



# 为啥先交物业费,才能办采暖?

## 居民质疑利源花园捆绑收费,相关部门将调查

24日,普利·利源花园小区业主反映,物业代收采暖费却将物业和采暖费捆绑收取。物业否认捆绑收费,称只是同时段缴费。

文/片 本报记者 王皇 实习生 柳晓



▲小区部分业主不愿先交物业费再交采暖费。  
▶小区内贴出的缴费通知。

**2014-2015 年度供暖收费通知**  
各位业主今年度采暖费已经开始,10月25日以前到物业办理,方式和以前一样。  
由于报停费今年不再收取所以不再另行通知到户,2011-2012年度采暖费未缴纳的业主请于2014年10月30日前到物业领取,过期我们将予以销毁。  
利源花园物业  
2014年10月12日

### 业主:交了物业费才能交暖气费

近日,市中区二环南路附近的利源花园小区多位业主反映,小区物业公司要求先交物业费,才能提供暖气缴费单去银行缴费。业主张先生说,小区供暖费一直由物业代收,多年来都有捆绑收费的情况。

24日下午,记者在居民楼的单元门上看到,物业公司12日张贴的收费通知写着,10月25日前业主到物业缴费,缴费方式则“和以前一样”,并未写明需先缴物业费。一旁则是14日张贴的物业缴费通知,写着2014年10月14日起收本年度10月至2015年4月为期半年的物业费。

### 物业:只是同时段收费

记者随后来到利源花园物业办公室。物业公司负责人李先生说,物业费和暖气费并没有先后缴费的关系,也可以分开缴费。业主之所以认为捆绑收费是因为物业和暖气费都是10月中旬左右开始收。

虽然李先生称不存在捆绑收费,但他也表示,有部分业主

贴的物业缴费通知,写着2014年10月14日起收本年度10月至2015年4月为期半年的物业费。前期有欠费的自觉结清。业主张先生说,以前一直都是先交物业费才能拿到自己的暖气缴费单,虽然没有写明,但实际就是如此操作。业主张先生说,自己前些天到物业办公室准备缴今年的供暖费,但物业要求他先把物业费交上,才能把写着他的户名和缴费信息的供暖费单子给他。

长期拖欠物业费,同时收费是为了给这部分业主一个强制措施,希望能收齐物业费。

济南热电公司相关负责人解释,该小区的换热站现在已通过验收,正在办理移交,开发商正在收集用户收费到户的资料和签订二次管网维护协议,完成后即可直接收费到户。

### 房管部门:将调查收费问题

“物业费和暖气费捆绑收费不合理,但是物业之所以这么收费,主要还是担心物业费收不齐。”24日,济南市市中区住房保障和房产管理局物业管理科相关工作人员说,将检查落实该小区是否存在捆绑收费问题。该工作人员说,之所以存在

这样的问题还是因开发商未完成供暖移交,最根本的解决方式是供热企业早日收回自管站。目前对物业公司的管理主要是行业管理,而针对捆绑收费的处罚将依据《济南市物业服务企业信用信息档案管理办法》(试行)中的相关规定进行扣分和降级的处罚。

### 想知水费多少 快来定制短信

近日,有市民向本报反映,有几个月没缴水费,再去续费时发现有了几十元的违约金。

济南水务集团依据《中华人民共和国合同法》等法规,对用户未在抄表当月足额缴纳水费的,自次月1日起按日计算收取所欠水费金额违约金,金额为每日欠费总额的5%。

目前,济南水务集团有短信告知业务。定制水费告知短信及时了解当期用水信息,市民可拨打小白热线或者到服务网点进行登记。移动手机用户可编辑自己家庭的给水号短信发送至10658666702,按照系统回复编辑短信定制水务集团发送的用水信息。

(蒋龙龙)

### 花园小区居民可拨 66725828疏通烟道

随着冬天的来临,在一些还没有集中供暖的小区,大部分居民已开始准备生炉子取暖,与之相关的烟道堵塞、跑烟漏烟等安全隐患也随之而来。为保证居民的冬季采暖安全,历下区住房保障和房产管理局花园房管所于近日开通免费烟道疏通热线(电话:66725828),辖区内花园小区、黄台南路46号院的居民可以随时致电报修。(蒋龙龙)

# 亮出码帮“腰牌” 就餐立享五折!



齐鲁码帮官方微信二维码 进入码帮“江湖”,查看餐饮信息。

跟码帮主混吃喝,济南美食热店重磅推出招牌菜 5 折优惠,仅限码帮成员哟!  
活动时间:即日起至 11 月 30 日  
活动说明:活动期间在以下餐厅酒店就餐前出示码帮卡(即齐鲁晚报电子读者卡),可享指定菜品及饮品 5 折优惠。

酒店免费参与电话: 0531-85196498

**北常集壹街**

单县羊肉汤 原价 16 元/份 码帮价 8 元/份  
单县拌羊杂 原价 26 元/份 码帮价 13 元/份  
特色晾牛肉 原价 32 元/份 码帮价 16 元/份  
扳倒井 38° 原价 30 元/瓶 码帮价 15 元/瓶  
(仅限堂食,每款半价菜品每桌只限一份)

地址:小清河南路 8858 号恣街 18 号铺  
订餐电话:0531-61300218 13145479995

**威海烧烤城**

麻辣鸡头火锅 原价 58 元/份 码帮价 29 元/份  
麻辣鸡头火锅 原价 36 元/份 码帮价 18 元/份  
肘子骨 原价 38 元/份 码帮价 19 元/份  
加多宝 原价 5 元/罐 码帮价 2.5 元/罐  
(仅限堂食,每款半价菜品每桌只限一份)

地址:小清河南路 8858 号恣街 9 号铺  
订餐电话:13475969993

**济南蓝海大饭店历城店**

风味渔家饭 原价 48 元,码帮价 24 元  
飘香麻辣龙利鱼 原价 78 元,码帮价 39 元  
芙蓉蒸三鲜 原价 38 元,码帮价 19 元  
青岛优质啤酒 原价 12 元,码帮价 6 元  
备注:以上菜品每桌限点 2 份,只供店内消费,不外卖。

地址:济南市二环东路 3496 号  
百花公园东门对面  
电话:0531-67878888

**山东新闻大厦**

胶东大炖菜 原价 48 元,码帮价 24 元  
椒麻鱼片 原价 78 元,码帮价 39 元  
石锅老南瓜 原价 48 元,码帮价 24 元  
鲜榨西瓜汁 原价 68 元,码帮价 34 元

地址:济南市历源大街 6 号  
电话:89936003 89936004

**济南贵和皇冠假日酒店**

第六层自助午餐 原价 168 元 码帮价 84 元  
第六层自助晚餐 原价 198 元 码帮价 99 元  
第六层自助早午餐(周末) 原价 208 元 码帮价 104 元  
空中花园烤肉串 原价 6 元/串 码帮价 3 元/串

(以上第六层餐厅的自助餐价格,需另外加收 15% 服务费。)  
地址:济南历下区天地坛街 3 号  
电话:0531-81626288

**皇城根北京风味主题餐厅 银座新天地店**

内府极品烤鸭 原价 218 元, 码帮价 109 元  
红遍京城 原价 68 元, 码帮价 34 元  
内府煎封牛肉粒 原价 49 元, 码帮价 25 元  
清八旗涮烤羊脊 原价 129 元, 码帮价 65 元  
雪花啤酒勇闯天涯 原价 7 元, 码帮价 3.5 元

地址:济南历源大街 1 号银座新天地内  
电话:0531-86983999

**李嫂龙虾**

飘香牛蛙 大份 4 斤, 原价 152 元, 码帮价 76 元  
瓦罐凤爪 原价 28 元, 码帮价 14 元  
金针肥牛 原价 48 元, 码帮价 24 元  
青岛鲜啤 原价 68 元, 码帮价 34 元

地址:舜耕路 13 号, 济南大学东门院内北侧。  
电话 0531-85172277

**巴山夜雨**

巴山水鱼 原价 68 元,码帮价 34 元  
麻辣香锅 原价 68 元,码帮价 34 元  
叫化牛蛙 原价 68 元,码帮价 34 元  
所有鲜榨果汁\冷饮\热饮 原价 68 元,码帮价 34 元

地址:历源大街1号  
电话:0531-86999388 86951303

**城南往事 济南风味主题餐厅 银座新天地店**

济南老味云吞蒸锅 原价 98 元 码帮价 49 元  
九转大肠 原价 69 元 码帮价 35 元  
城南涮烤牛肉 原价 49 元 码帮价 25 元  
水晶虾仁 原价 128 元 码帮价 64 元  
雪花啤酒勇闯天涯 原价 7 元 码帮价 3.5 元

地址:济南历源大街 1 号银座新天地内  
电话:0531-88026888 88029977

**布诺意大利餐厅**

海鲜混合沙拉 原价 38 元, 码帮价: 19 元  
DOC 披萨 原价 75/105 元, 码帮价: 38/53 元  
喜力啤酒 原价 20 元, 码帮价: 10 元  
嘉士伯啤酒 原价 20 元, 码帮价: 10 元  
青岛啤酒 原价 20 元, 码帮价: 10 元

地址:济南市经十路 19288 号鲁商广场 B 座 204 室  
电话:0531-66699900

**滨河遇见你烤吧**

碳烤鲱鱼 原价 15 元/条 码帮价 7.5 元/条  
迷你飘香鱼 原价 88 元/份 码帮价 44 元/份  
辣子全鸡 原价 98 元/份 码帮价 49 元/份  
崂山啤酒 原价 5 元/瓶 码帮价 2.5 元/瓶

地址:小清河南路 8858 号恣街 13 号铺  
电话:13287728109 13854105444

**烤动力**

烤海捕大虾 原价 28 元/只,码帮价 14 元/只,每人限购一只  
桑拿肥蛤 原价 36 元/份,码帮价 18 元/份,每桌限一份  
9 吋水果披萨 原价 28 元/份,码帮价 14 元/份,每桌限一份  
青岛优质啤酒 原价 8 元/瓶,码帮价 4 元,每桌限量 10 瓶

以上只供码帮成员店内消费,不外卖  
地址:济南市黑虎泉北路 187-17 号  
电话:0531-83886888 86879777

**革命烈焰**

南美烤羊排 原价 46 元/斤 码帮价 23 元/斤  
南美烤心管 原价 48 元/大串 码帮价 24 元/大串  
法式全鱼 原价 18 元/整条 码帮价 9 元/整条  
崂山啤酒 原价 5 元/瓶 码帮价 2.5 元/瓶

地址:小清河南路 8858 号恣街 6 号铺  
电话:0531-66956666

**聚点**

爆炒腰花 原价 42 元 码帮价 21 元  
炒里脊丝 原价 28 元 码帮价 14 元  
炸松肉 原价 32 元 码帮价 16 元  
崂山啤酒 原价 4 元/瓶 码帮价 2 元/瓶

地址:小清河南路 8858 号恣街 8 号铺  
电话:0531-85869876