

提醒

# 实名制火车票丢了后你可以这样补

很多旅客有过丢失火车票的经历,不少旅客丢了火车票后,只好自认倒霉再买一张。其实根据铁路的相关规定,在条件许可的情况下,是可以免费补办的。

据介绍,如果旅客购买实名制票后丢失车票时,可在不晚于停止检票时间前20分钟,到车站售票窗口办理挂失补办手续。旅客须提供购票时所使用的有效身份证件原件、

原车票乘车日期和购票地车站名称等,经车站确认无误后,须先按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。

旅客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明新车票是补办的;到站前经列车长确认该席位使用正常的,将开具客运记录交给旅客。旅客应在到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件

原件,至退票窗口办理新车票退票退费手续,按规定,窗口退费同时只核收补票的手续费。超过规定时间提出的,原车票已经退票的或者已经挂失补办的,不能再办理挂失补办手续。办理时,原车票已经改签的按改签后的车票办理挂失补办手续。

旅客购票后,乘车前未办理车票挂失补办手续,或者乘车后丢失车票的,应当另行购票。在列车上自丢失

站起(不能判明时从列车始发站起)补收票价,核收手续费。旅客补票后又找到原票时,在乘车站可按规定办理退票手续;在列车上,应主动向列车长声明,列车长编制客运记录交旅客,作为在到站出站前向到站要求退还后补票价的依据。退票核收退票费。旅客在到站出站后提出的,不予退票。

本报记者 宋磊

# 银行卡换芯,想不换号稍等等

部分银行“磁旧迎芯”暂不保号,但明年将推出相关业务

根据央行部署,到10月底前,全国POS终端将关闭金融IC卡降级交易,也就是说11月起,国内既有磁条又有芯片的复合金融IC卡将不能再刷磁条进行交易,只能插卡交易。记者走访省城多家银行发现,对于“磁旧迎芯”,不同银行不仅收费标准不一,换卡时能否保留原有账号也各有规定。

本报记者 张颀 高雯

10月22日,记者走访省城多家银行了解到,目前市面上集磁条和芯片于一体的复合金融IC卡多为社保卡,最近来办理换卡业务的市民并不算多。

“换了芯片卡以后,听说账户都要跟着改,感觉挺麻烦的。”正在办理取款业务的陆先生表示,账号变更后,由银行代扣代缴的业务基本上都需要重新绑定。“这么一来,我必须跑到自来水、电力、煤气、有线电视、电信等等一切有相关业务单位,去重新办理银行代扣代缴业务。万一忘了银行卡里还捆绑了什么业务,漏了办理,还要面临交滞纳金,你说那样冤不冤。”

目前客户换卡存在两种情况,一种是换卡换账号,这种情况下,当场就可拿到新卡。此外,农行、工行、交行等部分银行已经提供了保号业务,在等待一段时间后,客户便可以拿到同一账号的芯片卡。

为何制定账号的芯片卡要等待一段时间才能拿到呢?一位银行工作人员介绍,这和芯片卡的安全性有关。以芯片作为介质的银行卡容量大,可以存储密钥、数字证书、指纹等信息。卡片的信息被写在芯片里,要读取或写入都要受到密钥的保护,不会像磁条卡那样被轻易复制。

安全上的优势也提高了芯片卡在硬件和软件两方面的成本。硬件上来说,新开的银行卡

都是厂家批量做好的预制卡,如果客户拿着自己的卡号来,肯定跟预制卡卡号不匹配,银行就要找厂家定制。软件上,目前各银行磁条卡和芯片卡分别是两套独立的后台系统,同号换卡后还要进行相关的系统转换。

民生、浦发等股份制银行虽然目前还不能办理换卡保号业务,但网点工作人员表示,随着芯片卡发行工作的推进,明年将有可能推出相关服务,客户可以稍作等待。

除了保号业务的规定各有不同之外,各家银行换卡的收费标准也不一样。农行、中行、浦发等不收取费用,工行、建行、交行则根据不同银行卡的类别收取5-20元不等的费用。

主要银行换芯情况一览表

银行	换卡收费情况	换号情况	备注
农业银行	今年年底前免费更换。	支持同号换卡,但需要向网点特殊申请,同号换卡需等待一个月。	同号换卡需要去开户网点办理。不要求同号换卡则可去任意网点办理。代缴业务可将信息平移至新卡。
工商银行	4星级以上的借记卡免收工本费,其余磁条卡需收取20元换卡工本费。	部分卡段支持同号换卡,需到营业点进行特殊申请,部分网点暂不能办理同号换卡业务。	
中国银行	可免费更换。	不支持同号换卡。	
建设银行	换卡需收5元钱工本费。	不支持同号换卡。	
交通银行	换卡需要收取20元工本费,之后或会有优惠换卡政策。	除部分早期号段之外,多数支持同号换卡,客户可以持卡去营业网点咨询是否符合同号换卡。	
民生银行	可免费更换。	暂时不支持同号换卡,近期或会出台同号换卡业务。	可持卡去就近网点更换,同号换卡暂不支持,将代缴业务信息平移至新卡。
浦发银行	可免费更换。	暂时不支持同号换卡,相关业务正在培训,近期或会支持同号换卡。	可持卡去就近网点更换,将代缴业务信息平移至新卡。
招商银行	普通卡换卡需要收取10元工本费,金卡可免费换卡。	因为号段不同,不支持同号换卡。	不能同号换卡,但可以将代缴业务信息平移至新卡中,需要去开户行网点更换。普通个人卡到任何网点都可办理换卡业务。

(以上信息为记者在济南部分网点咨询所得,具体信息以银行发布为准)



4月/18日

5月/10日

5月/31日

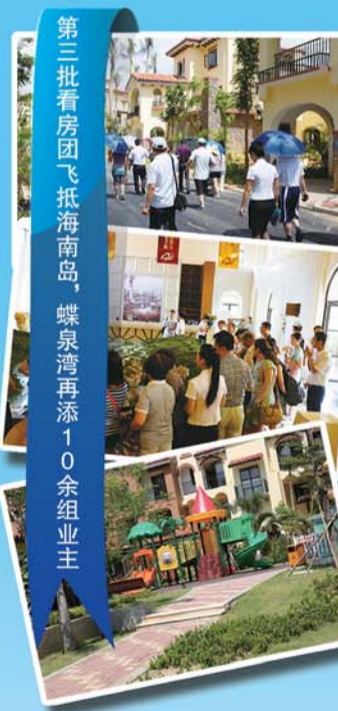
10月/10日



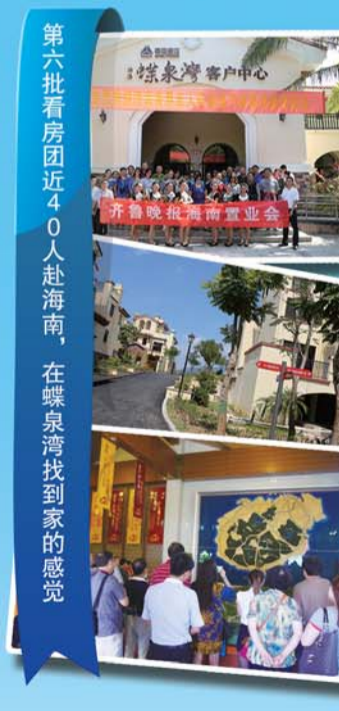
齐鲁晚报海南看房团首次发团,初访蝶泉湾



第二批看房团在蝶泉湾成功签约率达90%



第三批看房团飞抵海南岛,蝶泉湾再添10余组业主



第六批看房团近40人赴海南,在蝶泉湾找到家的感觉

## 齐鲁晚报海南看房团第七批 报名火爆

齐鲁晚报购房俱乐部海南置业会 专享1万抵2万购房优惠

44-300m<sup>2</sup>精装现房 36万起