

# 市民投诉济南火车站附近餐点“宰客”，随意加价乱收费 点餐时“3至5元”，结账变“35元”

“我听着他说是3至5元，最后付款的时候却跟我要35元。”9日晚，来省城济南务工的王先生向本报反映，称自己在火车站广场东侧的一家露天餐点就餐时被“宰”。10日早晨7点，本报记者对该餐点进行了调查。

▶10日早晨7点，济南火车站广场东侧的一处露天餐点，广告牌上没有标明价格。

文/片 本报见习记者  
王建伟 时培磊



## 混淆口音乱要价

10日，提到前一天早晨的事，王先生仍然气愤不已。他说，当时是早上7点左右，他来到火车站广场东侧靠近天桥的一家露天餐点吃饭。王先生点了一碗稀饭和一笼羊肉包子。“我问他价格的时候就听见他说了个3至5元。”

结账的时候，王先生则被老板的要价吓了一跳。“他跟我说35元，说是套餐。他给我指了指写在他餐车旁边的‘套餐35元’几个字，那字是用红漆抹上去的，都模糊不清了。”

10日早晨，记者来到这家小餐点，两名中年男子正在招呼客人。移动餐车上摆着小笼包等餐品，红底白字的广告牌上并没有标明价格。餐车的铁皮上歪斜地写着“自助餐35元”。

## 顾客要举报 老板给免单

当天早上7点20分，本地的刘先生也来到这家早餐摊吃饭，记者看到，刘先生吃了一半拿手机拍下了这家早餐摊和自己的那碗羊汤。结账时刘先生和老板谈了几分钟，交钱离开了这家店。

随后，刘先生向记者讲述

了自己的经历，“我一共点了两样东西，一碗羊汤和一笼包子，点的时候说好是4块钱，清清楚楚的，两个都是一样的价格。吃完之后价格就变了，一份跟我要14块钱。”按照原来讲好的价格，刘先生一共应该给老板支付8元钱，而老板却

向刘先生要28元。

感到自己被骗，刘先生拿出手机拍下证据。老板看到刘先生的举动后，得知他要拨打12345热线举报，“他就不跟我要钱了。我当时告诉他，我就是本地人，如果还跟我要28块钱，我就跟他理论理论。”

## 火车站餐馆 屡被指坑人

此前，也有多位读者向本报反映过火车站附近餐馆乱收费的问题。9月16日，记者曾对火车站广场西侧车站街上的几家餐馆进行过暗访。

9月16日上午11时，记者走进了其中一家餐馆。店面不大，四张桌子，店里苍蝇乱飞，老板用帘子隔出了一间狭窄

的厨房。记者花15元点了一份韭菜鸡蛋水饺，发现面汤里掺有很多红色油迹，饺子大多已经烂掉，好几个饺子馅里面一点儿鸡蛋也没有，韭菜有些已经发黑。

记者还发现火车站售票厅斜对面的一家川菜鲁菜馆对顾客乱收费，店里张贴的菜

单只有少部分菜品明码标价。同样一碗过桥米线，两名记者分别去吃，在服务员告诉记者“过桥米线就这一种”的情况下，却吃出了两种价格，一碗10元，另一碗要了15元，而坐在记者前面的小姑娘也点了一份过桥米线，老板向其收了30元钱。

# 宠物市场24小时犬吠不止

## 历城警方要求业主整改，降低噪音污染

本报10月10日讯(记者 杜洪雷) 10日上午，历城警方针对前期群众投诉噪音扰民较为集中的华龙宠物市场进行突击检查，对相关人员进行批评教育，并要求业主对市场做隔音处理，降低噪音污染。

近期，历城区公安分局民生警务平台先后接到40余起群众通过市民服务热线12345反映东风派出所辖区的宠物交易市场噪音扰民，尤其在夜间严重影响睡眠。

10日上午，治安大队和东风派出所民警在辖区开展集中整治行动。在华龙路与华信路交叉口附近的宠物市场外十多米远，记者就听到了此起

彼伏的犬叫声。这是一处综合市场，里面有宠物市场、鱼虫市场等。

其中，宠物市场内每家业户都饲养着十几只犬。这些犬只叫声大，而且24小时不绝于耳。由于这一市场周围全是居民小区，犬吠扰民现象特别严重。附近居民王先生称，每天24小时都能听见狗叫，实在影响睡眠。

现场，民警对相关业主进行养犬管理规定的宣传，并对部分饲养大型烈性犬的业主进行批评。民警要求业主采取措施降低噪声污染。

根据《济南市养犬管理规定》的相关要求，济南市绕城高速公路以内的区域为养犬



历城警方突击查处噪音扰民的宠物市场。 本报记者 杜洪雷 摄

重点管理区。任何单位和个人不得在重点管理区、泉水补给区和生活饮用水水源地保护区范围内开办犬类养殖场，不

得在重点管理区内设立大型犬、烈性犬交易市场，不得在犬类养殖场和犬类交易市场以外的场所从事犬类交易。

# 被疑小偷，他想听一声“抱歉”

## 律师：无端怀疑他人应道歉

本报96706热线消息(见习记者 李阳) 10日，市民刘先生仍为一个多月前的那次遭遇感到委屈：在公交车上，因为被他人怀疑偷窃手机，刘先生被搜身检查。对方没有找到手机，到今天也没有向他道歉。“一想起这件事来，就觉得挺丢人，想让她道个歉。”

9月4日刘先生下班后在大观园乘坐29路车回家。“当时我

前面有个女孩，她提着东西不方便投钱，我正好在她后面，就先投钱上了车。”刘先生刚一坐下，就听见车内有人说自己手机不见了。

丢手机的小张(化名)很着急，她用怀疑的语气问刘先生，“是不是你偷的？”为了证明清白，刘先生举起胳膊让小张检查，没有找到手机。“她说手机没找着，不让我走。”刘先生只

好和小张一起来到了公交分局第四派出所。小张的男朋友赶到派出所后，也对刘先生产生怀疑。刘先生很气愤，“他凭什么没有证据就怀疑我？”

让刘先生难以接受的是，到现在小张也没有向他道歉。“当时搜身就没有搜到手机，这就说明我根本就没有偷她的手机。再说，去派出所是一件很丢人的事，很丢人。我那天

晚上还要加班，也影响了我的工作。”

北京市京大(济南)律师事务所的常律师表示，公民没有确凿的证据不应无端怀疑他人。小张如果怀疑同车的人有嫌疑，可以向警方反映线索，让警方处理。刘先生为自证清白，选择配合小张搜身检查，小张在搜身无果后应就此向刘先生赔礼道歉。

跟踪报道

## 整形医院愿助 烧伤学生“变脸”

本报10月10日讯(记者 张亚楠) 10月9日，本报刊发《24岁烧伤女大学生渴望“变脸”》一文，介绍了山东职业学院软件技术专业2012级学生杨娜因烧伤造成容貌损伤，从而在升学、兼职、实习时屡遭拒绝的经历。杨娜的情况引发了大家的关注，众多读者通过转载留言和本报96706热线表达对杨娜的鼓励、祝福。济南韩美整形医院联系本报，表示愿意减免部分治疗费用，为杨娜进行整容手术。

10日上午，杨娜和父亲杨芝军来到韩美整形医院。医院院长靖永军博士对杨娜的面部做了初步检查，随后院方拍摄了杨娜面部照片，照片将传给韩美整形医院在韩国的专家团队，由对方进一步分析。治疗时间可能需要三五年。具体方案以及花费，将在下周的专家会诊中确定。

对接下来的面部整形手术，杨娜和父亲满怀期待。但是杨娜和父亲的眉头并没有完全舒展，虽然韩美整形医院可以减免部分费用，但父女俩知道，三五年的治疗费用肯定不是一个小数目。虽然目前具体治疗花费还未确定，但杨芝军怕捉襟见肘的家庭支撑不起治疗花费。

## 看见交警执法 摩托加速就跑

本报96706热线消息(记者 张泰来) 9日晚，天桥交警正在查处交通违法行为。一小伙子无证驾驶摩托车看到交警拦截，非但不停，反而调转车头加速闯关，最终还是被民警拦了下来。

9日晚，天桥交警大队和天桥巡警大队联合，在北园大街三联商务中心附近等5个地点设点联合执法，打击酒后驾驶，无牌无证驾驶摩托车等交通违法行为。晚上9点左右，一个小伙驾驶摩托看见交警执法，突然调转车头加速逃离，到了停在一旁的警车也没有停留。附近执法的巡警上前，最终将小伙拦了下来，经查小伙没有取得驾驶证，所驾驶的摩托车也没有牌照。在9日晚的行动中，民警共查处酒后驾驶5起，其中一起涉嫌醉酒驾驶，查处无牌无证摩托12辆。

## 消防栓水压低 民警帮忙解决

本报10月10日讯(记者 张亚楠 通讯员 李哲 李茜) 近期，济南市公安局天桥区分局民生警务平台接到群众反映，称天桥区济安新区居民楼消防栓水压不足。天桥警方立即协调有关单位和部门解决了问题。

天桥区济安新区是一个以回迁居民为主的小区，有居民楼4座，居民一千余户。近期，济南市公安局天桥区分局民生警务平台接到群众反映，称该小区居民楼消防栓水压不足。民生警务平台立即指派北坦派出所进行核实调查，并积极协调办结。

北坦派出所多方协调消防技术单位，在居民楼建筑主体外重新架设了消防管道，从而彻底解决了消防栓水压不足的问题。