

本报联合济宁市住建委12319服务热线开通问暖热线

# 接线员24小时关心市民冷暖



相关链接

## 供暖报停日期 延长至11月5日

“过了报停日期怎么办?”“已经办理报停今年还能重开吗?”针对市民遇到的各种采暖问题,济宁城区的热力公司表示,按照相关文件规定,居民用户进行暖气报停需要在采暖供热期开始30日前向供热企业提出,办理暂停供热手续。考虑到市民们的实际情况,公司将供暖报停日期延长到了11月5日。

“可能没有关注报停日期或者因事耽搁,我们将供暖报停日期延长到了11月5日。如果用户想要办理报停或者重开的话,要抓紧这两天了。”济宁四和热力有限公司的相关负责人说。同样,为了避免用户有损失,济宁东郊热力有限公司同样将供暖报停或重开的日期延长至11月初。

“居民用热报停应具备相应的条件,一是供热设施具备分户关闭条件,二是在上个供暖季正常供暖的用户。”一供热公司的工作人员表示,符合上述条件的居民应当持缴费信息卡及有效证件,到所属辖区供热分公司填写《用户报停申请单》,办理报停业务。

本报记者 康宇 通讯员 王海乐

12319热线服务中心接线员在值班。



本报济宁10月29日讯(记者 晋森 康宇) 29日,本报联合济宁市住建委12319服务热线开通问暖热线。为提供更优质的服务,12319热线服务中心将实行接线员24小时值班制度,并将坐席增加为8席。如果您遇到供暖问题,欢迎拨打本报热线电话2110110和12319。

“我家的暖气片总漏水怎

么办?”“我们是新小区,入住率还很低,这个取暖费该怎么交?”在供暖期开始之前和供暖初期,都会迎来市民关于供暖问题的咨询高峰。为此,本报继续开通问暖热线,本报和济宁市住建委12319服务热线联动,为市民提供问暖服务。接线员详细记录市民反映的问题,督促相关热力企业进行维修或回复。对于一些比较典型的供暖问题,本报将派出记者进行实地探访。

“为了更好地保证供暖热

线畅通,我们实行接线员24小时值班制度,并将坐席增加为8席。”济宁市住建委12319热线服务中心主任李伟忠介绍,在供暖季到来之前,12319服务中心召集城区7家供暖企业召开协调会,要求各家热力企业必须有专人值守各热力公司的供暖热线。一旦出现通讯不畅通的情况,济宁市住建委予以通报。

上个供暖季,12319服务热线共受理有关供暖的各类诉求23625项,其中咨询类13427项,

占供热问题总量的57%;投诉类7835项,占总量的33%;报修类2363项;占总量的10%。从整体上看,服务质量好于往年。

为了更好地服务市民,济宁市已成立12319城建便民服务队,将为市民提供暖气管道配件更换、维修等服务。

另外5家主要热力公司的供暖服务电话予以公布,分别是东郊热力:2316625;四和热力:5668060;运河热力:2283828;新东热力:3255332;桑华热力:2351638。



香港主板上市公司  
东鹏控股(03386.HK)

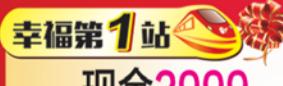
# 疯抢东鹏 朝幸福出发 东鹏万人疯抢之旅



活动时间

10月18日-11月8日

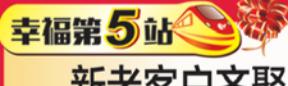
扫一扫,更多大奖等你拿!



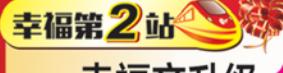
现金2999,进店由您扫



幸福套餐组,1元放“价”



新老客户齐聚,幸福砸金蛋。



幸福齐升级,100升1168



总裁来放价,体验淘宝价



购东鹏,够幸福

活动地址:车站东路13号华圣建材(水产路斜对过)

预约地址:金宇家居B馆1楼

报名电话:2371228

报名电话:5151563

在法律范围允许内本次活动最终解释权归东鹏瓷砖所有。