

问暖 2014

热线: 3159019

维修供暖管道为啥要居民掏钱

- 宏鑫园小区供暖管道被撤掉要改造,每户缴1200元维修费
- 张店环卫局将换热站外包给企业,市民质疑收费不透明

上周,家住张店宏鑫园小区的吕先生发现小区内的供暖管道被撤了,居民担心,马上要进入供暖期,管道被撤走还怎么供暖?此前小区居民被要求每户缴1200元用来维修供暖管道、更换供热锁闭阀,不缴费就不给供暖,小区居民质疑收费不透明也不合理。

本报记者 唐菁

住户:
“维修费不明不白
我们不愿意缴”

“十几年来都正常供暖,我们只需缴暖气费就行了,但是今年张店环卫换热站却突然不愿再供暖了。”宏鑫园小区吕先生告诉记者。

2002年,由于张店铁南路附近无法实现直接供暖,影响生资公司住宅楼和宏鑫园小区暖气正常使用,经协商,张店区环卫局换热站同意生资公司住宅楼和宏鑫园小区使用其热力交换站,而淄博市华力供热公司也同意双方共同使用该交换站。

今年9月份,宏鑫园小区内贴了一个通知,要求每家住户上缴1200元钱的供暖管道维修费用,而落款并不是张店区环卫换热站,而是山东盛华股份有限公司,这可把宏鑫园小区的居民们搞迷糊了,询问张店区环卫局行政科后才知道,今年张店区市容环卫管理局把换热站承包给了山东盛华股份有限公司来运营。

张店区环卫局表示,换热站连年亏损,继续为生资公司住宅楼和宏鑫园小区供暖有困难。

“费用可以缴,但是不能缴得不明不白,换热站要按规定收取,而不能乱收费,我们没看到物价部门的文件或相关规定,肯定不能缴钱。”小区住户岳先生说。



宏鑫园小区的供暖管道被拆除。 本报记者 姜文洁 摄

张店环卫:撤管道为更换管网,收费经过核算

对于上周宏鑫园小区供暖管道被撤走,张店区市容环卫管理局行政科科长王晓涛回应称,撤走宏鑫园小区供暖管道是为了进行整修、更换管网,因为供暖管道用了10多年,难免出现跑冒滴漏,“每年光管网维修费就得2、3万元,为了提高供暖质量,所以今年决定更换管网。”

“1200元是经过我们仔细核算后提出的,其中900元是用来更换主管道,另外300

元是更换入户锁闭阀。”王晓涛介绍,其中生资公司的两栋住宅楼需要进行分户改造,每平米需要上缴44元的分户改造费,这也是根据规定收取的。

因为整修费用未到位,管网整修也一直没有开始,王晓涛说:“现在住户不愿缴这个费用,我们就不好开展管网维修工作,只要钱到位了,把管道修好了,就可以按时给住户接通暖气供暖了。”

小区住户希望不经过张店区环卫局换热站,由淄博华力供热公司直接供暖。淄博华力供热公司工作人员明女士说:“按目前管网条件,还不能实现直接给宏鑫园小区送暖,如果宏鑫园小区选择我们公司直接供暖,这需要张店区环卫换热站和我们公司做好交接工作后,才能对宏鑫园小区进行管网改造,进行直接供暖,这是短期内不可能实现。”

管道阀门渗漏谁来负责维修

华力热电:楼前第一级总阀门之后由居民自己管理

本报10月27日讯(记者 唐菁 见习记者 李洋) 27日,张店东华园小区的肖先生打本报问暖热线反映,他居住的居民楼一单元管道阀门附近出现渗漏,但是这部分管道是由供热公司负责维修,还是住户自己负责,他们不清楚。

“阀门附近漏水了,但是我

们不知道该找谁维修,也不知道谁该来负责。”肖先生说。之后,本报记者咨询了淄博华力热电公司,华力热电公司的工作人员说,根据《淄博市城市集中供热管理条例》的规定,城市集中供热设施和用热设施的界限定为:从供热单位到住户楼前的第一级总阀门,产权归

属供热单位,管道的维护与保养,由供热公司实施。从楼前的气阀以后,到用户室内的管道产权归属住户所有,所以供热公司在维修属住户产权所有的设施时,应为有偿服务。

所以,根据《淄博市城市集中供热管理条例》规定,肖先生所在的小区损坏的管道产权归

用户所有,所以肖先生应找物业商量维修的事情。

至于用户自己维修供暖管道后,需不需要热力公司专业人员来检修,华力热电公司的工作人员回应称:居民尽量找专业人员维修,热电公司没有再去检修的义务,所以居民要对自己所有的管道安全负责。

公用事业局:
供暖单位承担
维修管道费用

据宏鑫园小区物业负责人陈娜介绍,当时小区开发商张店宏源房地产有限公司将开户费缴给了张店区市容环卫管理局。从陈娜出具的2002年张店区市容环卫管理局收取的宏源房地产有限公司上缴的暖气开户费的收据中,可以看到张店区市容环卫管理局的印章。

既然有证据证明开户费已经缴给了张店区环卫局换热站,那么换热站就应该继续为宏鑫园小区住户供暖,不应该以不交维修费不供暖来要挟住户。”陈娜说。

据《山东省城市供热管理条例》,锁闭阀的产权为户主,更换锁闭阀由供热公司统一进行采购,所以更换锁闭阀的费用需住户出。而张店区公用事业管理局一工作人员表示,只有气阀之后的管道归居民自己负责。张店区环卫局换热站作为直接为宏鑫园小区供暖的单位,供暖主管道应当由换热站来养护、维修,并承担相关费用。

**供暖热线继续开
电话:3159019**

“楼道里的供暖管道漏水找谁维修啊?”、“现在还能缴供暖费吗,要缴滞纳金吗?”自本报开通问暖热线以来,记者接到不少市民反映的供暖问题。

供暖即将开始,许多市民都比较关注供暖中遇到的问题,为此,本报开通问暖热线,解答市民疑惑,并协助解决供暖问题,如果您在供暖过程中遇到供暖问题,可继续拨打本报热线电话,3159019,我们将及时反映您遇到的难题和疑问。

供暖季已经来临,如果您遇到了供暖方面的难题或者对供暖有什么好的意见、建议,或者您家的暖气还不热,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供暖公司协调,解决您遇到的难题,为您在这个冬天,带来一份温暖。

同时,如果您有对于供暖的建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。