

烟台站推出“山海和韵”服务品牌

本报讯 (记者 刘胜男 通讯员 张广亮) 日前,烟台车务段通过宣传、定位、展示、确定“四步走”所精心打造的烟台站“山海和韵”服务品牌已现雏形,展示出路局东大门和港城窗口的崭新形象。

烟台车务段充分考虑烟台的地域特点、铁路的行业特

性及企业的文化特征,制定了科学的推进步骤和方案,提出详尽的品牌定位及指导意见,并把征集到的所有品牌建议在全段范围内予以展示,接受职工评判,听取意见建议,完善相关内容。该段筛选出10个服务品牌雏形发布到段办公网专题网页上,组织全体干部职工投

票初选,最终从“和畅东莱”、“山海情怀”、“紫金花影”、“山海和韵”等诸多初选方案中,遴选敲定“山海和韵”这一既富有烟台市地域特色,又体现铁路行业特性和具有烟台站企业文化特征的服务品牌名称,同时形成了支撑服务品牌的共同价值观和制度体系。

据烟台车务段负责人介绍,“山海和韵”中的“山”为烟台山,“海”指黄海、渤海。旨在表达烟台站干部职工承载高山一样神圣、庄重的责任,秉持海洋一样开放、包容的情怀,实现“一流素质、一流服务、一流质量、一流业绩”的目标。服务品牌总体释义为:山与海之和韵,

烟台与威海的和韵,高速与普速的和韵,铁路与社会的和韵,职工与企业的和韵。人因“和”而聚,段因“和”而兴,和谐至美,和美成韵,和谐凝聚力量,和谐促进发展。同时,“韵”与“运”谐音,象征着铁路运输生产在“和”而安全、通畅。

“高铁齐鲁行”手机客户端: 为重点旅客出行撑起保护伞

10月9日,旅客宋思轩给济南西站寄来一封信件:“当各大高端VIP走下神坛,只有这个爱心港不论贫富,默默地守候你,随时为你免费服务。济南西站的服务值得全国高铁站学习!”宋思轩说的这个默默守候旅客的“爱心港湾”,就是位于济南西站候车室中部的“重点旅客关切中心”。

“因为老、幼、病、残、孕等旅客出行不便,属于弱势群体,为了更好地服务这部分旅客,我们开辟了这块温馨的天地。”济南西站旅客关切中心负责人李欣蕊介绍说。自今年9月1日起,这部分重点旅客不仅可以在济南西站现场办理业务,也可以使用“高铁齐鲁行”手机客户端提前预约。

只要旅客下载注册“高铁齐鲁行”手机客户端,在订制服务中选择“重点旅客服务”,留下联

系方式及预约时间并将需要帮助的情况做出说明,车站的工作人员在接单后,便会按照预约时间在约定好的地点提前等待重点旅客的到来。

通过“高铁齐鲁行”手机客户端预约,旅客可以得到轮椅、担架等辅助器具的提供,同时可以办理盲人协助购票预约,老人单独旅行乘车预约等服务。从10月1日起,母婴哺乳区作为一项私人定制的服务也列入了预约服务范围。旅客不必到现场办理业务,稳坐家中动动手指就可以解决旅

途中的不便,而且一次注册在济南西站、泰安站、曲阜东站、滕州东站及枣庄站等五站均可以使用。(陈雯)



致尚XT RAETON 睿骋 S75 S35 EADO逸动 悦翔 奔奔mini 新奔奔 CX20

Driving Forward With You
前进·与你更近



山东迈瑞时达 0531-88685188	青岛 青岛喜和 0532-88567876	烟台 龙口福昌 0535-8731711	潍坊 山东润杰 0536-8823136	日照 日照翔达 0633-8617555	临沂 莒南远通 0539-2123207
山东翔悦达 0531-68810555	淄博 淄博世纪 0533-2986388	诸城亚飞 0536-6115288	潍坊润德 0536-2902777	滨州 滨州宝捷 0543-3526555	临沂 临沂通华 0539-2776888
济南 济南华飞 0531-88953333	淄博 淄博华业 0533-3153513	潍坊佳佳 0536-2119766	济宁巾帼 0537-7977966	滨州 滨州腾翔 0543-3095222	临沂 蒙阴远通 0539-4738988
章丘聚源达 0531-83360789	枣庄 枣庄矿业 4006807056	青州飞达 0536-3258369	邹城安斯达 0537-5222988	博兴滨通 0543-2618888	临沂 苍山远通 0539-5308008
山东经纬度 0531-55707911	东营 东营泰和 0546-8719777	昌乐润杰 0536-6229100	济宁金利达 0537-3719918	邹平精诚 0543-4298888	临沂 沂南远通 0539-3806999
青岛新建达 0532-89087008	东营 东营浩博 0546-7732666	寿光安达 0536-5559333	泰安嘉顺 0538-5555666	德州 德州翔悦达 0534-2750123	临沂 临沭远通 0539-2138770
青岛江山 0532-84856288	东营 东营标远 0546-6662168	潍坊宝杰 0536-8803567	泰安嘉益 0538-5075999	德州 德州德达 0534-2790066	临沂 沂河东远通 0539-7678996
青岛喜泰 0532-87183111	烟台 山东鸿运 0535-6011000	潍坊德安 0536-7703777	威海顺驰 0631-5377788	聊城 聊城泰鸿达 0635-5152222	菏泽 菏泽金圣达 0530-2078777
青岛喜安达 0532-58828518	烟台 烟台鸿运 0535-3975558	高密润福 0536-2219777	威海顺成 0631-5992566	聊城 聊城万达 0635-8870777	菏泽 菏泽正通 0530-5702011
青岛喜地 0532-58825017	烟台 海阳海佳 0535-3293999	安丘盛达 0536-8025166	日照 日照万达 0633-8617559	聊城 往平五洲 0635-5068077	莱芜 单县鑫辉 0530-2098689
				聊城 临清五州 0635-2558666	莱芜 莱芜晨达 0634-6511666

(顺序不分先后)