

今年党风政风行风民主评议采用六种手段

# 百姓可回短信对官方评头论足



今年的民主评议党风政风行风工作已经展开了,今年的民主评议有什么新的变化?市民怎样才可以参与到评议中呢?15日,济南市委、市政府召开例行新闻发布会,对相关工作进行了通报。

本报记者 刘雅菲

## “问题整改”成重要评议指标

熟悉民主评议的市民可能发现了,今年的民主评议首次将政风行风评议拓展为党风政风行风评议,此外,在评议内容上也有了变化。新增了“落实党风廉政建设责任制”和“问题整改”两项重要指标,组织专题评议。

问题整改也将成为民主评议后最重要的工作,记者了解到,今年初济南市纪委把问题整改作为切入点,推出了“直面问题,践行承诺”民主评议问题整改系列活动,督促83个参评单位在媒体公开服务承诺,召开了24场群众见面会,推出了电视问政和政务监督热线民主评议特别节目。这一系列措施的效果也初步显现,据市热

线办统计,1-9月份全市各级各部门累计为群众和企业解决热点、难点问题62万件,较去年同期增长38%。

另外一个重要的变化是今年的参评单位也比去年多了不少,其中一类单位109个,增加了医院、学校、体育、文化等各类窗口单位20个,还新增监管与执法单位12个。服务行业、监管与执法单位的评议结果今年将并入市级主管部门成绩;二类单位涵盖了党委机关、政法部门、群团组织等单位,共52个。同时将全市近3000个县(市)区直部门、乡镇街道基层站所和窗口单位全部纳入评议,评议结果将与市级行业管理部门挂钩。

## 六种方式同时展开调查

据济南市委、市政府新闻发言人李本海介绍,今年的民主评议将通过六种方式进行,分别是电话调查、短信调查、网上调查、12345热线考核、行政审批工作考核和新闻媒体评价。

其中,电话调查由12345市热线办和12340市社调中心组织;短信调查由12345短信平台发送,市民可免费回复短信,对参评单位进行评价,这是今年的创新手段之一;网上调查由市评议办通过12345短信平台,向社会随机发送,群众根据短信提示办法,登录济南市政府网或济南廉政网,对各参

评单位进行投票;12345热线考核、行政审批事项考核,由市热线办和市政务服务中心管理办公室根据各单位对市民拨打12345服务热线和行政审批服务事项承办量、办结率、群众满意度等情况进行量化考核;新闻媒体评价,则由驻济的各大新闻媒体进行考核与评价。

在所有参与打分的群体中,服务对象的“话语权”是最重的,今年济南市将群众、企业、服务对象的参评比例,由去年的70%提高到75%。对服务行业、监管和执法单位,开展行风监督员重点抽样调查,提高评议针对性。

惩戒措施

## 评议排名后三位 纪委约谈负责人

民主评议除了能给各个部门打分排名,更重要的,还是相关的部门知道市民都对哪方面的工作不满意。因此,民主评议的结果能不能运用得好,比排名重要得多。

据李本海介绍,今年的民主评议为了强化结果的运用,建立了四项机制。首先是通报机制,确定评议结束后,及时在市委、市政府新闻发布会上全面通报评议情况和各单位得分排名,形成各参评单位转变作风、争先创优的良性格局。

另外还建立了反馈机制,逐一梳理归纳社会各界提出的意见建议,原汁原味地进行问题反馈。对垂直管理的部门和行业,其评议结果和存在的问题第一时间反馈其上级主管部门。

评议结果还建立了共享机制。将评议成绩纳入落实党风廉政建设责任制和科学发展考核体系,实现与党委综合考核无缝隙对接。

此外,济南市还建立了严格惩戒机制。对各类排名后三位的部门,由市纪委分别对其主要负责人诫勉谈话。对问题严重的,将严格实施问责。

## 到齐鲁医院看病 可享标准化服务

本报10月15日讯(记者 李钢) 10月14日,是世界标准日。作为我省“世界标准日”重要活动之一,山东大学齐鲁医院现代医疗服务综合标准化试点项目正式启动,今后到该院看病将享受到标准化的服务。

随着医疗需求增加,广大居民都希望有更高水平的医疗卫生服务。为更好满足人民群众“病有所医”、“病有良医”的要求,我省决定在医疗服务领域也开展公共服务综合标准化试点。山东大学齐鲁医院作为国家卫计委委管医院,成为我省首家,也是唯一一家现代医疗服务综合标准化试点单位。

10月14日,试点项目正式启动。

据介绍,齐鲁医院将在山东省标准化研究院的技术支持下,对该院门诊服务、住院服务、护理服务、行政管理服务、后勤服务等多个方面进行建章立制。项目试点共分三个阶段,持续一年时间。第一阶段由相关部门根据原有工作情况与原有规章制度进行梳理,使原有的规章制度更系统、更科学。然后,在建章立制的基础上进行试运行,如果发现不规范的情况,再通过质量管控工具进行持续性改进。

据悉,这一项目不仅可以推进齐鲁医院医疗服务质量和管理水平的整体提升,更重要的是形成标准化的范例,在全省乃至全国范围内进行推广。

## 98家非公机构 获赠医疗设备

本报10月15日讯(记者 李钢) 为提高非社区卫生服务机构的服能力,15日,济南市免费为全市98家非社区卫生服务机构配备尿液分析仪、生化分析仪等必需医疗设备,总计价值300多万。

社区卫生服务机构作为医疗服务的网底,承担着重要的职能。据统计,截至9月底,济南市共有263家社区卫生服务机构,其中98家为企业、高校、民营等举办的非政府办社区卫生服务机构。

为提高社区卫生服务机构,尤其是非政府办社区卫生服务机构的服务能力,济南市财政、卫生计生部门筹措资金,决定为他们免费配备生化分析仪、血细胞分析仪、心电图机等必需的医疗设备。15日,全市98家非社区卫生服务机构领到了价值300多万元的医疗设备。



GOME  
国美

被信任是一种快乐 · 信



# iPhone 6 / iPhone 6 Plus

2014年10月17日国美  
济南/淄博/滨州/东营/泰安/聊城  
28家门店同步发售

10月17日 00:00发售(洪家楼店/省府前街店/泉城路店/八一店)