

铁路快运或引行业“鲶鱼效应”

或可与传统物流方式优势互补,消费者将更受益

本报记者 杨淑君

日前,国家邮政局发布旺季服务保障提示,“双11”期间将出现峰值,快件量将突破5亿件,同比去年增长近五成;最高日处理量将达9000万件,比去年增长近四成。济南铁路局齐鲁快运开通月余,对各种零散货物敞开受理。一时间,铁路快运是否对传统快递造成冲击引发热议。记者多方走访得知,业内更认为铁路快运无疑是行业“鲶鱼”,将来各种快递将优势互补,消费者最终受益。

“鲶鱼”入市>>

铁路介入快递市场

今年9月3日,济南铁路局齐鲁快运正式开通,对各种零散货物敞开受理,进一步介入快递市场。一方面,发挥铁路运输绿色、快捷、方便的优势,符合当前中央绿色发展的国家战略;另一方面,在寄送大件物品时,价格最为低廉划算。

齐鲁快运开通至今,已由最初的东、西两条环线,优化成目前的东环、西1环、西2环和中环四条环线,覆盖山东17地市,能够确保省内货物本环24小时,跨环48小时内到达。又与全国其他铁路局铁路快运形成运输网络,可以实现聊城与全国各地之间的铁路运输业务。

记者采访查询发现,在寄送20公斤以上的大件物品时,铁路快运最划算,其次是货运

货主>>

首次尝试感觉低价便捷

22日,记者在香江光彩大市场看到,不少批发业户正在忙着打包货物,打包好的货物很快就有快递公司上门取件,非常方便快捷。

几经周折,记者终于找到了尝试过铁路快运的服装店老板朱先生。他告诉记者,在9月中旬,济南铁路局的齐鲁快运刚刚开通不久,他就去“尝鲜”。

“刚开始我并不清楚怎么发货。”朱先生说,他试着将300斤左右的衣服开车送到聊城火车站,很快就办理完手续,运费比之前少了近一半。

物流公司,快递公司最高,为铁路的8至10倍。

自9月3日至今,铁路快运以其低廉的价格迅速占领一定市场。济南铁路局聊城车务段相关负责人告诉记者,聊城火车站已发送快运货物192批,10292件,29898公斤,品类涵盖车床配件、西药、微波炉、种子、面粉等,主要发往济南、河北、河南等地。这无疑给快递行业注入了一剂兴奋剂,让那些原本就竞争激烈的快递业带来新的挑战。记者采访时,有不少业内人士称,铁路网遍及全国,今后还会开通动车、高铁零散货物班线,甚至定位精准的电商专列,这就像是在现下的快递行业放入一条“志向远大的鲶鱼”。

他说,他记得多年前,他也通过铁路发了一次货,那时候天天给铁路部门打电话,咨询货物到哪儿,现在自己上网查询就可以,和普通快递公司查询流程一样方便。但是如果要是上门取件服务,费用就不划算了。

现在香江市场上的业户大都选择传统的快运方式。“十多年都是这样,习惯了。”香江光彩大市场上经营灯具生意的赵经理说,要改变这种习惯,重新考虑铁路快运,还是需要一点时间。

快递公司>> 可选运输方式更多

“我们揽件后,再按照总公司选择的运输方式,将货物运送到客户要求的指定地点。”申通快递聊城分公司的一位负责人告诉记者,目前主要采用公路和航空两种运输方式。在他看来,铁路快运的开通,无疑是给快递企业提供了一种便捷、低廉的运输方式。但是铁路也有它的局限性,在站到门、门到站以及门到门方面,运费则高出很多。

说着,这位负责人打开铁路官网,以聊城到日照为例,如果运送1吨的货物,自聊城站到日照站,运费仅有83元,但如果两边都加10公里,由“站到站”

变成“门到门”的运输方式,运费猛增到281元,近乎直接翻了三倍多。

记者从聊城市邮政管理局了解到,目前全市有快递业务经营许可证或在市邮政管理局备案的快递企业为46家;山东省邮政公司聊城市分公司代理的邮政速递物流品牌的网点171个,全市合法经营快递服务组织从业人员约2000人。聊城市邮政管理局行业管理科科长吴科告诉记者,2013年至今,仅一年多的时间,聊城新增的快递企业及分支机构就有20多家。

22日,记者从申通、圆通、

韵达、中通等聊城多家快递公司了解到,他们大都采用公路和航空两种运输方式,有不少快递企业以公路运输为主。作为全国民营快递中的佼佼者,顺丰快递聊城分公司的一位营业部经理说,短期内,铁路快运不会对他们造成冲击,但如果真按照中铁总公司实施的改革,大力发展铁路“门到门”全程物流服务,构建“门到门”接取送达网络,实行“门到门”全程“一口价”收费。顺丰为客户提供快速安全服务,成本高,面对高铁快递时,顺丰速递“快”的优势将明显不在,价格更将处于弱势。

物流企业>> 自身灵活便捷铁路难比

聊城千佳快运几乎是目前聊城最大的物流企业。该企业办公室的乔主任告诉记者,目前,除了聊城,该公司在北京、上海、广州、济南等地设了办事处,可以实现聊城发往全国各地,和从各设立办事处的城市发货汇集到济南。

乔主任介绍,货物运输的运费分的比较细致,有些是按照货值来收取,有的则是按照件数收取。1吨散货从聊城运到济南,一般在200元至500元左右。主要依靠公路运输。上门取件的服务做得比较好,可以专门派车取件,但要收取费用。谈到铁路运费方面的优势,他说,公司有很多固定客

户,短期内不会受到影响。

记者从聊城物流商会了解到,聊城重点建设了十大物流园区,全市物流企业众多。物流网络几乎覆盖全国各地,但规模性物流企业不多,有些物流企业仅有几部车、几条线路。

济南铁路局聊城车务段相关负责人介绍,铁路部门开通的快递班列运能优势大,以列计算的铁路货车PK公路航空的货运,优势显而易见,而且铁路网络几乎覆盖全国,根据市场需求,快运班列可以任意开行,不受地域限制,同时铁路快运受天气影响较小。但聊城佳吉物流相关负

责人认为,铁路部门快递的便捷性较传统快递略有不足。无论怎样运输,都无法完全做到完全不需要货主东奔西跑办业务。

聊城物流商会的相关负责人说,其实这两者有很强的互补性。大件可以利用铁路运输,价格便宜;小件可以利用航空快递来运,速度够快。其实,中铁快运今年已经在北京、广州、深圳、合肥、沈阳等20座城市,陆续推出了“当日达、次日达、次晨达”三项高铁快递业务。根据铁路总公司的改革方向,日后铁路快运与公路快运相互合作、优势互补,将是发展趋势。

闫寺街道:推进计生协会规范化建设

东昌府区闫寺街道办事处坚持以科学发展观为指导,严格按照省、市、区卫计委关于进一步加强基层计生协会工作的通知要求,切实加强村级人口计生协会规范化建设,有效地促进街道人口计划生育工作向高层次、高水平发展。

闫寺街道办事处党委高度重视计生协会工作,该街道紧密结合办事处工作实际,在强势推进村级计划生育协会规范化建设过程中,

特别注重“三个加强”:一是加强街道、村两级计划生育协会队伍建设。闫寺街道办事处所辖各社区、村、单位都依法成立村人口计生协会,并配备配强协会会长、专职副会长和秘书长,协会理事成员和协会会员小组长,大多数则由村中“五老”(即老党员、老干部、老模范、老职工、老长辈)组成;同时,经常加强业务培训,提高她们的政策理论水平和业务能力,不断增强基

层计生协会的服务活力。二是加强计划生育协会阵地建设。闫寺街道办事处按照山东省人口和计划生育协会的要求,坚持做到每个社区、村或单位计划生育协会都有活动场所,有活动制度,有宣传队伍,有服务计划,有协会记录和“会员之家”以及计划生育宣传栏。三是加强计划生育宣传服务。闫寺街道办事处计生协会和计生办把强化计划生育宣传教育、优质服务作为

村计生协会的中心任务;各社区、村、单位计生协会充分发挥宣传教育的先导作用,充分利用黑板报、宣传专栏、宣传手册、进村入户访谈、婚育学校和计生围裙、计生购物袋等计生宣传品,全方位宣传人口计生政策法规、优生优育、避孕节育、生殖保健、优惠奖励等政策知识,使婚育新风入户、入耳、入脑,有效转变街道办事处广大育龄群众的婚孕育观念;同时,街道所

辖各村计生协会也积极协助落实和兑现各项计划生育优惠奖励政策。去年以来,闫寺街道办事处所辖各社区、村、单位计生协会先后为符合条件的计生家庭办理了意外伤害保险,有效增强了计划生育家庭抵御风险的能力,让街道办事处广大育龄群众真正得到关爱和温暖,从而有效地引导她们树立科学、文明、进步的婚育观念。

孙振英

先锋街道:多措并举提高群众知晓率和满意度

先锋街道办事处采取多种方式,深入开展计划生育法律、法规及利益导向等各项政策法规,不断扩大群众对人口和计划生育政策的知晓率和满意度。

加强宣传教育。印制宣传单、宣传册及计划生育条例、“奖励扶助政策”等宣传资料入户发放和宣讲,开展面对面、一对一的政策宣讲;利用街居宣传栏、公开栏进行大量宣传,通过计生短信平台发送关爱信息;在“5.29”、“7.11”等重要宣传节点开展主题宣传活动,举办健康知识讲座等群众乐于接受的宣教活动,满足群众对计生各类知识的需求。通过全方位、多角度、大力度宣传,使计划生育政策家喻户晓,让群众入脑入心。

加强优质服务。深入开展优质服务活动,最大限度地方便广大育龄群众对生殖保健、生育文化的需求,充分发挥

县、乡两级计生服务站、所的作用,积极组织服务人员做好育妇的孕前、孕期、产后等随访服务。及时建立孕妇跟踪服务卡,定期随访。对于外出务工无法见面的对象,进行电话随访服务。同时利用国家免费孕前优生健康检查项目,为育龄群众提供各种优质服务。

强化依法行政,民主监督。进一步规范人口和计划生育行政执法行为,全面推进“阳光计生”和“诚信计生”,利用公示栏、计生网络、电子显示屏等载体长期公开办事程序、时限、服务承诺;推进计划生育居务公开,扩大群众知情权、参与权,畅通计划生育民主监督。全处人口计生人员严格执法,依法办事,不断提高工作透明度,虚心广泛接受群众及社会各界对计划生育工作的意见和建议。

强化利益导向。建立完善的人口计

生利益导向机制,严格执行奖励扶助政策,及时足额兑现各项计生奖扶资金,规范程序,阳光操作,发放前对符合条件的对象户进行认真调查核实,确保发放到位,并做好回访记录;积极开展关爱女孩家庭、留守儿童家庭、计生贫困家庭等关怀关爱活动,提升计划生育家庭的幸福感和荣誉感;注重抓好落实。坚持做到政策公开、操作公开、享受人群公开,确保不漏一人、不错一人,严格兑现政策,确保把好事办好、实事办实。

提升流动人口计划生育服务管理水平。进一步完善人口计生工作“网格化管理、区域化服务”,健全“统筹管理、信息共享、区域协作、双向考核、服务均等”的流动人口计划生育工作机制,消除人口和计划生育的管理及服务盲区。

(赵景龙)

高唐县地税局四项措施加强绩效管理

一是加强组织领导。深入领会省、市局绩效管理工作领导讲话精神,认真学习实施绩效管理的意义、管理办法及工作要求等;成立绩效管理领导小组及办公室,明确各自职责,合理分工,专人负责,专岗落实。

二是健全指标体系。结合工作实际,以省、市局绩效管理考核办法、考核指标及标准内容为重要参考;对考评标准、数据来源等情况进行修改、充实和完善,合理划分考核职能,

并明确责任单位和责任人,提高目的性和针对性。

三是加强交流沟通。坚持边推进、边调研、边改进、边落实,有效解决绩效管理工作遇到的热点、难点问题,制定并完善行之有效的措施办法,推进其科学化、专业化和规范化。

四是提高应用能力。组织人员尽快熟悉绩效管理系统,加强工作平台信息化业务培训。切实将绩效管理融入到各项税收工作中,全面提升工作质效。