

不用U盾和电子密码器 网购快捷又安全

# 工银e支付:网购必备支付神器

淘淘是一个标准的网购达人,平时自己的吃穿用一半都是网购来的,不过近几年时常曝出的网购陷阱让她很担心,“第三方支付公司虽然快捷,但安全性不够让人放心,用U盾安全性高一些,但是有时候忘记带就麻烦了,什么时候网购能方便又安全?”

自从在朋友推荐下用了工银e支付后,淘淘发现,之前的顾虑都不存在了,“不用随身带着U盾,每一次交易只需要手机号和卡号后六位,就能轻松付款然后坐等收货啦,也

不怕被人盗取账号和资金。”

据了解,工银e支付是工行为为了满足个人客户对小额支付的需求,推出的一款小额网上便捷支付产品,客户开通此项业务后,在进行网上购物、缴费、小额转账时,不需要U盾、电子密码器,仅凭手机短信动态密码,就能轻松完成支付。

工银e支付推出后很快就受到多数客户的青睐,以工行山东省分行为例,截至8月末,工银e支付已发展客户170万户,交易笔数580万笔,交易金

额高达13亿元。

是什么优势让工银e支付如此受欢迎?据了解,工银e支付最吸引客户的,是便捷的支付模式,只要持有工商银行账户(借记卡、贷记卡、存折均可),且预留过手机号码的个人客户,均可在线自助开通使用该服务,网购时,无须开通网上银行或申领U盾,也无需安装控件驱动程序,通过“手机号+银行卡号后六位”和手机短信动态密码,两步就能完成支付。

此外,工银e支付通用性

强,不管是在淘宝、天猫、京东购物,还是在唯品会、亚马逊等网站shopping,都可以使用工银e支付完成订单交易,不用开通多个第三方支付账户。同时,在国航等航空网站购买机票、12306网站购买火车票等,使用“工银e支付”也更轻松顺畅。正因如此,工银e支付被冠以“网购支付必备神器”这一称号。

这种新型的支付方式除了方便快捷外,在安全性方面也十分出色,据了解,工银e支付开通及交易认证均在银行

端处理,所有手机动态密码短信均由工行95588直接发送,方便有效识别,且手机动态密码与交易元素进行绑定,一次一密,提升了交易安全性。同时,客户可以在银行设定的交易限额范围内自主调低交易限额,最大限度降低风险。

自2014年8月1日起至年底,工行山东省分行(青岛地区除外)开展为期5个月的“工银e支付,开通有惊喜”活动,凡新注册该行工银e支付并登录融e购商城的客户,次日即可获取20元融e购电子券一张。

## 提升服务质量从提高业务效率开始



为持续推动网点服务转型,提升员工技能,便于为客户提供更加优质高效的服务,中国银行淄博分行从10月18日开始组织开展2014年度业务技能测评,达标测评将持续一周左右。

此次业务技能测评,涉及银行日常服务中个人业务、公司业务、国内支付和国际支付项目等柜台业务项目,以及计算机、储蓄传票录入、微机中

文录入和微机英文录入、点钞(单指、多指)等其他传统项目,并且根据总行“凡一线员工必须参加测评,其他岗位的35周岁(含)以下员工必须参加测评”的“两个必须”要求,严格组织开展。

“服务无小事,事事有服务”,达标技能测试是对员工业务技能水平的一次检验,也是促进柜员业务能力提升,持续抓好柜台服务的方法。从员工日常的业务技能抓起,提升业务效率,为更好的文明优质服务打下坚实的基础。

(郭锦业)



## 本周或见年内第四次定向降准

规模最高或达4000亿元,专家称不排除仍有降息可能

上周末有消息称,中金透露央行本周将投放新一轮千亿级定向降准的细节,金额大于此前外媒所说的2000亿元,预计3000亿-4000亿元。专家表示,定向降准延续了今年以来央行定向宽松的货币政策,反映了中国人民银行刺激经济增长和降低融资成本的意图。在目前的宏观经济背景下,仍然不排除央行未来降息的可能。

此前路透社引述央行高管的消息称,央行计划向约20家大型国有银行和地方银行注入最多人民币2000亿元资金。周末,中金公司则透露了央行新一轮千亿级定向降准的细节:金额大于此前华尔街日报所说

的2000亿元,预计3000-4000亿元;投放方式不是路透社所说的SLF(常备借贷便利工具),而是需银行提供债券质押的PSL(抵押补充贷款);本周将正式投放。

虽然上述消息仍未得到正式确认,但接受采访的业内人士均未对这个消息表现出任何意外。中央财经大学中国银行业中心主任郭田勇表示:“在当前经济减速的背景下,按照央行的货币政策导向,定向降准是央行进一步释放流动性的常规手段之一。”

按照业内专家的观点,货币政策的总体走向是稳健基础上保持适当宽松,中国人民银行刺激经济增长和降低融资成

本的意图始终如一。

本轮定向降准的时机紧跟9月份CPI数据发布。10月15日,国家统计局公布的9月份CPI数据显示,今年9月份CPI环比上涨0.5%,同比上涨1.6%,增速创56个月来新低。CPI同比涨幅再次重返“1时代”,市场预测,目前通胀警报早已解除,而随之而来的可能是“通缩”压力。这也让之前就频频传出的降息预期进一步增强。

央行的定向降准是否意味着降息可能性减小?交通银行首席经济学家连平表示,货币政策应该继续保持稳健,流动性保持一个平稳、宽松状态,适当继续做一些微调。虽然今年以来正回

购利率已经数次下调,反映出央行试图通过引导银行间利率下行,实现降低实体经济融资成本的意图,但监管当局对于全面降息、降准依然持审慎态度,目前主要还是通过下调回购利率,定向降准等政策来实现调控意图。

事实上,在10月份之前,央行已经分别于4月末、6月和9月实施了三次定向降准措施,从力度上讲已经被一些业内人士认为是“全面降准”。

但郭田勇认为“央行的工具还很多”:“定向降准能否传导出去仍然有待验证。降息的作用仍然不是定向降准能够完全替代的,仍然不排除央行未来仍然有降息的可能性。”

相关链接

### 今年央行已实施三次定向降准

第一次:4月25日起下调县域农村商业银行人民币存款准备金率2个百分点,下调县域农村合作银行人民币存款准备金率0.5个百分点。

第二次:6月16日起,对符合审慎经营要求且“三农”和小微企业贷款达到一定比例的商业银行下调人民币存款准备金率0.5个百分点。

第三次:9月中旬,央行向五大行发放5000亿元SLF(常备借贷便利工具)。

### 明年起磁条卡逐步停发

根据中国人民银行部署,10月底前全国POS机将关闭芯片银行卡降级交易,芯片卡支付将告别刷卡,迎来插卡时代。从明年开始,经济发达地区新发行以人民币结算的银行卡应为芯片卡,磁条卡将逐步停发。

作为磁条卡的升级,芯片银行卡不仅在安全性上有很大提升,而且具有更便捷丰富的功能。央行有关负责人表示,由于收单员长期形成的磁条卡刷卡使用习惯,芯片银行卡在受理中仍然存在降级使用磁条的情况,使其安全优势尚未得到充分发挥。为提升银行卡安全交易水平,要逐步关闭这种降级交易。

央行明确要求,下一步,各家商业银行要在12月底前完成改造,关闭其他线下渠道终端上的此类降级交易。2015年起在经济发达地区及重点行业领域新发行的,以人民币为结算账户的银行卡应为芯片卡。

央行有关负责人指出,在经济不发达地区仍然允许磁条卡发行。

### 农行临淄支行: 拓展大型MIS商户 促卡消费交易活跃

日前,农行临淄支行以新开业超市为重点,加大独家收单商户的拓展营销,积极改善用卡环境,方便居民使用,扩大银行电子产品覆盖。图为该行在新开业的大型MIS商户好易购超市,开展现场办理农行电子产品、开展刷卡有礼促销活动。

王继涛 田恒银 摄影报道

