

# 为群众办事怎会有“风险”

不是从为民服务的角度思考怎么把事情办好,而是先保证自己不担责任。这种对“风险”的畏惧,显然是观念出了偏差。总强调“风险”,说到底还是在担心丢了官、失了权,损害了自己的利益。



娄士甄

评论员观察

随着打击贪腐和纠正作风的力度不断加大,做官似乎成了一个很有“风险”的职业。也正是考虑到规避“风险”,怕触碰了“乱作为”的红线,有些公职人员干脆“不作为”了。现在就有基层的群众反映,政府机关门好进了,脸好看了,但事却更难办了。

很大程度上,这种“不作为”隐含着对“多做多错”的担忧,于是就选择最安全的“不做不错”。要说“有作为”能有多大风险,只要不贪不

腐,不以权谋私,哪怕是为了群众利益承担点责任,哪怕是突破一些不合理的条条框框,无非就是降级撤职受到处分。总强调“风险”,说到底还是在担心丢了官、失了权,损害了自己的利益。

相信不少人在办事时都听到过这样的话,要么“你这个格式不对,我不能给你盖章”,要么“我负不起这个责任,你去找别人”……越是与群众直接接触的基层,越是与民生相关的部门,这样的话听得就越多。之前有不少媒体报道过群众办签证、办户籍、注册企业等遇到重重阻碍,很多都是受困于办事人员的“不作为”。不是从为民服务的角度思考怎么把事情办好,而是先保证自己不担责任。这种对“风险”的畏惧,显然是观念出了偏差,注重个人私利

多于群众利益。

如果按照为人民服务的宗旨去办事,对“风险”的畏惧就应当变为对业务的专精。怕触碰“红线”,更要弄清楚“红线”在哪里,怕“乱作为”,就得明白该在怎样的范围内“有作为”。其实现在有很多窗口部门都在推行“首接责任制”,就是要让公职人员熟悉整个业务流程,把“有作为”的范围最大化,而不是相互踢皮球,用“不清楚、不知道”来搪塞群众。虽然这一制度并没有覆盖所有的职能部门,但其中蕴含的道理还是很清晰的——越是主动作为,越有利于避免“乱作为”的风险。

当然,有清晰的边界只是理想中的状态,不能否认的是,现在有些方面的规则还不完善,在“有作为”和“乱作为”之间还存在着模糊地

带。这里面就涉及到一些不适应现实的条条框框,尤其关系到一些历史遗留问题,小到串联的暖气用户能否报停,大到手续略有瑕疵的小区能否办房产证,常常成为困扰群众的死结。如果总是因循守旧地规避“风险”,没有点“敢作为”的突破精神,问题肯定越积越多。这样一来,像前段时间多个省份出台的孩子落户与社会抚养费脱钩的政策,也就不会出现了。

事实上,现在我们常说的“尊重基层首创精神”,就是鼓励政府部门坚持为民服务的价值导向,不惧“风险”,敢于作为。有了这种积极负责的态度和行动,界定“风险”的规则才能在实践中更加完善,才会形成“法定职责必须为、法无授权不可为”的清晰边界。



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.qilwb.com.cn

本报地址  
济南泺源大街6号

邮编  
250014

传真(0531)  
86993336 86991208

报纸发行(0531)  
85196329 85196361

报纸广告(0531)  
82963166 82963188  
82963199

差错投诉  
96706

发行投诉(0531)  
85196528

邮政投递投诉  
11185

即时互动平台



“壹点”官方APP



新浪官方微博  
weibo.com/qilwb



齐鲁晚报微信  
qilwanbao002



读者服务中心  
www.qilwb.com

## 公民论坛

### “被超标接待”受处分更有警示意义

肖华

10月29日中央纪委监察部网站消息,扬州市委副书记、市长朱民阳因在空港新城管委会食堂接受超标接待,被给予党内警告处分。

也许有人觉得接受超标接待也要被这样严肃处理,有些冤枉。因为接受接待往往是被动,如何接待、怎样接待、按照什么标准接待都是对方安排。现在因为对方安排超标接待,就处分接受接待的人,是不是处分错了?

其实接受超标接待的人也要处分一点也不冤。党员领导干部廉洁从政准则中规定,党员领导干部

部禁止讲排场,比阔气,挥霍公款、铺张浪费。不得有六种行为,其中之一是:在公务活动中提供或者接受超过规定标准的接待,或者超过规定标准报销招待费、差旅费等相关费用。从中可以看出,接受超标接待属于禁止之列。事实上,我们有很多禁止超标接待的规定,但很多时候得不到严格的执行。

现在扬州市长因超标接受接待而得到严重警告处分,这不能不说有更大的警示意义。很多地方屡屡出现超标接待或者接受超标接待的事情,说到底还是相关人员法治意识淡漠的表现。希望此事能唤醒更多官员的法治意识。

### 对“安眠药拌饭”不能仅靠道德谴责

凌国华

近日沈阳一敬老院被曝给睡眠不好的老人在饭菜中添加安眠药,导致一位86岁的老人出现呼吸衰竭。敬老院院长称“给三个老人喂食,其他两人都没问题”。(10月29日《北京青年报》)

“敬老院”物质条件或许可以差一点,但对老人的精神关怀却不能短缺,为不让“睡眠不好”的老人“闹腾”而喂食可能会诱发老人呼吸衰竭的药品,这是一种什么样的行为?怎不令舆论惊愕?对敬老院工作人员给老人喂食“安眠药拌饭”,民众理应以谴责,但对此事的处理切不可仅仅停留在道德谴责层面。将“安眠药”拌进饭里喂食老人,凸显了敬老院工作人

员道德素养和人文精神的短缺,也反映了当下我国养老机构在管理运营方面的诸多不足。我国养老方面存在的问题,亟需从制度化角度进行梳理弥补。

随着老龄化程度不断加剧,我国养老事业迎来巨大的市场机会,也面临着严峻考验。养老资金投入的不足,专业技术人员的短缺,人文关怀的缺失,对养老机构的监管不到位,以及相关工作人员的报酬不高等问题,都在考验着养老事业的健康发展。养老方面的诸多问题,显然不是只靠道德谴责就能解决的。完善制度建设,推动养老方式的多样化,用制度弥补养老事业存在的诸多短板,才能推动我国养老事业健康持续发展。

## 弘扬传统别玩“复制粘贴”

中国文化的复兴,绝不是要粘贴复制自己的老祖宗,而是应该从当代生活的实际出发来取舍,应该是服务于当代中国的核心价值体系建设,如果是为传统而传统,那就很可能造成某种价值观的错乱。



就势论事

金岭

为了弘扬孝道,弘扬传统文化,最近,安徽省六安市便以二十四孝故事为题材制作了一批街头公益广告,引发了争议。

最让人难以接受的,是其中被鲁迅先生痛批过的那个叫“郭巨埋儿”的故事:讲的是汉代有个叫郭巨的人,因为家境贫困无力奉养老母,为减轻负担,就和妻子商议埋掉了自己的儿子,以节省粮食供奉母亲。孩子虽然最终没埋成,但这故事听一听都浑身起鸡皮疙瘩!

弘扬传统文化,确实是必要的,从官方,学界到民间,是有广泛共识的。但我们在弘扬传统文化价值的时候,首先得分个良莠,仍然用“郭巨埋儿”这种反人性的故事来劝人行孝,就必然会带来严重的价值观错乱,会让今天的年轻人对传统文化产生巨大误解。

出这种偏差不是偶然的,原因是一些人用急功近利的态度弘扬传统文化,对他们而言,最便捷的办法就是简单模仿,就是“复制”,然后“粘贴”。这种态度已有多重表现,比如有学者认为,“从历史经验看,丧礼肯定起到了教化风俗的作用”,没有了传统的丧礼,中国文化就彻底没有希望了,因而主张恢复传统土葬的习俗。这种主张从根本上否定了半个多世纪以来几代人为之努力的殡葬改革,无论从学理上,还是从现实上看,恐怕都经不起掂量;再比如有的学者谈到大国崛起如何积聚“软实力”时,妄言中国应该回到“朝贡体系”,说至少从中国人

的角度看,在19世纪中期西方的“国际”观念进入东亚之前,东亚秩序的制度基础就是围绕着天朝而形成的“朝贡体系”。虽然作者强调这一体系主要“是依靠华夏‘礼义’——也即政体组织形态、儒家理念、法律体系——的吸引力”来构筑一个非强制性的“天下秩序”,但这些理念和当今世界主流价值的背离,已是再明显不过的了。更值得警惕的是,还有一些人以“为往圣继绝学”之名挟持孩子脱离了义务教育的框架去全面读经,真不知道这么个搞法儿我们的主流价值观怎样向下一代身上传递。

我们要复兴的,是传统文化中那些能适应当代生活需要的有价值的部分,对于那些不能适应现代生活需要的过时的甚至是糟粕的东西,则必须抛弃,像“郭巨埋儿”这种文化糟粕,不但要抛弃,还要像鲁迅先生那样痛加批判才对,以为必须恢复古人留下的土葬习俗才能“明德归厚”,否则中国传统文化也就很难有希望了,那么,今天晚辈见长辈,下级见上级,是不是得跪下来磕头才算是恭敬呢?至于某些人津津乐道的“朝贡体系”,虽然论者一再强调是在文化道德意义上来重提“朝贡体系”,但使用这种语言一厢情愿地想象中国在未来世界上的位置,这让其他国家怎么想,能获得认同吗?

中国文化的复兴,绝不是要复制粘贴自己的老祖宗,而是应该从当代生活的实际出发来取舍,应该是服务于当代中国的核心价值体系建设,如果是为传统而传统,那就很可能被古人牵着鼻子走,并很可能造成某种价值观的错乱,这不是聪明,是愚蠢——丰厚的传统文化,应该让我们变得更聪明,而不是相反。

## 一语中的

律师争取职业权利并不是在为自己争权,而是为了能够让全社会重视律师的作用,维护司法的公正性。

在北京市京都律师事务所律师田文昌看来,律师作为法律共同体的一员,对推动依法治国的作用是不言而喻的。在一个国家中,律师的地位和作用如何,直接标志着这个国家民主与法治的程度。要让律师堂堂正正地在法治社会中立足,才能真正地实现依法治国。

标准,而应该加强过程控制。

国家食品安全风险评估中心研究员刘秀梅表示,有些食品安全问题,单靠标准解决不了问题,比如大肠杆菌,在我国目前的生产条件和控制技术下,只能由致病菌限量标准来控制,将来则要逐步过渡转入到环境和生产过程中的监控,要对具体的微生物指标提出要求,以此指导食品生产企业进行日常监控。

本版投稿邮箱:  
qilujinglun@sina.com

对于食品安全,不能只依靠

## 100枚纯黄金名人金币限量发售

订购2套的市民特别赠送价值1980元徐悲鸿全套十二生肖金碗!

热点关注:为隆重纪念祖国65年华诞,弘扬中华5000年历史文化,名人研究委员会历时10年,层层精选出中国历史上影响力巨大,传颂最广的光复圣哲,帝王凤麟,传世名将,科学巨匠,文学泰斗等各领域做出杰出贡献的100位名人,交由上海铸币厂破例耗用10克999纯黄金重磅打造(100位名人金币大全)!一经发行即风靡全国,专家断言:这100位名人金币3980元的超低价首发,预留巨大升值空间,注定超越藏品!

耗用整整10克999纯黄金,孔子金币、秦始皇金币、李白金币、岳飞金币等100枚稀世珍宝应有尽有,平均每枚仅仅30多元,堪称史上最高性价比藏品!一次购买,世代受益!

- 一、前所未有!收藏史无前例之作(100位名人金币大全)就是100枚黄金名人,枚枚都经过严格筛选而出,个个都可能创造价值神话,涵盖领域之广,数量之多,史无前例!收藏一套中华历代百大金币,就是拥有了一座中华上下五千年历史博物馆!
- 二、崇高地位!华盛顿总统银币拍出212万美金,列宁金币拍出1190万美金中华名人金币全套100枚,单枚才仅仅30多元,还不到一包香烟的价格,升值空间巨大!
- 三、开收藏先河!(100位名人金币大全)100位金灿灿的名人,谱写出了100个传奇伟大的人生,全国有6000万收藏爱好者,只为寻找有缘人士,历史名人题材,超高价值,超高性价比,是收藏,送礼,传家的上上之选!

发行公告 《100位名人金币大全》由上海铸币厂耗用近10克999纯黄金,每套均配鉴定、收藏、发行、监制证书并与人民币号Z05556001-Z05557000完全一致,购买时请认准五证一号,山东配额200套,首发价:3980元/套。

发行专线:0531-58590134 (全省免费配送,货到付款)

我省唯一指定发行地址:济南市泺源大街6号山东新闻大厦一楼中邮藏品