

旬柳创城特别报道



【编者按】

在创卫工作中,街道办事处、居委会工作人员、城管、环卫工等深入到小区参与创卫工作,社区居民志愿者、社工等等,小区内也随处可见他们的身影。不论是常年没有清理过的卫生死角、堆满了杂物的楼梯间,还是贴满小广告的楼道,大家用自己的汗水换来了社区的整洁,他们是大家的“贴心人”。

为此,本报推出“我的创城故事”专栏,讲述他们与创城的故事。

全民创卫 打造干净旬柳

大家都参与,创卫才能更持久

本报10月29日讯(记者 林媛媛 通讯员 刘亚男) 济南创卫已开展半年时间,为让更多居民对创卫有更直接的认识,旬柳街道推出了全民参与的“四定四保”策略,让更多居民体会创卫的辛苦,感受着旬柳的变化。

在创卫工作中,其一就是网格化管理定“责”,确保纵横边界全覆盖。以社区道路为边界,将辖区划分成为36个网格,各网格联系人由楼长担任,与社区居委会、社区城管站实行三级分化管理,对社区创卫工作形成网

格化精细分布,实现了纵横边界的全覆盖。发挥楼长来自社区、熟悉社区的优势,特别是针对院落环境、楼道占用、垃圾死角等问题,各网格负责人联合社区党员志愿者联盟共同对居民起到第一时间宣传教育、劝导及管理的作用,带动提高了居民参与创卫工作的责任感和积极性。

其二是包挂模式定“量”,确保限时任务速完成。街道对创卫工作目标责任、具体任务、时间节点、工作标准等作出明确规定。充分发挥“包挂挂点”工作法

的优势,以包挂领导干部为第一责任人,对一个社区的创建任务实行划片定量;由科室、社区居委会工作人员为直接责任人,对社区里的具体楼宇、单元实行定人定点包挂,细化责任分工,逐项落实到人,形成由点促面的工作局面,确保创建任务在限定期限内圆满完成。

在执法管理方面实行定“向”,确保城市管理见长效。加强辖区城管执法管理和巡查力度,重点针对违章建筑、占道经营、乱停乱放等

城市“八乱”问题,通过街道自主研发的社会管理服务指挥平台,将城市管理与社会管理有机结合,利用三维地理虚拟现实展示与电子防控视频智能化联动发挥“科技创卫”的优势,实现第一时间发现事件、第一时间定位定责、第一时间处理见效,大大提高创卫工作效率和城市管理信息化和智能化工作水平,形成城市管理服务、防范、控制一体化长效工作机制。

为确保创建成果得巩固,社会参与上定“心”。街道多次组织街道机关干部、社区居委会工作人员、居民志愿者和山东航空公

司、中铁十四局、省电力咨询院、省地震局、济南公交总公司、省农机局、旬柳一中等辖区企事业单位志愿者,联合驻济高校山东师范大学科学院大学生,共计400余人次,开展“创建卫生城市”“美化城市环境”为主题的专项志愿服务活动,对辖区主次干道、背街小巷、居民楼道、绿地广场等重点地段和关键部位进行全面巡查和清理,加大对群众的宣传引导力度,巩固已有创建成果,在辖区内形成齐抓共管的良好氛围。

我的“创城”故事

文/片 本报记者 王倩



出镜人物
孔祥真
旬柳环卫所环卫工

27日,已接近深秋,济南又吹起了大风,不断有落叶从树上落下。在旬柳二区内主干道上,一名环卫工正在认真清扫着落叶。

她叫孔祥真,是旬柳环卫所一名普通的环卫工,来自济宁曲阜的她,已经在这里做了7年环卫保洁工作。作为一名参与者,她经历了“创城”时的忙碌和紧张。

据孔祥真介绍,她负责清扫旬柳二区1-7号楼院落、楼道以及小区内两个南北道、一个东西道。由于区域较大,平时她都是4点多钟就上路了,普扫一遍之后到8点半,才回家吃早饭,然后回到路面上继续清扫、捡拾垃圾。

“‘创城’几个月里,虽然工作与平时差不多,但是明显感觉到紧张和忙,不单单是我们,街道办事处工作人员、居委会人员,还有城管、社工,大家都参与进来。”孔祥真说,那段时间,居委会人员每天也都会帮着她一起清理卫生,而且还与居民一起清理楼道内的杂物,她的心里也格外紧张,比平时干活要更快一些、仔细一些,生怕因为自己的失误,影响了小区的环境卫生。

孔祥真回忆说,“创城”那段时间,不止她一个人,其他环卫人员都比平时上路要早,回家也要晚很多。“我觉得自己的付出和工作都值得,你看,现在小区多干净了,楼道内也明亮了很多。”



出镜人物
第一社区服务站
社工集体

作为一名社工,刘红霞一直觉得自己很自豪,每天都从事为居民服务的工作,奉献之后的劳累也让她觉得特别充实。

记者在社区居委会采访时了解到,在“创城”工作中,由于社区居委会工作人员偏少,社工在其中发挥了重要作用,“清理小广告、帮居民搬运杂物、召集志愿者等等,很多工作都由社工承担起来。”第一社区居委会工作人员介绍。

而面对居委会工作人员的夸奖,刘红霞则表示,他们也都是在做着该做的事情。据她回忆,在“创城”时期,清理小广告成为一项重要工作,他们几名社工进行了责任区域划分,带着钢丝球、水桶、小铲子等工具去清理。

“针对不同类型的小广告,采取不同的办法。”刘红霞介绍,对于纸贴的小广告,他们先浇上水,然后用小铲子清理;而对于用油漆或者是喷在墙面上的小广告,他们则需要用钢丝球慢慢打磨。

后来,街道办事处引进了一批清理小广告的工具,这种类似刮胡刀的工具,也被刘红霞以及同事们称为“神器”,在“神器”的帮助下,清理小广告也相对容易了一些。

刘红霞告诉记者,不只他们,连上居委会工作人员一块,只要有空了,就要跑到社区里面,看看有没有新贴的小广告,有没有什么地方的小广告没有清理干净。

除此之外,他们还要给小区内很多老居民做思想工作,鼓励大家把楼道内存留的杂物清理干净。“居民同意了,我们还要负责帮着他们搬运,然后再找专门的车辆运走。”刘红霞回忆,那段时间,他们每天都是七八点钟才下班,周末也不休息。(图为社工代表刘红霞)



出镜人物
姚海成
旬新街道城管科城管

“创城”那段时间,真的是大忙了,累了一天回到家,饭不想吃,澡也不想洗,躺在床上就睡着了。但现在看到居民生活环境发生这么大的变化,心里也觉得很有成就感。说这话的是旬新街道城管科城管姚海成,虽然才到工作岗位不到一年时间,但经历了“创城”的紧张,姚海成连称,“这份工作很充实。”

据姚海成介绍,他们的工作比较复杂,主要包括几个方面:对户外乱贴乱画情况进行集中清理、对非法灯箱进行拆除、同居委会人员一起清理楼道内杂物以及对路面摆摊、占道情况进行集中规范。

小区内早市开市较早,占道经营情况严重,再加上噪音等原因,不少居民对此投诉较多。而为了对早市进行规范,姚海成和他的同事们每天早上5点就开始上班了,往往早上饭都要等到九点钟才能吃上,然后接着上路巡查以及进行清理工作,中午饭也就顺延到下午3点多钟才能吃上。

为了整治室外环境,济南市出台了禁止室外露天烧烤的规定,最终的执法权也主要由城管部门负责。“刚开始阶段,我们动员商家安装油烟分离设备,然后将室外烧烤摊点规范到室内经营。”姚海成说,但有些业主不自觉,看到城管人员下班或者检查过去之后,再次把摊位摆在马路上。为此,姚海成和同事们每天晚上都要在路面上值班,巡查到十一点钟才能下班。

说到“创城”期间印象最深的事情,姚海成说,看到小区里环境发生了很大变化,他们心里也高兴。由于几个月来一直处于连轴转的状态,至少有三个月时间没有休过周末,而且每次在路上巡查时,汗水都会湿透衣服,“还有就是,三个月时间,我磨坏了两双鞋子。”



出镜人物
郭志圣
旬柳小区三区7号楼居民

说到今年72岁的老郭,旬柳小区三区7号楼的居民都会竖起大拇指,居委会工作人员夸起老郭来,也连称,“很热心,是个合格的志愿者。”

27日,当记者来到郭志圣老人家中采访时,老人反而显得特别拘谨和不好意思,“我也没干什么事情,就是一些平常的小事情,不值得提。”

据居委会工作人员介绍,老郭自从退休之后,就经常参与居委会的活动,经常到居委会帮忙,如果需要什么事情传达给居民时,老郭也总是跑在前面。

在“创城”期间,老郭与居委会人员、社工一起,深入小区打扫卫生死角,清理楼道内杂物。“不只我自己,居委会工作人员工作很尽职,有的人孩子还很少,但也没时间回家照顾,有的人忙得没时间回家吃饭,他们都这么干,我们帮帮忙还不是应该的啊。”郭志圣说,和他一样,还有几名居民也参与到“创城”志愿者行列中来。

记者了解到,在“创城”期间,郭志圣还定期更新黑板报内容,把“创城”宣传内容第一时间传达给社区居民。每当听到不了解情况的居民对“创城”有误解时,郭志圣也都会耐心地给居民解释。“创城是个好事,你看现在,小区里更干净了,花草树木也多了起来,楼道里也明亮了很多,这真是给社区居民带来实惠了。”郭志圣说,文明卫生城市,还需要每个人自觉,提高文明素质,他倡议大家都加入到“创城”行列中来。