



今日  
说事

点  
题

维护法律的尊严不仅要靠司法公正、执法公平,还要靠每一个公民在自己的合法权益受到侵犯时,理直气壮地通过合法途径去维权。依法保护自己,维护自己的合法权益,就是在维护法律的尊严。人人如此,法治才有希望。

## 消费者权益被侵害,为啥那么多人“事不关己”

# 拒给密码,收银员竟说我搞特殊



刘天放(山东大学(威海)翻译学院)

今年春节期间,我到一家大型公立医院就诊。去收银台交款时,遇到了一件让我费解的事。女收银员告诉我,服务窗口的读卡机出了故障,输入患者密码只能由她在里面的电脑上代劳,然后竟然让我把医疗卡的密码告诉她!

我听后毫不犹豫地拒绝了。我说医疗卡的密码属于患者的隐私和机密,是不能随便告诉别人的,包括医院的工作人员;医院不能因机器故障损害消费者权益。可那位女收银员坚持说机器坏了她也没办法,只能要求病人说出医疗卡密码,还声称“别人都按我的要求告诉我了,只有你这么特殊”。当然,我最后也没把自己的密码告诉她,而是让她把她

电脑的键盘递到窗口前,由我自己亲自输入密码了事。事后,我甚至找到了这家医院的负责人进行交涉,虽然该负责人也似乎没把我反映的事情太当回事儿,但我尽到了一个公民的责任。

对这家医院提供如此服务,我非常失望。可值得回味的是女收银员的那句话:“别人都按我的要求告诉我了,只有你这么特殊。”这句话反映出了什么?每天到这家医院就诊的病人来往如梭,成百上千,难道他们都在那位女收银员的无理要求面前规规矩矩地“泄露”了自己的密码不成?这里,我不是说女收银员知晓了别人的密码后就可能会干出些什么偷盗别人钱财的勾当,只是,这不符合法律程序。密码是别人的隐私和机密,不

能随便向别人提供,是受法律保护。不管她是否有意,都是她在利用手中的小小权力对私权利进行侵犯。

事实上,女收银员向病人索要密码本身就违反了职业道德和法律规定,可令我惊讶的是,我是第一个拒绝她的人。那么,被一个个索要了密码的其他人,为什么就老老实实地接受了女收银员的无理要求呢?如果大家都这样,都不想“惹麻烦”,都抱着“多一事不如少一事”的心态,法律意识谁去培养,社会正义谁来维护,法治精神谁又去捍卫?如果大家都对违法行为抱着“事不关己”的态度,甚至自己的权益遭到侵害都无动于衷,那么依法维权就成了一句空话。

## 熟悉法条的同学一眼识破了骗局

本报记者 张永斌

前段时间,身边的一位朋友捡到一个塑料透明小包,里面有四张抽奖券,她刮开后,其中有一张竟然中了二等奖,奖品是26万元支票一张。这位朋友半信半疑。

我和我的初中同学小张说起此事。小张上班之余,正在准备国家司法考试。听我说完此事,他张口便说:“这其实是一种骗局,国家明文规定抽奖式的有奖销售,最高奖的金额不超过五千元。”

为了进一步确认,他回去又专门查询了法条。按照《中华人民共和国反不正当竞争法》第十三条规定,经营者从事抽奖式的有奖销售,最高奖的金额不超过五千元。而26万元的中奖金额大大超过了五千元的限制额度。

小张说,以前他和家里人也遇到过此类骗局,还差点上了当。为了备考司法考试,他背诵了大量法律条文,开车时也开着辅导班的音频。这种案例在备考时遇到过,所以若是他遇到了肯定不会上当。



壹点官方APP

## 欠费后没接到通知就被停电,据法力争后对方认了错

# 我给供电公司上了堂法律课

徐可顺(济南槐荫政务中心文教处)

看到晚报最近关于法治的话题,让我想起了几年前孩子中考期间的一件事情。那是一个刚开始燥热的夏季。因忙于孩子备考事宜,一时竟忘记交上月的电费(平生还是第一

次)。结果晚上回家发现,室内竟然没有了电。怎么办?没有电,饭没法做还好说,可是面临中考的孩子作业怎么办?

一时我们全家急得团团转。第二天一早,我就找到供电公司,工作人员说因欠费就把电闸拉了。我说因忙于其他事情,确实这几天忘记交

费了;可是按《电力法》规定,在给用户停电前应该履行告知程序啊。对此,供电局工作人员未置可否。我无奈又找到所在区域的供电公司,说明事情经过,并声明不履行催告告知程序就给用户停电是违法的。公司人员意识到了问题的严重性,让我

先消消气,保证先送电,同时追究相关人员责任。不长时间,我家又获得了电。从那以后,我们这儿,无论哪家欠电费了,供电公司都会在单元门前贴个催交电费期限通知。这样一来,就避免了即时停电给用户造成不必要的着急与损失。

## 法律赋予的权利不该受到限制

# 律师看守所会见还是有点难

单洪兴(山东律苑律师事务所律师)

为了更好地保障在押人员的被会见权及律师会见秩序,我所在城市的看守所自2014年9月下旬起实行律师预约会见制度,律师取得预约登记凭证后,按凭证号的先后顺序会见在押人员。这一重大举措,对维护律师会见秩序起到了非常重要的作用,但这一举措的实施,尚有与实际需求不符之处。

比如新的律师预约会见制度实施后,看守所只开放两间

律师会见室,一个上午或下午的时间段内能得到律师会见机会的在押人员平均只有10人左右,且律师们在一个时间段内所取得的预约登记号在下一时间段不能使用,需重新排队取号。即使其余十多个会见室空空荡荡,律师们也无权使用,也只能眼巴巴地空叹息而无奈地排队等待那两间律师会见室。从我近期的两次会见感受及一同会见的律师同行们的抱怨声中,我初步了解到,该看守所作为本市最大的看守所,在押人员多达几百人,如果想前去会

见,有时必须赶在看守所上班之前,在看守所门外排队等候,如果去得晚或者预约凭证号排在10号以后的话,这一时间段内被安排会见的机会可能就比较渺茫,以至于出现律师们急于早出晚归去排队会见的现象。

在押人员对律师们也是大发牢骚,有的情绪还不稳定,认为给律师打了多次电话律师都不积极会见,殊不知,律师们都是多次排队而未果。当得知当前的会见制度后,在押人员对律师们予以理解,但言语中还是认为

这种安排是对他们被会见权利的一种限制甚至剥夺。

写到这里,让我想到了2014年8月法制日报一篇关于《律师看守所会见难已经消失》的文章,的确,2013年刑事诉讼法修改以后,律师看守所会见难的问题已经有了很大改变,但从目前情况看,也不能一概而论。希望有关部门对律师会见作出更加合理的安排,更好保障律师会见权及在押人员的被会见权,让我们共同为法治中国的实现贡献一分力量。

本报记者 王裕奎整理

### 情报站

#### ●网友“tomato”

就在刚才,老爸拿着刚买的手机跟我聊QQ,第一次玩,我说你打字慢,发语音吧,教他怎么发语音,然后很快发过来一段长达50秒的语音,开始就是,儿子,喂你能听见吗?我听见你说话啊?这玩意用不了啊?喂?喂喂?

#### ●网友“守望千寻”

昨日,回家参加喜宴,一桌子菜没吃多少,一问价格,镇上饭店喜宴近600元一桌。问一下,为啥弄这么多菜,吃不了还浪费。喜主说,面子。

#### ●网友“89小丫”

有认识的吗?在老家一个朋友家拍的,我也不认识,问了老家人,形状如蛇,所以叫蛇豆角,真是一道风景。



下期  
点题

你做的哪些事  
和法治有关

法治,作为社会主义核心价值观的重要内容,在现实生活中和每个人都息息相关。日常生活中,你做的哪些事和法治有关?举几个例子,应当怎么做才能使家庭和谐?在社区生活中应该如何面对和处理各种关系?在社会上会扮演好各种不同的角色?欢迎说出你的经历、看法以及期待。投稿方式:

- 1.关注本报微信公众平台投稿或者微博@齐鲁晚报
- 2.加入“今日说事”QQ群,群号:392120875
- 3.发送到邮箱:woxinwen@126.com
- 4.下载壹点客户端,在情报站发表看法。



摄像“投”栏目  
欢迎您来投稿

“有图有真相”远不如“现场视频画面”有说服力,如果您的手机、行车记录仪或者监控探头里也记录了一些有趣、有料的内容,欢迎给我们投稿。如果您上传的内容很有料,我们将在报纸、官方微信微博和网站上进行重点推介。

投稿方式:

- 1.扫描齐鲁晚报“壹点”二维码,下载客户端,填写注册信息,上传到情报站。
- 2.地址:woxinwen@126.com