



有事您说

热线:96706123

浴霸开了十多分钟发生爆裂

专家提醒使用浴霸应注意安全

24日晚八点多,家住七里堡的市民李先生和妻子在给孩子洗澡时,新装才一个月的某品牌浴霸突然发生爆裂。幸好夫妻二人护在了孩子前面,浴霸的碎片没有伤到孩子。冬季来临,浴霸等卫浴产品热销,专家建议应选择正规产品,且正确使用以确保安全。

本报记者 任磊磊

给孩子洗澡时,浴霸突然爆裂

“浴霸刚开了十几分钟,就突然爆裂了,真是太吓人了。”李先生告诉记者,24日,他和妻子一块给孩子洗澡。浴霸刚开了十几分钟,夫妻二人正在给孩子洗澡,浴霸就嘭的一声,突然发生爆裂。“当时我和妻子挡在孩子的前面,我们两人都穿着衣服,

浴霸的碎片就掉在我俩的身上,真是太危险了。万一碰到孩子或者掉进眼睛里,那后果不堪设想。”

虽然没有造成严重后果,李先生一家人仍然受惊不小。当即,李先生就拨通了商家客服人员的电话,并与客服人员约定,第二天上门

查看爆裂原因。李先生表示,这台浴霸是9月20日在花园路某商场花399元购买的,第二天由该品牌售后人员进行了安装。到10月24日,浴霸装了才一个月的时间。“这期间,我们也就开了十几次。”

门检测,如果属质量问题退货并赔偿399元。检测费属产品质量问题由厂家承担,非质量问题由我承担。”

记者采访后,商场和厂家又进行了沟通,最终同意了李先生的赔偿要求。

人员提醒消费者,浴霸应远离暖气、供水、燃气等管道,以免引发火灾;浴霸不可长时间处于工作状态。另外,因浴霸的光源属强光,儿童不能盯着浴霸时间太久,容易引发眼睛疾病。

济南市消费者协会工作

生爆炸。因此,浴霸在使用时,应当注意避免让灯泡接触水。“洗浴时,最好先打开浴霸再放水;浴霸不能用水喷淋,会引发电源短路、灯泡爆裂等危险。”

济南市消费者协会工作

定时间较晚,需要临时订做,因此25日才完成。”周勇全说,在施工主体工作完成后,施工队还需要将居民原本放置在窗口的蜂窝煤等物品清理干净。从10月10日动工建设到25日竣工,工期15天。

根据该居民楼住户反映,此次施工并无单位或个人向他们提供费用出缴。据悉,该楼的维修基金共有5.5万余元,周勇全称,此次施工



问12345的这些事都有回复了

本报10月27日讯(记者 刘雅菲)

26日,记者从济南市12345市民服务热线获悉,10月18日-24日,12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件、短信和微博、微信55855件,其中有40800件已办结。

花园房管所开通烟道疏通热线

赵先生反映:家住花园小区四区,房子没有集中供暖,但是该房屋年数过多,楼房烟道缺乏相应的养护,烟道出现堵塞需要疏通。

历下区房管局回复:一些开放式小区,由于楼房烟道缺乏相应的养护,堵塞现象时有发生。如果不及时疏通的话,会带给居民冬季取暖带来很大的安全隐患,严重的甚至会造成煤气中毒。同时,取暖炉具和烟道的安装对那些年老体弱的独居老人来说,也是一个棘手的问题。为保证居民的冬季采暖安全,历下区住房保障和房产管理局花园房管所于近日开通烟道疏通热线(电话:66725828),所属辖区居民可以随时拨打电话进行求助,花园房管所将给予第一时间的处理。

纬十二路维修因方案变更暂停

居住在槐荫区经四纬十二路卢浮公馆的赵先生反映:现在纬十二路和经六路都在施工,而纬十二路却停工了,想知道停工的原因。

济南市市政公用事业局回复:经城建集团落实,根据市委市政府统一部署,纬十二路道路改造工程正逐步开展方案变更工作。新的变更方案出台前,此处暂停施工。

碳晶取暖不享受用电优惠

孙先生家住市中区王官庄,家中已经安装炭晶取暖器,咨询电费是否有优惠。

济南供电公司回复:根据国家发改委《关于居民生活用电实行阶梯电价的指导意见》(发改价格[2011]2617号)和《关于居民生活用电实行阶梯电价的通知》(鲁价格一发[2012]70号),现场不具备集中供暖条件,采用电锅炉、蓄能式电热器、电热膜、电地热、以电及新能源混合的采暖设备取暖,经现场核实后认定为电取暖用电。该户采用碳晶取暖,不符合该文件中所列取暖设备。

爆裂原因不明,厂家同意赔偿

10月25日,浴霸售后人员赶来,查看了现场情况,但是对于爆炸原因,售后人员称很难确定。“我当时跟售后人员商量退货和赔偿事宜,那名售后人员让我联系厂家和商场。”李先生说道。“我当

时提出:第一退货,第二赔偿。”

李先生多次与商场沟通后,商场工作人员回复他可以给调、退换货,但不给赔偿。“最后厂家和我签了一个协议:由我去找质量权威部

专家建议浴霸不能接触水

浴霸为何会爆炸呢?某品牌浴霸售后人员解释说,浴霸的灯泡主要是玻璃材质,浴霸在亮的时候,其表面温度瞬间达到150度以上。玻璃表面如果被水溅到,其外壳就会受温不均,从而发

生爆炸。因此,浴霸在使用时,应当注意避免让灯泡接触水。“洗浴时,最好先打开浴霸再放水;浴霸不能用水喷淋,会引发电源短路、灯泡爆裂等危险。”

济南市消费者协会工作

追踪报道

本报记者 任磊磊

10月25日,浴霸售后人员赶来,查看了现场情况,但是对于爆炸原因,售后人员称很难确定。“我当时跟售后人员商量退货和赔偿事宜,那名售后人员让我联系厂家和商场。”李先生说道。“我当

时提出:第一退货,第二赔偿。”

李先生多次与商场沟通后,商场工作人员回复他可以给调、退换货,但不给赔偿。“最后厂家和我签了一个协议:由我去找质量权威部

10月25日,浴霸售后人员赶来,查看了现场情况,但是对于爆炸原因,售后人员称很难确定。“我当时跟售后人员商量退货和赔偿事宜,那名售后人员让我联系厂家和商场。”李先生说道。“我当

时提出:第一退货,第二赔偿。”

李先生多次与商场沟通后,商场工作人员回复他可以给调、退换货,但不给赔偿。“最后厂家和我签了一个协议:由我去找质量权威部