

财金专刊

董永故里，金葵绽放 招商银行滨州博兴支行今日盛大开业

招商银行滨州博兴支行作为入驻博兴的第一家全国性股份制商业银行，也是招行滨州分行的第二家县域支行，于今日盛大开业。

作为中国第六大商业银行和中国最佳零售银行，招商银行已经发展成为资产总额超过4.4万亿、全国综合性网点近1000

家、员工超过5万人，设有纽约、新加坡等海外分行，具备国际化发展平台的全国性股份制商业银行，连续九年蝉联《亚洲银行家》评选的“中国最佳零售股份制商业银行”，同时荣膺英国《金融时报》、《欧洲货币》等权威媒体授予的“最佳商业银行”、“最佳零售银行”、“中国区最佳私人银

行”、“中国最佳托管专业银行”等多项殊荣，并以146.9亿美元的一级资本跃升至全球第36大银行。

招商银行滨州分行自2012年9月7日成立以来，依托该行强大的服务平台，传承“因您而变”的服务理念，高效抓机构拓展，抓信贷投放，抓优质服务，合规经营，稳健发展，规模

实力不断增强，为助推滨州民生经济的发展作出了应有的贡献。

金葵绽放在博兴县新城二路766号的招商银行滨州博兴支行，将进一步扩大招商银行滨州分行的服务半径，助力博兴县民生经济发展，实现招商银行与滨州地方经济携手发展的双赢局面。

通讯员 刘贵翔 杨立志

沾化中行助农服务点正式启动

为进一步完善农村支付环境和金融服务体系，更好地满足农村地区金融服务需求，切实解决农民存取款难的问题，提升金融服务辐射面。10月16日上午，沾化中行在富源街道办事处东李村举行了滨州市首家助农服务点启动仪式，中国银行滨州分行党委书记、行长钟学德、沾化县委副书记、县长丁峰亲临现场为助农服务点揭牌。

启动会当日发生助农业务10余笔，办理惠农卡100余张，派发宣传单页350余份。该行助农服务点的正式开业，得到了沾化县委、县政府和当地人民银行的大力支持，是中行滨州分行认真贯彻落实国家“惠农、利农、便农”政策的重要体现，使得广大农民足不出户就能真正体验到“零成本、零风险、高效率”的金融服务。

滨州市保险行业协会

举办“保险杯”羽毛球团体赛

10月17-18日，滨州市保险行业协会在滨羽球馆成功举办第五届“保险杯”羽毛球团体赛，本次比赛共有32家保险公司代表队，近200人参加比赛。

为加强保险文化建设，丰富广大保险员工的业余生活，滨州市保险行业协会已连续五年举办了羽毛球团体赛，通过比赛，充分调动了广大保险系统干部职工参加体育锻炼的积极性，活跃了文化生活，增强了体质。各代表队在比赛中充分弘扬了“团结友爱、奋勇拼搏”的体育精神。经过两天的激烈角逐，中华联合最终获得本届团体赛的冠军，平安财险获得亚军，中国人寿获得季军，华夏人寿、太平洋人寿、安盛天平、太平人寿、安华农险分列比赛四到八名。

通讯员 梁鹤亭

中国银行邹平支行

提升服务质效，打造品牌形象

作为一家全国级“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”，近期，中国银行邹平支行大力开展了一系列服务提升活动，以期全面提升员工综合素质、提高服务质效，更好地服务服务大众、树立良好的企业形象。

想要外树形象，先要内强素质，中国银行自上而下高度重视，滨州分行高薪特聘了专业培训机构，进行了全员“服务与管理全面提升培训”活动；随着第一批参训人员归队，邹平支行立即着手进行了全行推广落实，从行长到一线柜员，每期受训人员轮流做内部导师，对全员进行转培训、再培训，并将所学所知迅速落实到工作实践中。

团支部和综合管理部联合发出倡议，号召青年员工发挥模范带头作用，从我做起，从身边小事做起、从规范细节做起，进行服务创新和工作质效的全面提升。

行领导班子强管理、严要求，结合支行当前工作实际，量身定制了检查评比实施方案，分一线网点和二线部室二个方阵，进行每日检查，每周汇总评比排名。外在上，从晨会开始到营业结束的每一个工作环节，从着装到文明用语、微笑服务、举手礼招呼、双手接递等服务礼仪，都有了统一、严格的规范；内在方面，从思想理念的认识转变，到苦练业务技能，提高业务办理的速度和质量，都下了很大功夫；服务硬件上，对辖内营



业场所、自助服务设施进行了梳理整顿，体现人性化、差异化服务，强化便民设施，推广服务创新，为广大群众打造一个优雅、舒适、便捷的服务环境。

服务无止境、服务无小事，没有最好、只有更

好，通过这次活动，中国银行邹平支行正以精益求精的态度、全新的精神面貌出现在社会大众面前，接受客户监督，迎接新的挑战，向打造当地一流银行的目标奋力迈进！

通讯员 孙静

无棣农合行

手机银行夏日营销全省第一

无棣合行自开展手机银行(短信版)话费充值享98折优惠夏日专项营销活动以来，各营业网点按照活动方案，积极开展工作，超额完成任务。至9月30日活动结束，客户通过该行手机银行(短信版)累计缴纳话费3927笔，率先在全市超额完成分配任务，在全省排名第一。

李承霞