

“平安”在身边，甸柳享幸福

平安银行济南文东支行(原深圳发展银行文东支行)成立于2002年,坐落在文化东路东口,背靠甸柳社区。十二年来,平安银行文东支行一直致力于服务社区,力争成为居民的综合金融服务中心。

文/片 本报记者 崔岩

瞧瞧咱银行 有啥特色业务

“首先给居民介绍两款比较特色的产品,也是目前最畅销的。”10月16日,平安银行济南文东支行理财经理给记者详细介绍了这两款热销产品。

“通过金抵利产品,客户可以提前获取利息,而且享受存款本金100%安全。”理财经理介绍说,“金抵利”是平安银行为个人客户量身定制的个人黄金理财账户,客户只需与银行签订委托协议,并以一定金额的存款本金为保证,即可获得相应重量的黄金制品,该黄金制品可办理回购,银行在黄金账户到期日向客户返还本金。

据介绍,金抵利产品的优势可以总结为:起存门槛低,一万拿金条;期限很灵活,品种够多样;投资可循环,收益超想象;收益提前取,本金可保障。

随后,理财经理介绍了“定活通”存款。“定活通”是个人客户与银行签订“定活通”业务协议,约定存期5年(起存金额暂定为1万元),可提前支取,并根据本金的实际存期对应的存款利率靠档计息,兼具收益性和流动性的一款定期存款产品。

“定活通可提前支取,灵活靠档计息,既有定期之利,又有活期之便。满足特定高端客户对流动性的需求的同时,减少客户因提前支取造成的利息损失。”理财经理介绍说。

平安信用卡, 便宜不能不“占”

如今,信用卡消费早已经成为大部分人的生活习惯,不少银行推出了刷信用卡优惠的活动,更使得刷信用卡一族消费欲望大大提升。平安银行的信用卡又有哪些优惠呢?

“在济南刷平安银行信用卡,可以享受加油、美食、电影等等各方面的优惠,保证让您一卡在手出门无忧。”平安银行文东支行工作人员半开玩笑地说。

据介绍,目前济南首现“平安-中石油联名加油纪念卡”,只要持平安信用卡办理“平安-中石油联名加油纪念卡”,充值单笔满1000元,即可享受每升立减0.15元,与88折优惠活动共享。

如果您是美食爱好者,可以在济南翠峰苑14家门店刷平安银行信用卡消费享“5折”优惠;另外到济南16家美食、KTV店消费,想喝点小酒没问题,只要刷交通银行信用卡,即可享免费代驾。

想看电影了,没关系,刷平安信用卡到新世纪、鲁信、世茂影院9家门店观影,最低20元,达标者更能在10元看。

还等什么,赶紧来关注我们的微信公众号pinganfans或扫描本版二维码吧。



平安银行文东支行的员工充满朝气。



平安银行文东支行外貌。



快来扫描二微码吧

站在客户的角度来服务

“在厅堂服务客户时,(我)一直要求自己主动从换位思考的角度去观察,去体验客户的心态和需求,从客户的角度出发,想客户之所想,急客户之所急,争取把服务做得最优最好。”平安银行文东支行厅堂大堂经理与记者交流时说道。

据介绍,为真正解决顾客的问题,平安银行要求员工注意加强与客户的沟通与交流,多了解客户的一些基本情况。当客户在诉说他的需求时,做一个忠实听众,认真倾听客户的需求。从客户的服务需求出发,结合业务的操作规程,适时地为客户提出合理建议,力所能及地为客户提供全方位的服务,尽可能让客户获得超乎意料的服务。

为了提升客户体验,平安银行注重服务的细节。与客户相处时,服务人员始终保持微笑,双手呈递宣传册、单据;顾客落座时帮客户拉开座椅;给等待的客户递上一杯温度适中的矿泉水。微笑能让客户感受到银行的友善和美好,服务时注重细节能让客户感受到一位银行从业人员的职业素养。每一名员工都坚持做一名服务的有心人,用心、诚心、信心、耐心,细心办理每一笔业务,接待每一位客户,主动服务,用心服务,从而提升顾客体验。

“平安银行始终相信,优质服务源自真诚,细节决定成败。”平安银行文东支行厅堂大堂经理说。

居民有理财需求,一个电话轻松搞定

如果有居民想理财,不妨来了解了解“理财通”。

所谓“理财通”,是通过平安银行柜面布放的“理财通”终端受理临柜客户所持他行借记卡,实现客户以他行资金实时购买/申购银行及代理产品:包括不限于理财、基金、保险、信托、平安金等。

据介绍,理财通可以使客户交易资金实时到账,减少客户时间及转账成本,同时避免客户现金提取,极大保护资金安全。社区居民转入资金,购买理财将更为安全快捷,而且全

免费哦!

除此之外,平安银行依托平安集团综合金融优势,不仅可以为居民提供个人理财服务,还可以为客户提供信用卡、信用贷款和保险服务,一站式解决您所有金融需求。

与此同时,平安银行济南文东支行团队也将为您提供全方位金融服务,让您感受到不一样的平安银行!如果居民有金融方面的需求,您可以到支行网点现场咨询或者来电咨询。咨询电话:0531-55681795、55681706、55681722。

