坚持以服务“三农”为己任,不断探索创新绿卡村镇建设、农民工银行卡特色服务和“新农保”服务,为涉农资金的发放创造了良好条件,全市累计发展助农取款点970处,覆盖全部乡镇,行政村覆盖率达到18%,为老百姓提供查询、转账、小额取款等金融业务,有效提升了邮政的服务形象。围绕便民服务站、三农服务站建设,努力实现多站合一,以银行卡助农取款服务为契机,定期进行回访,有效指导服务点开展服务,让更多的农民客户了解邮政业务,进一步提升了邮政在农村地区的服务能力。

## 3 扎实推进邮政服务“三农”

全市邮政认真贯彻“中央一号”文件精神,认真落实服务“三农”,积极拓宽邮政服务“三农”的领域和空间。特别是2009年以来,按照国务院42号文件《关于推动农村邮政物流发展的意见》以及在青岛平度召开的全国推广山东邮政发展农村物流经验现场会要求,全市邮政部门积极拓宽邮政服务“三农”的领域和空间,在全市建设了30处区域物流配送中心和以乡镇邮支局为基础的93个乡镇直营店,1506个“三农”服务站,建成了遍布城

乡、覆盖全市的“市-县-乡-村”四级物流配送网络。

2012年以来,全市邮政在全市开展了“万亩试验田”建设活动,建设农民合作社,为农民种田提供科技、农资等综合服务,全市新创建万亩示范田71.32万亩,吸纳合作社社员7.7万户。今年以来又在市部署开展了百村示范活动,以建设示范村,发展鸿雁合作社社员为突破口,密切了与广大农户的沟通,成功建设示范村230个。

建成的邮政“三农”服务站实行全市统一进货、统一

配送,杜绝了假冒伪劣农资进入邮政流通渠道,防止了坑农害农现象发生;积极推广高科技、高附加值农资产品,帮助农民实现了增产增收,每年举办各类“送科技下乡”、农技知识讲座、田间指导1200余次。2013年为全市配送农资1.45万吨,日用消费品近27.6万件,今年以来已为全市配送农资1.12万吨,为繁荣地方农村经济,帮助农民致富,配合政府解决“三农”问题做出了积极贡献,取得了良好的社会效益。(王诗坤)



滨州邮政分拣工作人员在分发信件。