

热烈祝贺齐鲁晚报《今日商河》创刊

获得县政府通报表彰,完成全县18万用户逐一上门走访

商河供电服务民生的两张成绩单

7月18日,商河县人民政府签发督察专报,向全县通报国网商河县供电公司做出的积极贡献。这是2014年该公司服务县域经济发展交出的第一张成绩单。10月10日,“走千家访万户”践行为民服务实践活动完成对全县18万用电客户的逐一上门走访,三级漏电保护器全覆盖活动完成县域安装率100%,这是公司交出的第二张成绩单。

本报记者 李飞
通讯员 王志龙

►日常电网维护,确保安全供电。



仅用13天时间 为企业新建供电专线

6月份,商河县10千伏现代牧业专线竣工送电,使现代牧业集团商河县万头奶牛现代牧场项目自落地到顺利投产,仅仅等待了不到一个月时间。这让项目建设之初就为能否保障电力正常供应而发愁的集团负责人喜出望外,“完善的供电配套设施是一直以来企业发展的必需因素,供电公司为我们解除了后顾之忧。”

“我们当初差点因为供电原因错过与商河县的这一美好‘姻缘’。”该集团负责人说,起初看重的是商河县地热温泉资源丰富,土壤肥沃且广阔,以及多年的农业大县运作经验,但实地考察后,却犯了难。原来,他们力求在此投产其华北地区最大的液态乳制品生产线,这对供电提出了高要求。然而,该项目坐落的商河县东部区域目前无110千伏变电站,无法满足用电需求,成为集团落户的阻力。

了解情况后,国网商河县供电公司进行了调查研究,在充分考虑保障该区域正常用电的基础上,提出自筹资金600余万元,全面改造原35千伏沙河变电站,新建10千伏专线的供电方案,并纳入年度大修计划立即进行改造。仅用13天时间,即满足了现代牧业集团前期工程的供电需求。超前及时的服务举措,为地方政府节约资金1260万元。

这是国网商河县供电公司提高电网供电能力,服务县域经济发展的一个缩影。据该公司相关负责人介绍,自2012年以来,国网商河县供电公司主动对接全县快速上升的电力需求,电网建设规模、速度和质量均创历史新高。先后投资4641万元、6697万元建设110千伏贾庄输变电工程、110千伏曹家输变电工程,分别解决县域西、东部无110千伏电源点的历史,促进电网结构的优化升级。

“走千家访万户” 覆盖全县18万用户

“我早年间因为不小心被机器夺去了左手,这些年以加工木片为生,生活很不容易。多亏了电工小崔这么多年的帮助,给了我很多鼓励。”10月8日,国网商河县供电公司第三走访小组走进郑路镇西仁村,听到了农民任曙光的心声。



“彩虹小桔灯”宣传用电知识。



宣传安全用电知识。



彩虹小分队送书到学校。

原来,这个村以加工木片和笤帚为主要副业,全村一半以上的家里都有切割机,用的都是三相电。当走访小组问到用电方面的问题时,任曙光十分感慨,“自从十年前受了伤,我家里大小小用电方面的事儿小崔全给包了,现在我们成了朋友,我心里

十分感激。”

“是啊,小崔这个人没的说,人勤快,脾气也好,家里有他的手机号,有事叫他很快就过来。”任曙光的说法很快得到了大家的认同。

走访小组更关注群众反映的问题。9月28日,第一走访小组

来到许商街道办事处薛园村。有名村民反映,“我家刚安了一台三相表用来浇地,电工收了400元,这钱是表钱吗?”

组长立即拨通供电所的电话询问情况,供电所表示钱是预收的有偿服务费,工单走完后会出一张详单,客户多退少补。村民听了表示满意,但组长却觉得好事没办好,让客户心里有疙瘩,应该提前给客户交代清楚。

据悉,国网商河县供电公司自4月份启动为期6个月的“走千家访万户”践行为民服务实践活动,实现对全县18万用电客户的走访全覆盖,要求“电保姆”、“电管家”真正走进群众家中,倾听群众的意见建议,尽力解决群众提出的问题,并将印有24小时服务电话的便民服务卡逐户发放到群众手中,承诺用电咨询第一时间予以答复,用电报修第一时间到达现场。

在全省率先启动 三级漏电保护器全覆盖

10月5日,许商街道办事处郭家村村民老郭在家使用旧家电时,一阵麻木感突然传来,紧接着室内三级漏电保护器跳闸断电,保护了他的生命安全。

一想起当时的情景,老郭依然心有余悸,“多亏听了从供电所电工的建议,让他们帮我安装了三级漏保,要不然后果不堪设想。他们也提醒过我老旧的电器最好不要使用了,我没听人劝,差点出了事故,看来以后还真得听‘专家’的。”

“一级、二级、三级漏电保护器是触电事故隔离的三道屏障,它们为居民的用电安全层层把关,缺一不可。”商河县供电公司安全专工张若才说。三级漏电保护器作为居民用电安全的第一道屏障,其正确安装和动作与否直接决定了触电瞬间的断电速度,也直接关系到人身用电安全,但老百姓对此缺乏认识。

针对全县三级漏电保护器安装率较低现状,商河县供电公司在全省率先启动了三级漏电保护器全覆盖工作。“起初我也是不同意安装的,因为安装一个三级漏保需要30到40元,我们一家人平常在外打工,只有放假的时候才回来住两天,觉得实在没什么意义。”村子里像老郭这种想法的人不在少数。

为此,国网商河县供电公司13支彩虹共产党员服务队及267名“电保姆”、“电管家”逐户宣传三级漏电保护器的重要性,承诺

为有意愿的群众提供免费上门安装服务。对已安装三级漏保的用户,逐一检验其投运率和动作率,亲自示范操作方法,对问题产品建议维修和更换。“为了咱的安全,供电所人员上了三遍门,最终打动了。我从市场上买来漏保的当天,供电所人员就为我完成了安装,这才避免了事故的发生。”老郭说。

据悉,在三级漏保全覆盖工作中,国网商河县供电公司共对全县181623户普通居民用户进行排查,为超过一半的用户提供免费上门安装服务,签订安全用电协议2050份。同时,为全县1005户特殊用户出资免费安装三级漏电保护器,规划更换老旧室内用电线路,确保全县居民家庭安全用电保障“一个都不能少”。

彩虹服务队 与5所学校结爱心对子

10月20日,满载着学习用品、慰问金的彩虹服务队开进了白桥乡菜园小学,开启了又一次“善小·彩虹小桔灯”之行。13个班500多个孩子,一如既往地热情迎接,这已经是彩虹志愿者们第四次来到这里。

2012年,国网商河县供电公司启动“彩虹小桔灯”活动,通过“传递爱心,共享知识”,旨在向乡村小学困难学生提供力所能及的帮助,活动的第一站就设在菜园小学。据菜园小学校长任长海介绍,这里的孩子们有的父母离异或常年在外打工,只能长期与爷爷或外婆生活在一起,缺乏关爱;有的家庭条件非常困难,家里都在吃低保,能上学不容易。了解情况后,商河县供电公司志愿者当即与6名家庭困难的孩子结成了帮扶对子。

20日当天,其中一名帮扶成员也参加了活动。“当时结对子帮扶的时候我还是一名四年级的小学生,现在我已经是一名初中生了。三年的时间里,供电公司跟我结对的张莉阿姨经常给我送来图书和学习用品,给我帮助和鼓励,成为支撑我好好学习的动力。”

自“善小·彩虹小桔灯”活动开展以来,国网商河县供电公司彩虹服务队先后开展了爱心图书募捐和爱心义卖等活动,已与5所学校结成爱心对子,建立10家“电力爱心书屋”,为对口学校筹集善款30000余元,募集儿童图书5000余册,对口资助困难家庭39家,取得了良好的社会反响。