

有事您说

热线:96706123

浴霸开了十多分钟发生爆裂

专家提醒使用浴霸应注意安全

24日晚八点多，家住七里堡的市民李先生和妻子在给孩子洗澡时，新装才一个月的某品牌浴霸突然发生爆裂。幸好夫妻二人护在了孩子前面，浴霸的碎片没有伤到孩子。冬季来临，浴霸等卫浴产品热销，专家建议应选择正规产品，且正确使用以确保安全。

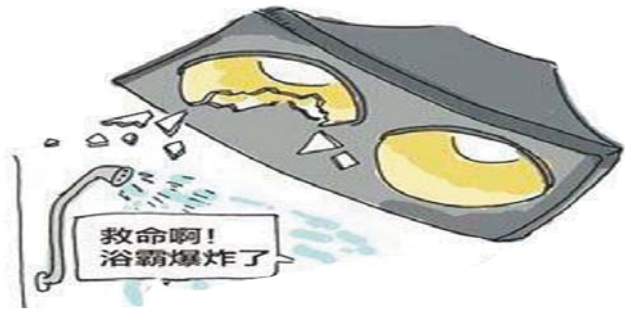
本报记者 任磊磊

给孩子洗澡时，浴霸突然爆裂

“浴霸刚开了十几分钟，就突然爆裂了，真是太吓人了。”李先生告诉记者，24日，他和妻子一块给儿子洗澡。浴霸刚开了十几分钟，夫妻二人正在给孩子洗澡，浴霸就嘭的一声，突然发生爆裂。“当时我和妻子挡在孩子的

前面，我们两人都穿着衣服，浴霸的碎片就掉在我俩的身上，真是太危险了。万一砸到孩子或者掉进眼睛里，那后果不堪设想。”

虽然没有造成严重后果，李先生一家人仍然受惊不小。当即，李先生就拨通了商家客服人员的电话，并与客服人员约定，第二天上门



查看爆裂原因。

李先生表示，这台浴霸是9月20日在花园路某商场花399元购买的，第二天由该品牌售后人员进行了安装。到10月24日，浴霸装了才一个月的时间。“这期间，我们也就开了十几次。”

相关链接

广西媒体报道：2014年9月29日，南宁市江南区法院公开审理了一起浴霸爆炸致残的案件。2012年，7旬老人陈某洗澡时，浴室内的浴霸突然噼啪啪啪冒起火花并爆燃。因受到惊吓，陈某脚下一滑摔倒受伤，导致陈某住院治疗90多天，还造成10级伤残。伤好之后，陈某将某品牌浴霸在南宁的经销商某贸易公司，及出售浴霸的超市一起告上了法院，索赔8.5万多元。

济南媒体报道：2014年8月6日下午，家住领秀城的16岁女孩小婷(化名)在家中洗澡，浴室的浴霸突然着火，物业安保人员第一时间扑灭，女孩没有受伤，火势也没有蔓延。物业电工说，起火原因是因为浴霸使用时间过长，加之浴室封闭严密，线路受潮后连电起火。

武汉媒体报道：2013年10月，市民张女士家用了18个月的浴霸取暖灯和外部的防爆玻璃罩突然发生爆炸。幸亏当时张女士站的位置离浴霸还有半米远的地方，没有造成较大伤害。

爆裂原因不明，厂家同意赔偿

10月25日，浴霸售后人员赶来，查看了现场情况，但是对于爆炸原因，售后人员称很难确定。“我当时跟售后人员商量退货和赔偿事宜，那名售后人员让我联系厂家和商场。”李先生说道。“我当

时提出：第一退货、第二赔偿。”

李先生多次与商场沟通后，商场工作人员回复他可以给调、退换货，但不给赔偿。“最后厂家和我签了一个协议：由我去找质量权威部

门检测，如果属质量问题退货并赔偿399元。检测费属产品质量问题由厂家承担、非质量问题由我承担。”

记者采访后，商场和厂家又进行了沟通，最终同意了李先生的赔偿要求。

专家建议浴霸不能接触水

浴霸为何会爆炸呢？某品牌浴霸售后人员解释说，浴霸的灯泡主要是玻璃材质，浴霸在亮的时候，其表面温度瞬间达到150度以上。玻璃表面如果被水溅到，其外壳就会受温不均，从而发

生爆炸。因此，浴霸在使用时，应当注意避免让灯泡接触水。“洗浴时，最好先打开浴霸再放水；浴霸不能用水喷淋，会引发电源短路、灯泡爆裂等危险。”

济南市消费者协会工作

人员提醒消费者，浴霸应远离暖气、供水、燃气等管道，以免引发火灾；浴霸不可长时间处于工作状态。另外，因浴霸的光源属强光，儿童不能盯着浴霸时间太久，容易引发眼睛疾病。

追踪报道

历山东路“胶带楼”整修完成

本报10月27日讯(见习记者 高寒) 历山东路2号的“胶带楼”于上周末整修完毕。之前用胶带缠起来的水泥装饰柱已经被完全拆除，取而代之的是金属篱子。自此居民们进出楼道再也不用提心吊胆。

负责施工的济南建工总承包集团有限公司的副总周勇全介绍，施工于上周六完成。“因为金属篱子样式的确

定时间较晚，需要临时订做，因此25日才完成。”周勇全说，在施工主体工作完成后，施工队还需要将居民原本放置在窗口的蜂窝煤等物品清理干净。从10月10日动工建设到25日竣工，工期15天。

根据该居民楼住户反映，此次施工并无单位或个人向他们提供费用出缴。据悉，该楼的维修基金共有5.5万余元，周勇全称，此次施工

共花费10万余元，超出维修基金的部分已由建工集团垫付，而是否向居民收费则需再做商讨。“这个楼的整修本不是我们的责任，在相关新闻媒体报道后，我们为政府解忧才进行了施工。”周勇全说。

10月5日，历山东路2号有居民反映，该楼的水泥装饰柱开裂，存在安全隐患。建新街道办事处工作人员随即赶到现场，将出现裂缝的水泥柱

用胶带缠起来。10月9日，本报通过《胶带缠的居民楼，你敢住不？》一文报道此事，10月10日建新街道办事处联系该楼产权单位济南建工总承包集团有限公司，当日针对该楼水泥装饰柱的整修开始。建工集团副总周勇全称，此楼并非危楼，开裂的水泥柱是装饰用而非承重。10月25日，原本开裂的水泥柱被拆除，新的金属篱子取而代之。

问12345的这些事 都有回复了

本报10月27日讯(记者 刘雅菲) 26日，记者从济南市12345市民服务热线获悉，10月18日-24日，12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件、短信和微博、微信55855件，其中有40800件已办结。

花园房管所开通 烟道疏通热线

赵先生反映：家住花园小区四区，房子没有集中供暖，但是该房屋年数过多，楼房烟道缺乏相应的养护，烟道出现堵塞需要疏通。

历下区房管局回复：一些开放式小区，由于楼房烟道缺乏相应的养护，堵塞现象时有发生。如果不及时疏通的话，会给居民冬季取暖带来很大的安全隐患，严重的甚至会造成煤气中毒。同时，取暖炉具和烟道的安装对那些年老体弱的独居老人来说，也是一个棘手的问题。为保证居民的冬季采暖安全，历下区住房保障和房产管理局花园房管所于近日开通烟道疏通热线(电话：66725828)，所属辖区居民可以随时拨打电话进行求助，花园房管所将给予第一时间的处理。

纬十二路维修 因方案变更暂停

居住在槐荫区经四纬十二路卢浮公馆的赵先生反映：现在纬十二路和经六路都在施工，而纬十二路却停工了，想知道停工的原因。

济南市市政公用事业局回复：经城建集团落实，根据市委市政府统一部署，纬十二路道路改造工程正逐步开展方案变更工作。新的变更方案出台前，此处暂停施工。

碳晶取暖 不享受用电优惠

孙先生家住市中区王官庄，家中已经安装炭晶取暖器，咨询电费是否有优惠。

济南供电公司回复：根据国家发改委《关于居民生活用电实行阶梯电价的指导意见》(发改价格[2011]2617号)和《关于居民生活用电试行阶梯电价的通知》(鲁价格一发[2012]70号)，现场不具备集中供暖条件，采用电锅炉、蓄能式电热器、电热膜、电地热、以电及新能源混合的采暖设备取暖，经现场核实后认定为电取暖用电。该户采用碳晶取暖，不符合该文件中所列取暖设备。



Drive@earth



购车俱乐部

三菱汽车特卖盛宴周末开启

蓝瑟限量版钜惠万元预约爆棚，新劲炫3万钜惠史无前例超低价还不参加？

11月1日（本周六）14:00 三菱汽车团购会开启



三菱蓝瑟

- ⊕ 1.6L最便宜合资车型
- ⊕ 5—6万区间享越级空间
- ⊕ 家庭首辆车首选

5.98万起
特供10台车



新劲炫私人定制版

- ⊕ 新加装
- ⊕ 车顶行李架、侧踏、保险杠
- ⊕ 高品质真皮座椅
- ⊕ 多功能雾灯（天使眼）
- ⊕ 9英寸DVD导航影音系统

6.5万
开回家

本活动最终解释权归齐鲁晚报汽车事业中心所有

报名电话：851 96370 851 96006 家轿产品咨询热线:88943030 SUV产品咨询热线：88933030 活动地址:齐鲁汽车生活广场（172路腊山立交桥）