

姚家街道为民服务中心试运行

劳动保障、社会事务等业务可一站式办理

本报10月24日讯(记者 肖龙凤 通讯员 王娟) 近日,姚家街道为民服务中心投入试运行,面向辖区居民开展多项服务,并依托街道信息中心不断完善基础数据库。同时,街道通过加强培训,规范服务,提高工作人员业务水平,提高科学管理服务水平,努力实现居民“省心、省力、省时”,切实提升社区居民的幸福感和满意度。

目前,姚家街道正在建设总面积近1万平米的为民服务中心,社区文化活动中心,城管

联勤指挥中心、社会事务受理中心等,部分已建成投入试运行。其中,已投入试运行的为民服务中心已配备基本的工作人员、设施设备,采取前台受理、后台处理模式,开展劳动保障、社会事务、计划生育、流动党员管理等窗口类服务,并依托街道信息中心完善辖区基础数据库。完善工作制度职责,明确工作任务,强化协调配合,落实奖惩制度。

同时,街道利用集中培训、参观学习、岗位练兵和综治例

会、日常督查指导等时机,讲解信息采集、重点人员走访,涉稳情况掌握、矛盾纠纷调解,软件资料收集以及工作方式方法等,加强对综治工作人员的政治、业务培训,不断提高综治工作人员政治素质和业务能力,培养高效、负责的综治工作者队伍。同时要求工作人员认真钻研工作方法,注重统筹兼顾,不断提高工作效率和质量。

为切实提高科学管理水平,街道、社区制定了完善科学的考核办法,建立街道考核社

区、社区考核网格工作机制,加强规范服务,促进工作落实。街道城管委、城管联勤指挥中心,以及12345、12319热线联动工作站和辖区应急指挥中心联动,及时发现和处置影响辖区城市环境的各类问题,做好应急人员和物资调配,及时做好答复和信息反馈工作,以满足居民需求为目标,缩短服务距离,增加服务内容,提高服务效率,努力实现居民“省心、省力、省时”,切实提升社区居民的幸福感和满意度。



街道联讯

定期开物业联席会 为企业排忧解难

本报10月24日讯(记者 肖龙凤 通讯员 周翔) 为促进辖区经济社会发展,针对辖区面积大、项目多、重点税源企业多的特点,姚家街道对重点项目和重点企业实行班子成员包挂制度,定期走访,了解进度、销售状况及存在问题,做好全方位服务。

街道建立了姚家街道物业管理联席会议制度,定期召开辖区楼宇物业管理联席会议,及时了解楼宇企业的租赁、进出情况及发展经营中的困难,确保第一时间为企业排忧解难。街道还编制了《姚家街道办事处招商画册》、《便民服务手册》等,充分宣传辖区区位优势及历下惠民政策,吸引优质企业入驻辖区。今年共计新增企业400余个,其中注册资金超过3000万元的有6个,山东能源财务公司注册资金20亿元。

街道还对留学生创业园内的202家企业进行了摸底、核查、比对,基本完成了属地登记、管理。为做好后续管理服务,街道定期召开物业管理联席会议,建立了园区动态管理工作台账,确保能及时了解园区企业动态。加强与工商、国税、地税等部门注册信息的比对,进一步理顺了园区企业工商注册与税务注册关系,规范了园区税收征管秩序。深入园区重点企业,一方面了解企业经营需求、发展动态及困难,积极协调解决了园区停车难等各类问题;另一方面积极向企业宣传房屋租用等各项优惠扶持政策,以政策、感情、服务、待遇吸引企业、留住企业。



秋末冬初,姚家街道启动森林防火工作。 本报记者 肖龙凤 摄

应急扑火队24小时值班

姚家街道启动今冬明春森林防火工作

本报10月24日讯(记者 肖龙凤 通讯员 徐秋硕) 近日,为搞好今冬明春森林防火工作,确保森林资源不受破坏,保障人民群众生命财产安全,姚家街道办事处紧紧围绕“抓落实、保安全、促发展”这一主题,采取有效措施,对森林防火工作进行了相关部署和行动。

办事处成立了森林防火工作领导小组,各防火任务村、各景区明确森林防火有关人员职责,建立严格的森林防

火考核机制,落实“办事处党政领导干部包村、各村干部包山头”责任制。严格党政班子领导带班值班制度,并实行24小时值班,各村、社区及重点防火单位安排专人值班,做好值班记录并保持通讯畅通。

办事处还根据当前辖区内森林分布情况,结合本辖区内的气候环境、人员活动,林区可燃物、火源特点等森林火灾发生的原因,对可能发生的森林火灾特点进行分析预测,针对可能出现的新情况、新问

题,制定科学方案,力争防患于未然。

各防火任务村及景区认真组织召开森林防火动员大会,广泛宣传森林防火法律法规和省、市、区的森林防火规定。在重要路段、林区悬挂森林防火标语条幅,认真组织学校开展森林防火教育活动,及时通报森林防火先进典型,对违规用火的行为人予以曝光。

为增强森林火灾的扑救能力,办事处建立了25人组成的应急扑火队,各防火任务村

均建立了20余人组成的应急扑火队伍,应急扑火队伍均服从办事处森林防火指挥部统一调度。同时做好扑火物资准备,加强对应急扑火队伍人员的培训,提高扑救能力,配备了必要的扑火工具。进入森林防火期,各防火责任单位对所管辖的责任区实行全天候巡查,依法有效地控制野外违规用火行为发生,森林防火有关责任人员认真履行岗位职责,加强路段巡查,确保消防安全。

每天巡查施工工地 加强扬尘治理

本报10月24日讯(记者 肖龙凤 通讯员 高海峰) 为治理扬尘,姚家街道成立了渣土与扬尘治理工作领导小组,配合区环保局、渣土办、城管局、执法局针对辖区具体情况,制定工作方案。

街道建立了由街道城建部门牵头、区环保局和区建委下派人员、街道工作人员参与的施工工地巡查队伍,按照市场扬尘污染综合整治要求的整治标准,保证每天对施工工地进行一次巡查,及时发现和纠正施工工地违反扬尘治理有关规定的行为,发现问题,责其及时整改。

街道召集甲乙双方在万科城工地进行现场会议,区建委、城管局、执法局等参加会议,并与万科城工地、保利华庭工地等10余个工地签订工作责任书。会上街道大力宣传扬尘治理、环境治理工作重要性及整治标准,增强防范意识,努力形成施工单位不敢违规的长效管理机制。

按照《姚家街道办事处渣土与扬尘治理工作方案》和《姚家街道办事处工地日常管理办法》,街道以7个城管工作站为依托,进行靠上管理,巡管结合,组织人员对重点区域、路段实行不间断巡查,不断加大巡查监管力度,严肃查处渣土乱倾倒和渣车洒落街洒漏污染路面的违章行为,确保防控扬尘工作取得实效。截止到目前,街道建立7个工作站,每个工作站约8人,共计50余人。

3天走访75户残疾居民

友谊苑居委会利用休息时间核查相关信息

本报10月24日讯(记者 肖龙凤 通讯员 闫绪森) “你们下班了还不休息,真是感谢你们来看我!”近日,友谊苑社区居委会工作人员在不耽误“创城”工作的同时,利用休息时间到残疾居民家中走访,核查相关信息,截止到23日已走访75户。

近日,姚家街道启动了残疾人基本服务状况和需求专项调查工作,各村居工作人员正在入户进行残疾人基础信息核查工作。据了解,此次工作是为全面落实好国务院残疾人工作委员会决定开展的全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作(以下简称“专项调查”)。

街道、村居将按照历下区专项调查工作办公室提供的核查名册,通过电话联系、走

访、组织议查,向知情人了解情况等方式一一核实、登记持证残疾人和未持证残疾儿童的联系电话、现住址和在户情况或不在户走向。

这次残疾人基础信息核查工作要求100%走访入户,向知情人了解相关情况。记者从友谊苑社区居委会了解到,该社区持证残疾人有93人,在姚家街道辖区的居委会中属于人数最多的。在这些残疾人当中,年龄最小的仅1岁,最长的有92岁。

时间紧、任务重,友谊苑居委会全员上阵,利用网格化管理模式,工作人员每人包19户,严格按程序走访入户。为保质保量完成工作,给下一步的残疾人工作打好基础,工作人员利用休息时间加班加点开展工作。



友谊苑居委会工作人员入户走访残疾居民。 本报记者 肖龙凤 摄