

本市第一辆“流动汽车银行”开进德城

德城区农村信用社金融网点空白区全覆盖计划实施再添利器

10月16日,德州市第一辆流动汽车银行正式在德城区乾城社区亮相。至此,德州市第一辆集各种现代化设施于一身的流动汽车银行诞生了!这是德城区农村信用社认真践行党的群众路线,为民提供优质服务的又一重要举措,流动汽车银行正式启用后,将不定期地走进德城区、经济技术开发区、运河经济开发区,有力填补金融服务“空白区”,把便民金融服务送到老



百姓家门口。

据了解,德城区农村信用社“流动汽车银行”是德州市首台服务城乡经济发展的现代化汽车银行,目前在德州市各金融机构仅此一辆,该车具备制式防弹运钞车全部功能,利用目前最先进的技术和GPS车辆定位实时跟踪监控系统,符合最高级别防护标准,各项指标均达到金融营业场所风险等级和防护级别规定的相关技术要求。而且还利用最先进的无线技术创新设置,并集成ATM自助服务,搭建了完全流动和易于部署的移动应用平台,能够为机关、社区、学校、企事业单位提供上门金融服务。

该流动汽车银行除了能安全

办理银行卡业务、电子银行业务等相关金融业务外,还能依托车载ATM提供现代化的银行卡自助取款服务。其良好的操作界面和可操作性,实现了与固定营业网点相同的柜面操作平台,随车服务人员全部为德城区农村信用社的星级柜员,一流的设施和一流的服务,建立起一条连接城乡、惠及民众的金融服务“快速通道”,有效填补了本市金融服务“空白区”,提升德州金融服务水平。

德城区农村信用社理事长付小剑表示,在德州城镇化建设快速发展的良好环境条件下,德城区农村信用社顺势而进,加快发展,大力改善城乡金融服务水平,全力推进普惠民的民生工程,流动



汽车银行有效推进了金融机构空白区全覆盖计划的实施,让老百姓随时随地都能享受到便捷的农信

金融服务,有力助推“普惠金融”在广大城乡的纵深发展。
(刘玉磊 孙海敏)

农行德州分行营业部支持“刚需” 扩大覆盖

住房公积金贷款发放逾6000万

根据公积金贷款新政策,住房公积金贷款对象主要为购买首套自住住房或第二套改善型普通自住住房的缴存职工。农行德州分行营业部积极配合公积金中心,落实公积金贷款新政,坚持靠营销赢得市场,靠服务赢得份额,公积金贷款既提速又增量,最大限度满足客户金融需求,前三季度共发放个人住房公积金贷款6294万元,同比增加4871万元,每笔贷款的办理时间较去年缩短近30%。

加强信息交流。该部加大对公积金中心的联系力度,与主要负责人、财务部门负责人加强沟通,获得市场信息,根据市场需求,不断强化对大型企业、优势行业、事业单位、政府公务人员等领域的跟踪关注和重点营销,牢牢把握高质量市场。在了解到有关企事业单位员工办理公积金贷款意向后,该部营销小组即刻多方联动,上门营销,全方位宣传产品及服务,切实将服务送上门。

提高服务效率。该部积极组

织客户经理加强培训学习,使业务人员能够熟练掌握操作流程,在严格执行公积金贷款政策的前提下,加快资料搜集、整理、录入、上报速度,对经审查后需要完善的贷款资料及时整改补充,对符合贷款条件的个人客户,提前通知,提早运作,确保了资料提报审批和贷款投放的高效率。

优化服务流程。该部抓住网点对软转型的有利时机,优化工作流程,加强各环节的无缝衔接。营销前台对有贷款意向的个

人客户,在获得客户征信授权后,通过电话告知后台查询个人征信,确定其准入资格,并对准入客户量身定做,及时发放贷款明白纸,使客户根据自身年龄、工龄、家庭承受能力合理确定贷款期限,一次性备齐贷款资料,有效缩短了客户“跑路”时间。同时,加强与公积金管理中心协调配合,高质量做好资料提报、审查审批及发放、扣款、报表、回单发送等环节处理,大大提高了客户满意度。(宫玉河 王学峰)

乐陵联社:

立足地方实际 支持经济发展

2014年来,乐陵联社立足地方实际,加大支农支企及农村支付环境建设力度,以实际行动支持地方经济发展。截至目前,企业贷款余额16亿元,占贷款总量的42%,较年初增长3.02亿元,新增占比达到了67%;涉农贷款余额35.35亿元,占各项贷款的91.5%,较年初增长4.2亿元,占贷款增量的93%;安装有效使用电子机具800余台,电子银行产品开户4.35万户,业务替代率达到了68.8%。

围绕“改”字加大小微企业信贷支持力度。一是改变模式。通过组织开展小微企业“全覆盖式走访调研”活动,班子成员带队深入辖内小微企业了解信贷需求及承受能力,切实深入到企业深挖客户需求,根据其生产特点及生产周期为其量身定做信贷产品。目前已经形成了以钢结构抵押贷款、房地产抵押循环融贷款、

“仓单质押+财务监管”第三方动产质押贷款为主的企业贷款产品体系,有效解决了当地企业的融资难题。二是改进流程。为进一步提高企业贷款的办理效率,明确专人负责企业类贷款的审查工作,对办贷时限进行了明确规定,对新客户在初步贷前调查结束后受理开始,在资料齐全的前提下1-2天内提交审批流程,3-5天内完成贷款投放工作,对收回再贷的企业贷款,不需要做抵押登记手续的当天归还当天发放,手续较为繁琐的最多不超过3天办理完毕,通过流程的改造不断提高服务效能。三是改善服务。通过进一步完善服务体系不断提高服务质效,从以前单一的提供信贷服务拓展为“信贷服务、支付结算、金融顾问”一整套的服务体系,在生产技术、投资、产品销售前景等方面为企业提供全

方位的信息咨询服务。

围绕“新”字加大信贷资金支农发展力度。一是明确工作方向。确立了支持三农为主的工作方向,重点面对新农村建设,涉农小微企业、规模化农业发展信贷业务,大力支持县域经济发展。二是积极做好信贷产品创新。面对当地实际及农民的信贷需求,当前已经形成了以农民住房贷款、农民专业合作社贷款及土地承包经营权收益权抵押贷款的“新农村建设贷款”体系,能够为当地的新农村建设工作提供充足的信贷支持。截至目前已累计投放上述三类贷款2.8亿元,余额8000余万元。三是完善信贷审批流程。抽调精干力量建立了“个人贷款审查审批中心”,专职负责个人类贷款的审查审批,通过分层授权形成了完善的个人贷款审查审批体系,从受理到实地调查到贷

款发放严格控制在3个工作日以内,进一步提高了工作效率。

围绕“广”字加大农村支付环境建设力度。一是积极打造“一公里服务圈”。通过加大银行卡发行、电子机具布设及电子银行产品营销力度,不断提高基础金融服务质量。二是分流柜台压力。通过农金通、ATM机具的布设及宣传,不断提高柜台业务替代率,促进基础金融服务质量的提高。三是积极开展金融知识宣传活动,深入街道、社区、商户开展电子渠道交易宣传活动,确保农村支付环境建设的效用得以最大化的发挥。截至目前已累计投入建设资金1000余万元,实现了电子机具村庄全覆盖、ATM机具乡镇全覆盖,农金通偏远村庄全覆盖,银行卡农户全覆盖的格局,农村支付环境建设取得积极成效。(郑海波)

联社资讯

齐河农商银行

加快流程银行建设

今年,齐河农商银行按照流程银行架构着力加快流程银行建设,为进一步提高信贷管理精细化水平,提升信贷风险管控能力,成立了贷款营销中心、个人类贷款审查审批中心、放款中心、信贷检查辅导中心和风险控制中心,通过一体化的信贷管理架构,强化前、中、后台监督约束职能。该行设立营销中心23家,其中:对公业务营销中心1家,主要营销、拓展公司类信贷业务。对私业务营销中心22家,主要负责对辖内个人类客户的贷款营销、贷前调查、贷后检查、贷款本息催收等工作,信贷管理基本实现流程化管控。
(张河山 岳超)

平原农信社

存款突破50亿元

平原农村信用社以优质的服务促进业务发展,到9月底存款余额突破50亿元,在全县金融行业名列第一。

平原县农村信用社具有人员多、营业网点多、全县辐射层面的优势。全县近两年来先后共安装电子机具1455台,发行银行卡20多万张,并在500多个村庄的农金员家中安装了农金通或电话POS机,全县实现了电子银行全覆盖。

在加强服务硬件设施建设的同时,县农村信用社还在全县开展了“创建文明服务窗口和微笑服务”活动,从而调动了百姓存款的积极性。今年前9个月,全县新增存款6.7亿元,存款余额达到50.34亿元。
(高玉才 张磊)

当着市长面 老外狂抛问

太阳能中央空调引来世界目光

本报讯 10月16日,在德州市副市长杨玖庆出席的一场太阳能技术交流会,来自全球31名老外频频发问,对太阳城的新能源技术与全球推广进行了一场大讨论。

10月13日,由国际能源署主办的第三届2014国际太阳能供热制冷大会在北京开幕,此次国际性高规格展览会首次在中国举办。作为参展企业,山东奇威特人工环境有限公司董事长李文在大会上广发“英雄帖”,邀请他们到德州亲身体验。

16日的德州,蓝天白云,天朗气清。下午2点多,来自美国、日本、印度、墨西哥、波兰等国家的外籍人士,参加了这次国际太阳能供热制冷大会奇威特“技术之旅”论坛,副市长杨玖庆也出席了这次论坛。

简短的开场介绍之后,主持人和翻译问大家有没有问题要问,瞬间打开了这些老外的话匣子。“太阳能空调的技术制高点是什么?”、“有没有行业标准,符合欧盟标准么?”、“如果我们要产品立马能兑现么?”……整个提问环

节,持续了近一个小时。

李文介绍,中国是世界上太阳能热利用产业生产和应用的第一大国,全球太阳能热水器约70%都在中国。之前国外的专家都只知道这个数字,但是大多没有亲身来过中国。这次大会是一个让国外专家了解我国太阳能产业的大好时机,通过有针对性地邀请外国专家、技术人员和销售

人员到德州亲身体验,旨在让德州的太阳能热利用走向世界。



德州市副市长杨玖庆认为,新能源产业日益成为全市经济发展的制高点。此次论坛交流会的举办必将进一步密切德州与参会的国内外科研院所、企业公司的交流往来,助推德州太阳能行业技术与国际接轨。
(王金强)